



Панель расширения
QSM-32/QSM-32R



Оглавление

1. ОПИСАНИЕ И РАБОТА	3
1.1. Перечень принятых сокращений	3
1.2. Назначение изделия	3
1.3. Технические характеристики	3
1.4. Состав изделия	3
1.5. Устройство и работа	4
1.6. Маркировка и пломбирование	4
1.7. Упаковка	4
2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ	5
2.1. Эксплуатационные ограничения	5
2.2. Подготовка изделия к использованию	5
2.2.1. Установка изделия	5
2.2.2. Обзор функций панели расширения	6
2.2.3. Основные настройки	7
2.3. Использование изделия	7
2.4. Предупреждения безопасности	9
3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	10
3.1. Ремонтные работы	10
3.2. Хранение	10
3.3. Транспортирование	10
3.4. Утилизация	11
4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	12
4.1. Замечания и предложения	12
4.2. Гарантия и сервис	12
4.3. Техническая поддержка	12
4.4. Электронная версия документа	12



1. ОПИСАНИЕ И РАБОТА

1.1. Перечень принятых сокращений

BLF –индикатор занятости (Busy Lamp Field).

IP – интернет протокол (Internet Protocol).

ПК – персональный компьютер.

1.2. Назначение изделия

Изделие предназначено для применения в сетях передачи данных с протоколом IP, сетях связи общего пользования и технологических сетях связи, в случае их присоединения к сетям связи общего пользования, в качестве дополнительного модуля для IP-телефона QVP-300PR и IP-телефона QVP-600PR.

Питание изделия осуществляется по технологии PoE непосредственно от IP-телефона.

Изделие предназначено для эксплуатации в условиях воздействия:

- рабочих температур в диапазоне от 0 °С до +40 °С;
- повышенной относительной влажности воздуха до 95 % при температуре +25 °С;
- атмосферного давления от 450 до 800 мм. рт. ст.

1.3. Технические характеристики

Технические характеристики изделия представлены в таблице 1.

Таблица 1. Технические характеристики изделия

Характеристики	Панель расширения QSM-32
Габаритные размеры В×Ш×Г, мм	174×100×35
Применение	Сети передачи данных
Исполнение	Корпусное
Количество программируемых клавиш	32

1.4. Состав изделия

Состав изделия при поставке представлен в таблице 2.

Таблица 2. Состав изделия

Наименование составной части	Количество	Примечание
Панель расширения QSM-32	1	
Паспорт	1	



Руководство по эксплуатации	1	
Упаковка	1	
Ложемент	1	

1.5. Устройство и работа

Панель расширения имеет 32 программируемые клавиши с поддержкой BLF. Клавиши поддерживают два цвета индикации – красный и зеленый.

Последовательно к одному IP-телефону возможно подключить до шести панелей расширения.

1.6. Маркировка и пломбирование

- Маркировка оборудования должна быть устойчивой в течение всего срока службы изделия.
- Транспортная маркировка должна содержать надписи согласно конструкторской документации.
- Маркировка оборудования должна включать наименование производителя или товарный знак, название изделия, артикул изделия, серийный номер.
- На изделие должна быть нанесена саморазрушающаяся бумажная пломба в соответствии с ОСТ 92-8573-74.

1.7. Упаковка

Изделие должно быть упаковано в соответствии с инструкцией по упаковыванию предприятия-изготовителя.

Упаковка должна обеспечивать сохранность изделия при транспортировании автомобильным, железнодорожным, морским транспортом и при перевозках в герметичных отсеках самолетов.

В упаковку должен быть вложен упаковочный лист, содержащий:

- наименование или товарный знак предприятия-изготовителя;
- наименование и шифр изделия;
- дату упаковки;
- подписи или штамп в паспорте изделия представителей службы контроля или лица, производившего упаковку.



2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

2.1. Эксплуатационные ограничения

Изделие должно размещаться в помещениях, в которых температура воздуха изменяется от 0 °С до плюс 40 °С.

После пребывания изделия в холодном помещении перед включением его необходимо выдержать в нормальных условиях эксплуатации не менее двух часов.

Изделие работает непосредственно от телефона, к которому подключено, по технологии PoE.

Не допускается установка изделия вблизи источников тепла и электромагнитных полей (трансформаторы, преобразователи, регуляторы освещения, люминесцентные лампы и т.п.).

Для надёжной и безотказной работы изделие должно быть защищено от попадания пыли, грязи и влаги.

Не допускается попадание прямых солнечных лучей и расположения изделия вблизи источников электромагнитных помех.

Неправильная эксплуатация может привести к сокращению срока службы и качеству работы изделия (снижение рабочих характеристик).

2.2. Подготовка изделия к использованию

Перед установкой проверить комплект на соответствие паспорту изделия.

2.2.1. Установка изделия

Установить подставку как показано на рисунке 1.

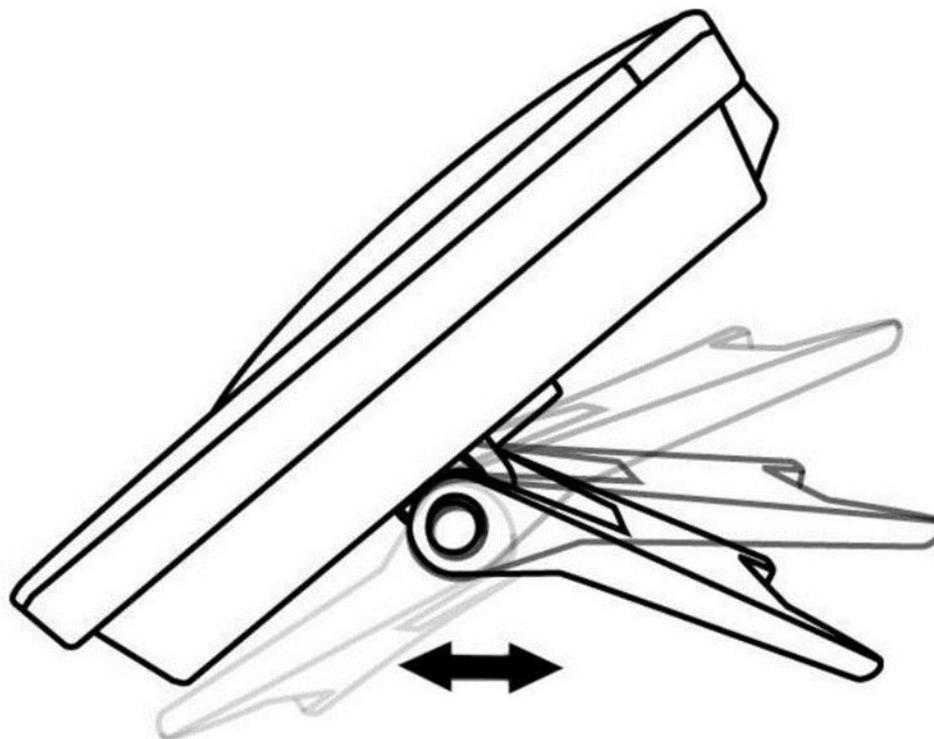


Рисунок 1. Установка подставки изделия



Подключить панель расширения к телефону, как показано на рисунке 2.

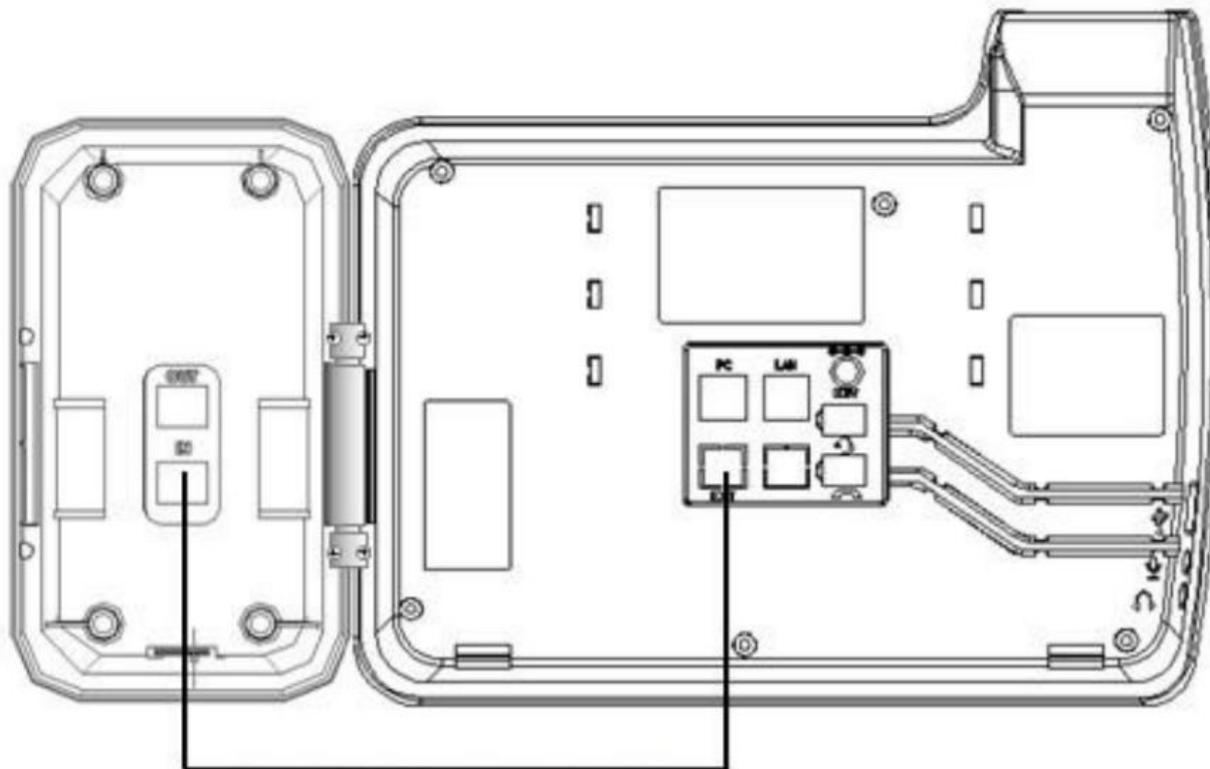


Рисунок 2. Подключение панели расширения

2.2.2. Обзор функций панели расширения

Внешний вид панели расширения представлен на рисунке 3. Изделие имеет 32 программируемые клавиши с двухцветными LED-индикаторами.

Статус отображается индикатором:

- красный, мигает – входящий вызов;
- красный, горит – линия занята;
- зеленый, горит – линия свободна.



Рисунок 3. Внешний вид панели расширения

2.2.3. Основные настройки

Подключение и настройка панели расширения производится непосредственно с телефона, к которому она подключена или через Веб-интерфейс.

Для подключения к телефону необходимо:

1. Нажать клавишу «Меню» или «ОК».
2. Перейти в Функции > Установка модуля расширения.
3. Нажать клавишу «Ввод» или «ОК».
4. Следовать инструкциям на экране телефона.

2.3. Использование изделия

Вход в Веб-интерфейс осуществляется в соответствии с таблицей 3.

Таблица 3. Настройка с помощью веб-интерфейса

Процесс	Последовательность действий
Вход в Веб-интерфейс	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажать клавишу «С», чтобы узнать IP-адрес телефона. 2. В адресной строке браузера на ПК ввести IP-адрес телефона. 3. Ввести имя пользователя (по умолчанию – admin) и пароль (по умолчанию – admin).

После ввода имени пользователя и пароля открывается страница состояния телефона и панели расширения, на которой отображаются: время работы телефона, статус регистрации, сетевой статус, системная информация в соответствии с рисунком 4.

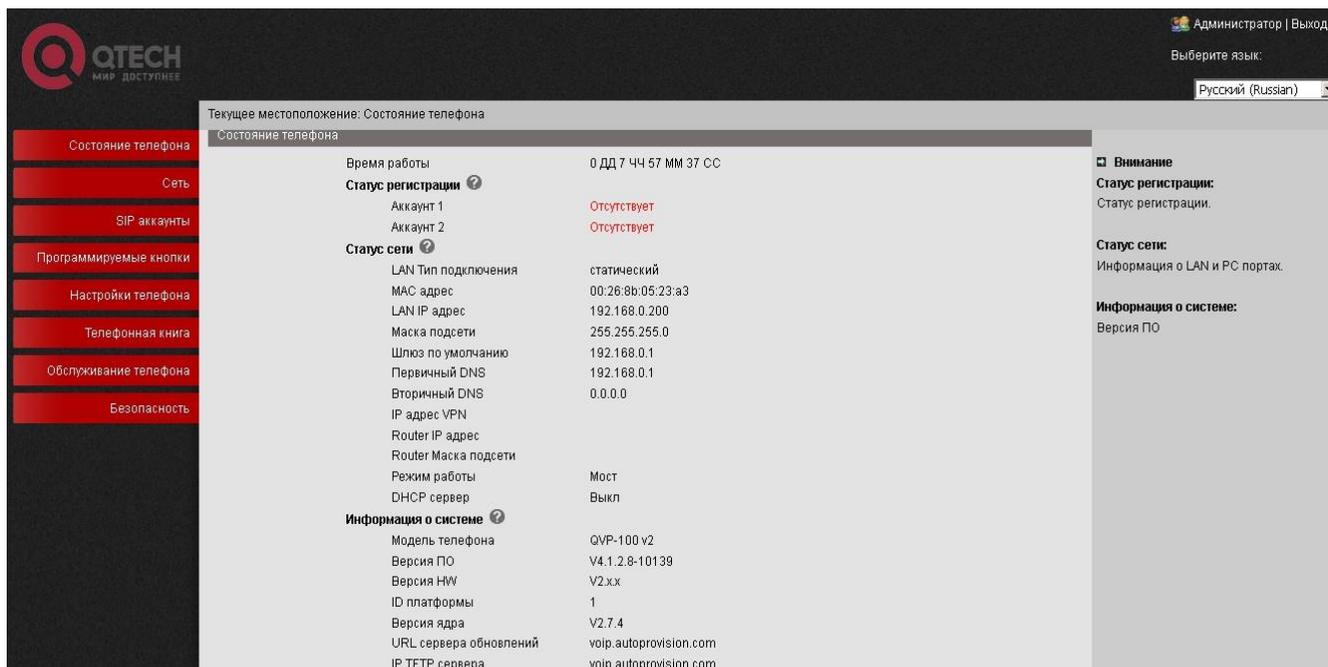


Рисунок 4. Страница состояния телефона

Настройка программируемых клавиш панели расширения осуществляется в меню «Программируемые кнопки» в Веб-интерфейсе в соответствии с рисунком 5.

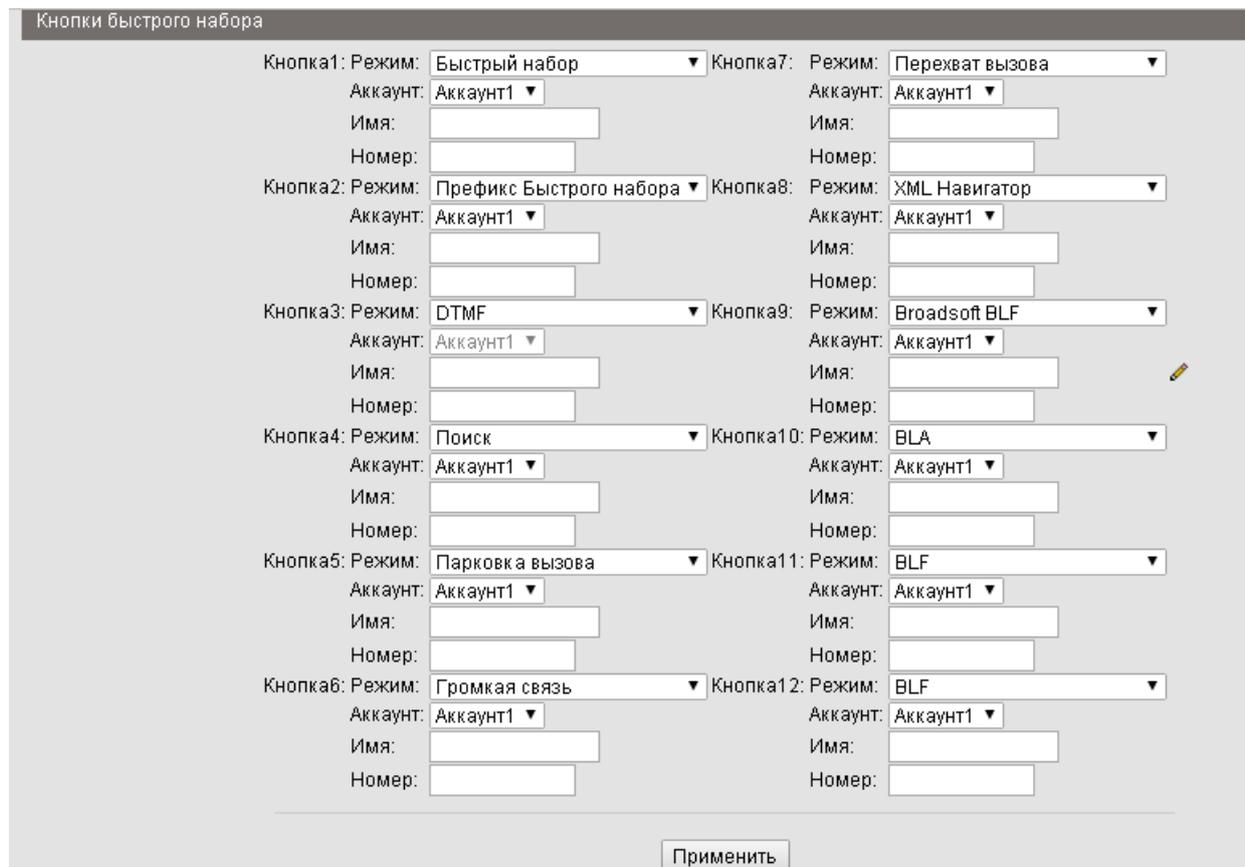


Рисунок 5. Настройка программируемых клавиш панели расширения.

После настройки клавиш на панели расширения можно использовать их соответствии с заданными параметрами.



2.4. Предупреждения безопасности

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: В СЛУЧАЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, ПОЖАРА, ПЕРЕГРУЗКИ ЦЕПИ ИЛИ ИНОЙ ЭКСТРЕННОЙ СИТУАЦИИ НЕМЕДЛЕННО ОБЕСТОЧИТЬ ИЗДЕЛИЕ И ВКЛЮЧИТЬ СИГНАЛ ТРЕВОГИ. ВЫНЕСТИ ИЗ ПОМЕЩЕНИЯ ТРАВМИРОВАННЫХ ЛЮДЕЙ, ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТСЯ, ОКАЗАТЬ ИМ ПЕРВУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ И НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ВЫЗВАТЬ СКОРУЮ ПОМОЩЬ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ ЛЮДЕЙ.



3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание изделия производится не реже одного раза в шесть месяцев и состоит из внешнего осмотра изделия, контроля целостности корпуса и соединительных кабелей.

3.1. Ремонтные работы

Все ремонтные работы, в период гарантийного срока (1 год), проводятся сервисной службой предприятия-изготовителя.

Перечень неисправностей и причин указан в таблице 4.

Таблица 4. Перечень неисправностей и их причин

Неисправность	Причина	Способ устранения
Изделие не включается, не реагирует на нажатия клавиш	Не подключен сетевой кабель	Подключить сетевой кабель, проверить подключение, перезагрузить

Гарантийный ремонт изделия или его замена на аналогичное исправное изделие производится в срок, указанный в договоре на поставку.

Гарантийный срок на изделие, переданное заказчику взамен неисправного, исчисляется со дня утверждения заказчиком акта приема-передачи.

Гарантийный срок на отремонтированное изделие продлевается на срок нахождения изделия в ремонте.

Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

- при попытках самостоятельного устранения отказов в работе;
- при нарушении правил технического обслуживания;
- при нарушении правил хранения и эксплуатации;
- при наличии механических повреждений изделия;
- при обновлении или замене программного обеспечения без согласования с изготовителем.

Изделие принимается ремонт только при наличии паспорта.

Послегарантийный ремонт изделия осуществляется согласно договору с предприятием-изготовителем.

3.2. Хранение

Изделие должно храниться в складских помещениях при температуре от минус 40 °С до плюс 70 °С, в таре предприятия-изготовителя, при отсутствии в атмосфере коррозионно-активных реагентов. Допускается кратковременное повышение влажности до 95 % при температуре не выше плюс 25 °С, без конденсации.

3.3. Транспортирование

Транспортирование изделия должно осуществляться в упаковке предприятия-изготовителя в транспортном средстве при средних условиях в части воздействия механических факторов:



- автомобильным транспортом (в закрытом кузове) по дорогам с асфальтобетонным или цементобетонным покрытием;
- железнодорожным (в закрытых вагонах);
- воздушным (в герметизированных отсеках самолетов и вертолетов);
- водным транспортом на любые расстояния.

Изделие в упакованном виде должно выдерживать транспортировку при температурах от минус 40 °С до плюс 70 °С, относительная влажность воздуха до 95 % при температуре плюс 25 °С, без конденсации.

3.4. Утилизация

Срок службы изделия в целом – 5 лет.

Отслужившие свой срок службы изделие, а также сборочные единицы и детали изделия должны быть утилизированы в порядке, определенном санитарно-эпидемиологической службой региона эксплуатации, ремонта или утилизации.

Содержание драгоценных металлов в компонентах изделия незначительно, вторичную переработку производить нецелесообразно.



4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. Замечания и предложения

Мы всегда стремимся улучшить нашу документацию и помочь вам работать лучше, поэтому мы хотим услышать вас. Мы всегда рады обратной связи, в особенности:

- ошибки в содержании, непонятные или противоречащие места в тексте;
- идеи по улучшению документации, чтобы находить информацию быстрее;
- неработающие ссылки и замечания к навигации по документу.

Если вы хотите написать нам по поводу данного документа, то используйте, пожалуйста, форму обратной связи на qtech.ru.

4.2. Гарантия и сервис

Процедура и необходимые действия по вопросам гарантии описаны на сайте QTECH в разделе «Поддержка» -> «[Гарантийное обслуживание](#)».

Ознакомиться с информацией по вопросам тестирования оборудования можно на сайте QTECH в разделе «Поддержка» -> «[Взять оборудование на тест](#)».

Вы можете написать напрямую в службу сервиса по электронной почте sc@qtech.ru.

4.3. Техническая поддержка

Если вам необходимо содействие в вопросах, касающихся нашего оборудования, то можете воспользоваться нашей автоматизированной системой запросов технического центра helpdesk.qtech.ru.

Телефон Технической поддержки +7 (495) 797-33-11 доб. 0

4.4. Электронная версия документа

Дата публикации 26.08.2022



https://files.qtech.ru/upload/voip/QSM-32_QSM-32R/QSM-32_QSM-32R_user_manual.pdf