

# IP-адаптер для мониторов видеодомофонов серии Classic

## ПАСПОРТ и РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

□ TS-TUYA



Версия 2022



---

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики и функции изделия без предварительного уведомления, в целях повышения качества и производительности изделия.

---

## Оглавление

Замечания и предупреждения по безопасности использования.....	1
Правовая информация по использованию приложения «Tuya Smart / Smart Life».....	2
Общие сведения и назначение изделия .....	2
Комплект поставки .....	3
Функции и названия элементов IP-адаптера .....	3
Схемы подключения .....	4
Схема подключения в индивидуальной системе .....	4
Схема подключения в индивидуальной системе с управлением воротами .....	5
Схема подключения при использовании с многоквартирной системой Тантос.....	5
Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфа .....	6
Установка.....	6
Монтаж блока питания.....	6
Первоначальная настройка IP- адаптера.....	7
Создание учетной записи в приложении «Tuya Smart / Smart Life».....	7
Подключение устройства через Wi-Fi .....	7
Проводное подключение устройства .....	8
Изменение названия устройства и значка в приложении.....	9
Предоставление доступа другим пользователям .....	10
Настройка задержки отправки уведомления о вызове.....	11
Использование приложения .....	11
Вызов от посетителя .....	11
Основной экран.....	11
Описание значков приложения.....	12
Настройка IP-адаптера при работе в многоквартирной системе Тантос.....	12
Сброс настроек IP-адаптера на заводские установки .....	13
Основные технические характеристики .....	13
Правила хранения и транспортировки .....	13
Правила продажи изделия .....	13
Утилизация .....	13
Техническое обслуживание .....	13
Гарантийные обязательства .....	13
Сведения о маркировке изделия .....	14
Сведения о сертификации.....	14
Гарантийный талон .....	14

## **Спасибо за приобретение нашей продукции.**

**Внимание:** Внутри блока питания изделия имеется опасное для здоровья напряжение. Для предотвращения нанесения вреда здоровью и имуществу внимательно ознакомьтесь с данным разделом.

### **Замечания и предупреждения по безопасности использования**

#### **При эксплуатации изделия запрещается:**

1. Устанавливать изделие в непроветриваемых нишах или замуровывать изделие в стену. Это может вызвать повреждение изделия или пожар.
2. Самостоятельно разбирать, ремонтировать или модернизировать изделие. Это может вызвать поражение электрическим током, пожар или повреждение изделия.
3. Подключать к изделию другие устройства без отключения питания. Это может вызвать повреждения устройств и изделия.
4. Использовать изделия во влажных помещениях. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
5. Эксплуатировать изделие с поврежденным шнуром питания. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
6. Вставлять вилку в розетку влажными руками. Это может вызвать поражение электрическим током.
7. Использовать воду или другие жидкости для чистки изделия. Используйте только сухую ткань, чтобы избежать поражения электрическим током.

#### **Замечания по эксплуатации изделия:**

1. Изделие при работе может быть теплым, это не является неисправностью изделия.
2. Выключайте питание, если изделие не используется длительное время.
3. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на изделие и не размещайте изделие вблизи нагревательных элементов.
4. Избегайте попадания посторонних предметов в корпус изделия. Это может вызвать повреждение изделия.
5. Не размещайте какие-либо предметы на корпусе изделия.
6. Если изделие издает странный шум, немедленно выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисный центр поставщика.

**В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.**

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204.

**Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.**

## Правовая информация по использованию приложения «TuYa Smart / Smart Life»

**Внимание:** Перед использованием приложения и устройства пользователь должен ознакомиться с нижеследующей информацией. Начало использования приложения и устройства означает безоговорочное согласие со всеми условиями данного документа.

1. Перед использованием изделия пользователь должен ознакомиться и согласиться с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.
2. Все права на приложение «TuYa Smart / Smart Life» принадлежат компании Hangzhou TuYa Technology Co.,Ltd.
3. Приложение может быть изменено владельцем приложения без предварительного уведомления, внешний вид приложения, приведенный в паспорте, может отличаться от реального.
4. Компания Hangzhou TuYa Technology Co.,Ltd несет всю ответственность за работу приложения.
5. Приложение предназначено только для смартфонов на базе ОС Андроид и iOS актуальных версий.
6. Приложение предоставляется «как есть», с возможными ошибками и неточностями, ТМ TANTOS не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, связанный с использованием данного продукта.
7. ТМ TANTOS не несет ответственности за простои в работе оборудования, связанные с передачей информации через сеть Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами, при этом ТМ TANTOS делает все возможное для минимизации рисков простоя и обеспечивает пользователям своевременную техническую поддержку.
8. Не работоспособность приложение не является гарантийным случаем для устройства, с которым используется приложение “Smart Life”, смотри раздел «Гарантийные обязательства».
9. Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также фото или видеоматериалов сохраненных в приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

### Общие сведения и назначение изделия

**Внимание:** IP - адаптер совместим только с мониторами Tantos серии Classic (LILU, Elly, Amelie, Prime, NEO, Tango, Sherlock, Stark, LOKI). С мониторами других производителей изделие не совместимо.

IP - адаптер является технически сложным устройством бытового назначения. IP - адаптер предназначен для подключения к аналоговому или HD монитору видеодомофона, для подключения к облачному сервису «TuYa Smart».

Приложение предназначено для общения с посетителем через внешние вызывные панели, а также записи изображений от вызывных панелей на смартфон, а так же для открывания замка подключенного к вызывной панели или ворот при наличии дополнительного реле TS-NC05, вызывной панели iPanel 2 2/4 аб. или Stuart 1-2-4.

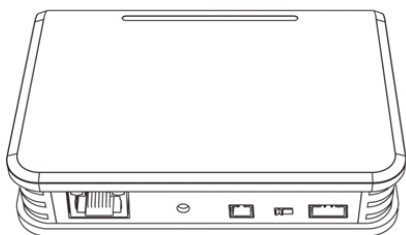
#### IP-адаптер имеет следующие особенности:

Подключение к роутеру через Wi-Fi или Ethernet.

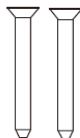
Поддержка форматов AHD – CVI – TVI – CVBS(PAL).

Внешний источник питания с возможностью установки в подрозетник.

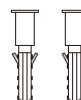
## Комплект поставки



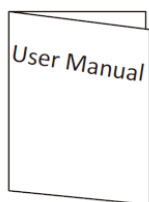
IP-адаптер



Шурупы - 2шт.



Дюбели - 2шт.



Инструкция



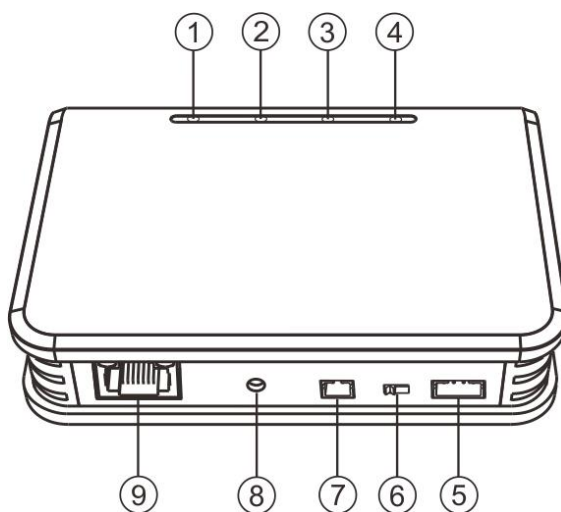
Соединительный шлейф - 1 шт.



Блок питания

\*Комплект поставки может быть изменен производителем в любое время без предварительного уведомления.

## Функции и названия элементов IP-адаптера



№	Название	Назначение
1	Индикатор питания	Горит при включённом питании
2	Индикатор подключения к облачному сервису	Медленно мигает – не подключен к облачному сервису, готовность к подключению Быстро мигает – находится в процессе подключения к облачному сервису
3	Индикатор подключения к Ethernet	Горит при подключенном Ethernet
4	Индикатор подключения к Wi-Fi	Горит при подключенном Wi-Fi. Медленно мигает если подключение не настроено
5	Разъем подключения монитора	
6	Выключатель питания	
7	Разъем подключения блока питания	
8	Кнопка сброса (Reset)	
9	Разъем подключения Ethernet	

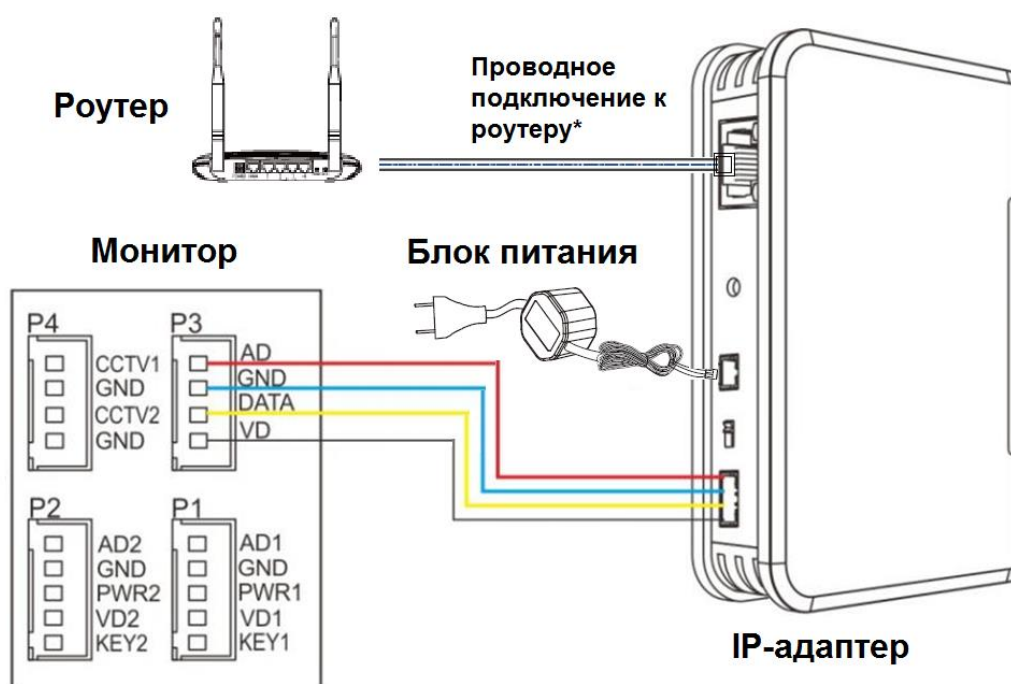
## Схемы подключения

### Примечания:

- Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководства по установке и подключению устройств.
- Не включайте питание, пока не будут выполнены все соединения. При подключении всех устройств необходимо соблюдать полярность.
- Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов при подключении IP-адаптера рекомендуется использовать кабель типа КВК-В-2 2x0,5 кв. мм. или аналогичный с медными жилами и оплеткой. Дистанция подключения не более 20 метров от монитора. Не рекомендуется применять шнуры ШВЭВ 3x0,12 кв.мм., ШГЭС 4x0,08 кв.мм. или аналогичные ввиду их малого сечения.
- Экран коаксиального кабеля должен быть подключен к общему проводу.
- **Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, при подключении вызывных панелей и видеокамер формата AHD/TVI/CVI не допускается.**
- Дополнительные видеокамеры не транслируются по шине между монитором и IP-адаптером.
- Управление основным замком осуществляется через реле вызывной панели. Схему подключения замка к вызывной панели смотри в инструкции на вызывную панель.
- Для обеспечения возможности открывания ворот необходимо использовать реле TS-NC05 или панель серии Stuart или iPanel2 на 2 и 4 абонента. Схему подключения смотрите в инструкции на соответствующее устройство.
- Вызывные панели других производителей могут иметь несовместимость с монитором и IP-адаптером по аудиоканалу, что может приводить к появлению самовозбуждения, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий Tantos с оборудованием других брендов не является гарантийным случаем.

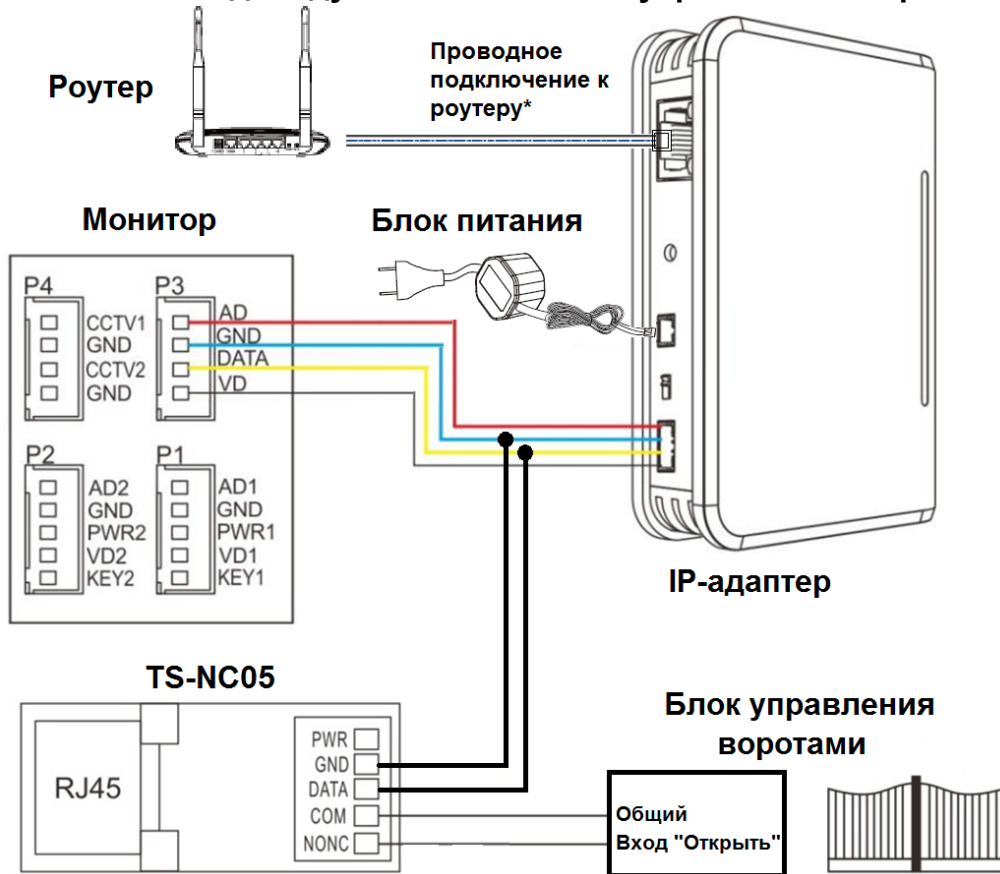
### Схема подключения в индивидуальной системе

**Внимание:** Показано только подключение IP-адаптера к монитору, все остальные соединения смотрите в инструкции на используемый монитор.



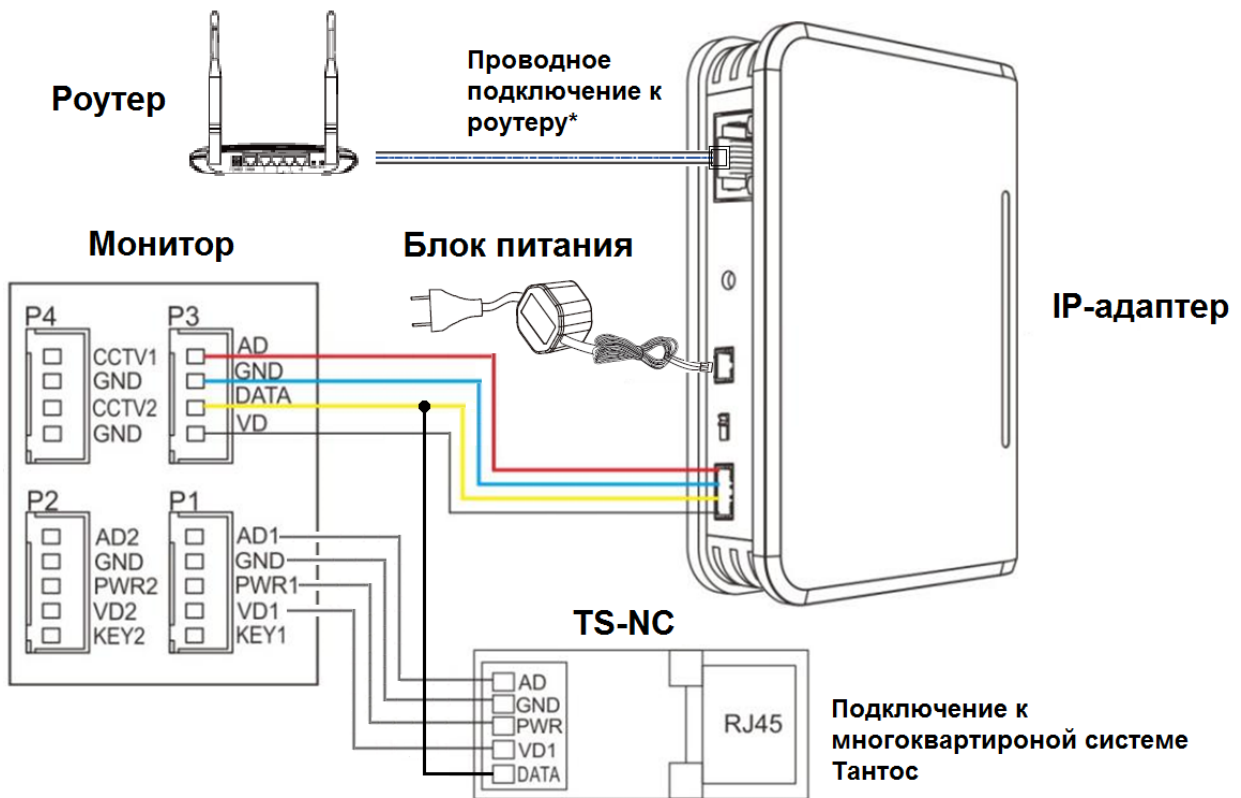
\*Проводное подключение к роутеру не является обязательным

### Схема подключения в индивидуальной системе с управлением воротами



\*Проводное подключение к роутеру не является обязательным

### Схема подключения при использовании с многоквартирной системой Тантос



\*Проводное подключение к роутеру не является обязательным

## Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфа

Цвет	Назначение
Красный	Аудио
Синий	Общий
Желтый	Шина DATA
Белый	Видео

**Примечание:** Если предполагается подключение адаптера через Ethernet, то кабель UTP 5е должен быть обжат в разъем RJ45 по стандарту T568B.

### Сокращения в названиях разъемов, используемых в этикетке:

AD: Аудио

VD: Видео

GND: Общий

DATA: Шина данных

DC IN: Вход питания

## Установка

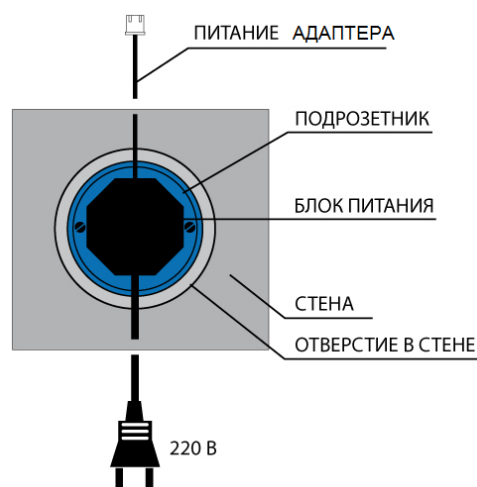
**Внимание:** Не подключайте питание до окончания выполнения подключений.

1. Определите место установки IP - адаптера.
2. При установке на стену просверлите 2 отверстия диаметром 6 мм, на расстоянии 69 мм друг от друга, по центру выбранного места установки.
3. Вставьте дюбели в отверстия и заверните в них шурупы, оставив зазор между шляпкой и стеной.
4. Подключите кабели согласно приведенной ранее схеме.
5. Закрепите IP – адаптер на шурупах.
6. Включите питание IP – адаптера.

## Монтаж блока питания

1. Монтаж блока питания может быть произведен скрыто в подрозетник в любом удобном месте.
2. Для наружного монтажа блока питания на стену используйте крепежные петли на задней стенке блока питания.

**Примечание:** Укорачивание провода питания IP-адаптера или обрезание вилки 220В не снимает IP-адаптер и блок питания с гарантии, если при монтаже были соблюдены правила соединения и изоляции проводов.





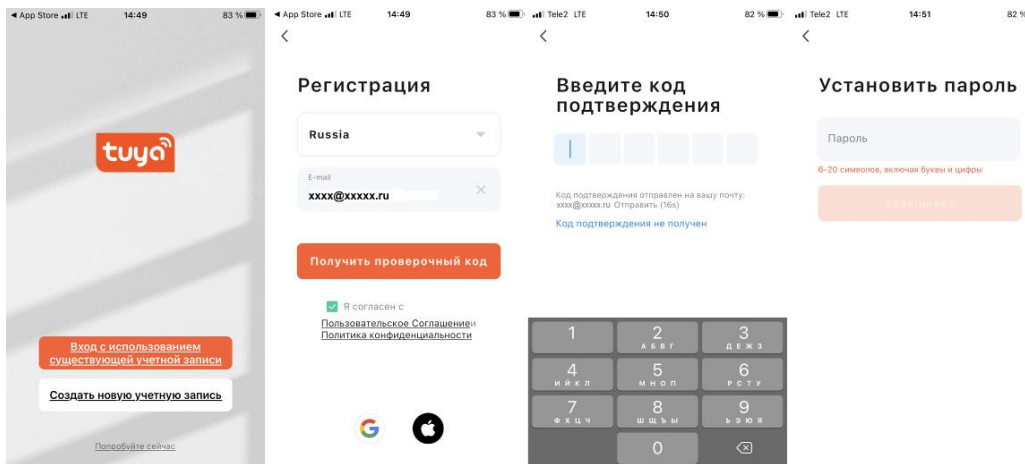
## Первоначальная настройка IP- адаптера

**Внимание:** Перед началом подключения IP-адаптера к сети Wi-Fi он должен быть сброшен на заводские установки, смотри стр. 13.

### Создание учетной записи в приложении «TuYa Smart / Smart Life»

Скачайте приложение «TuYa Smart» или «Smart Life» в «Play Market» для Android или в «App Store» для iOS. Если вы пользуетесь приложением «TuYa Smart / Smart Life» в первый раз, то сначала нужно зарегистрировать аккаунт, создав новую учетную запись. При создании учетной записи обязательно ознакомьтесь с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

**Внимание:** Ставя галку в чек-боксе, вы соглашаетесь со всеми условиями и ограничениями производителя приложения.

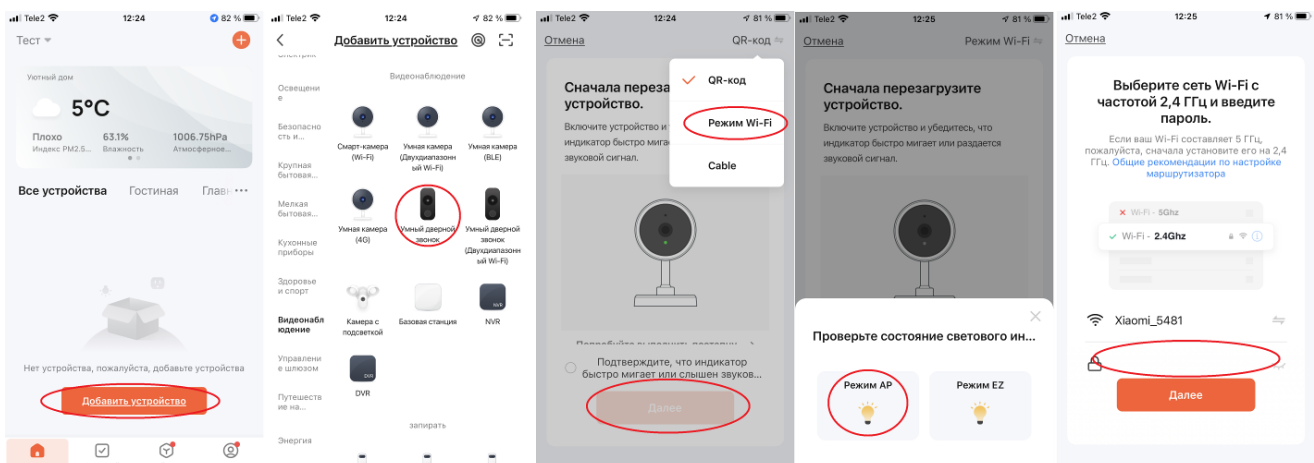


### Подключение устройства через Wi-Fi

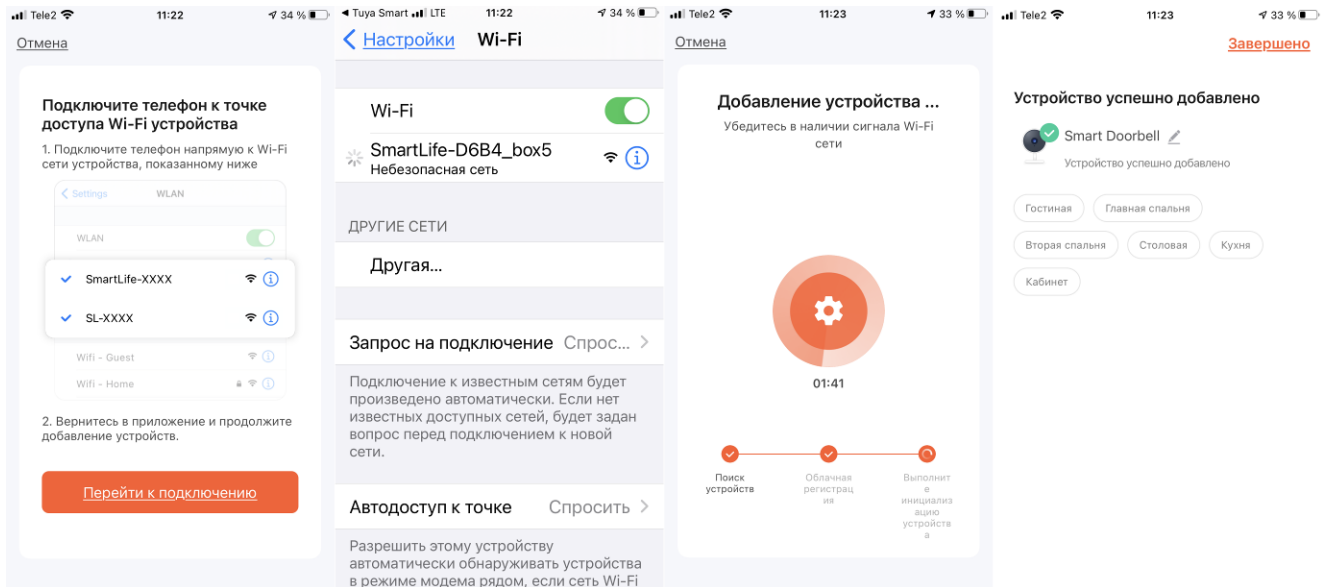
**Внимание:** Во время добавления устройства в мобильное приложение «TuYa Smart / Smart Life» ваш смартфон должен быть подключен к той сети Wi-Fi, к которой вы собираетесь подключить устройство, т.к. имя сети берется из настроек смартфона. Устройство работает только в сети 2,4ГГц, работа в сетях 5ГГц невозможна.

После создания учетной записи вы можете добавить устройство в приложение, для этого:

1. Нажмите добавить устройство во вкладке «Дом».
2. Выберите слева категорию «Видеонаблюдение», после чего выберите «Умный дверной звонок».
3. На следующей странице в правом верхнем углу вместо QR-код выберите «Режим Wi-Fi». После перехода приложения в режим Wi-Fi нажмите кнопку «Далее».
4. На появившемся экране выберите «Режим AP»
5. На следующем экране введите пароль вашей домашней сети и нажмите «Далее».



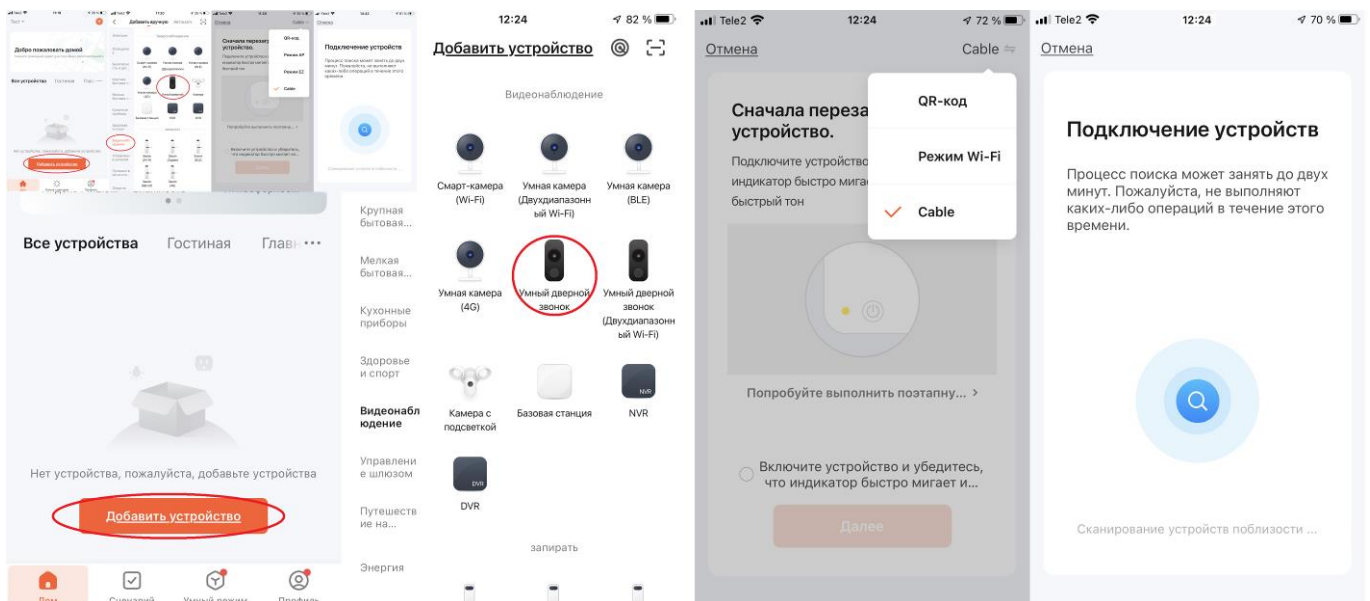
6. Появится окно с подсказками дальнейших действий, после прочтения подсказок нажмите «Перейти к подключению», смартфон откроет страницу настроек операционной системы.
7. В настройках Wi-Fi выберите из списка сетей сеть с названием, начинающимся с «SmartLife.....» и подключитесь к ней.
8. Вернитесь в приложение, на экране будет отображен процесс подключения устройства к облачному сервису. Подключение может занимать несколько минут.
9. После успешного подключения к облачному сервису приложение отобразит страницу, сообщающую об ЭТОМ.



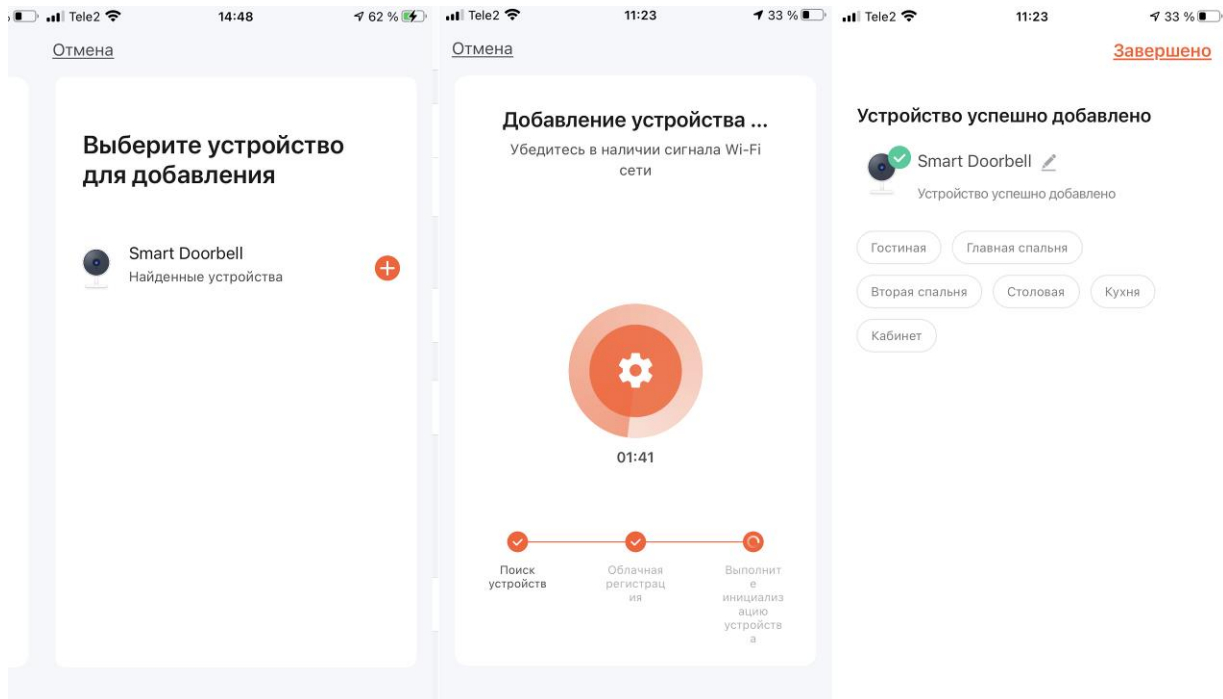
## Проводное подключение устройства

**Внимание:** Во время добавления устройства в мобильное приложение «TuYa Smart / Smart Life» ваш смартфон должен быть подключен к той же сети, к которой вы собираетесь подключить устройство.

1. Нажмите добавить устройство во вкладке «Дом».
2. Выберите слева категорию «Видеонаблюдение», после чего выберите «Умный дверной звонок».
3. На следующей странице, в правом верхнем углу выберите «Cable», поставьте галку в чек боксе внизу страницы и нажмите «Далее».
4. Приложение отобразит страницу поиска устройств в сети.



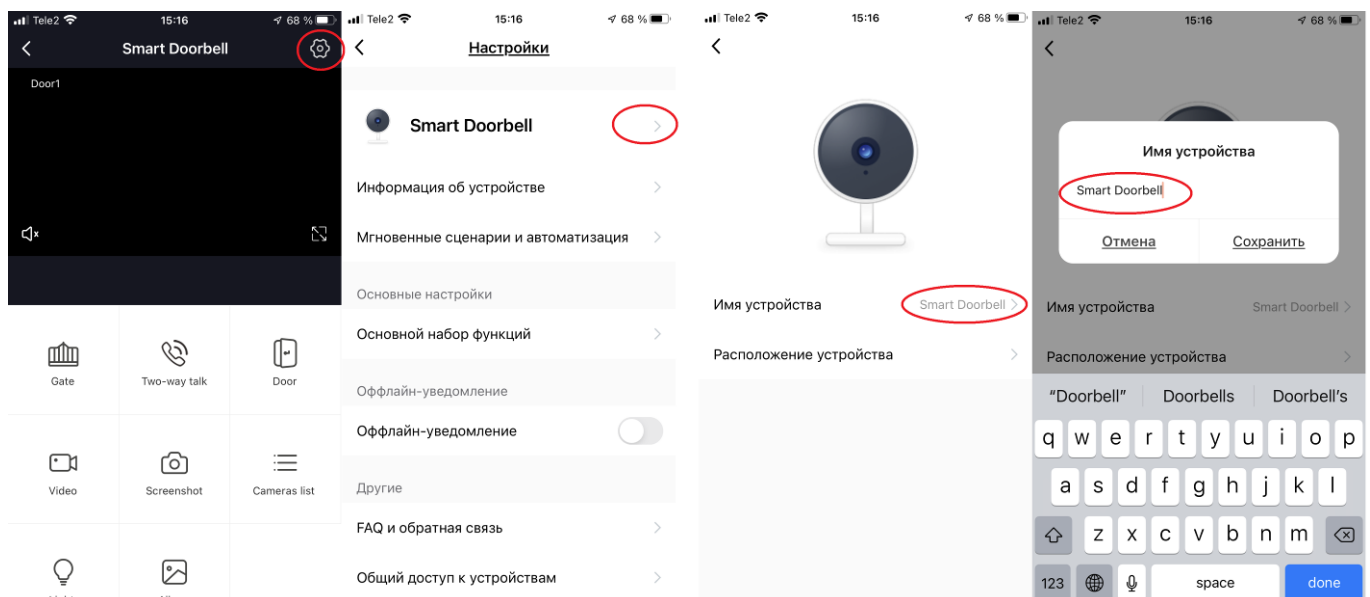
5. Если устройство будет найдено в сети, то приложение предложит добавить его в учетную запись.
6. Нажмите значок «+» рядом с устройством для добавления в учетную запись и подключения устройства к облачному сервису, на экране будет отображен процесс подключения устройства к облачному сервису. Подключение может занимать несколько минут.
7. После успешного подключения к облачному сервису приложение отобразит страницу, сообщающую об этом.



**Примечание:** В роутере должен быть включен режим DHCP. Задать IP-адаптеру статический IP адрес вручную невозможно.

### Изменение названия устройства и значка в приложении.

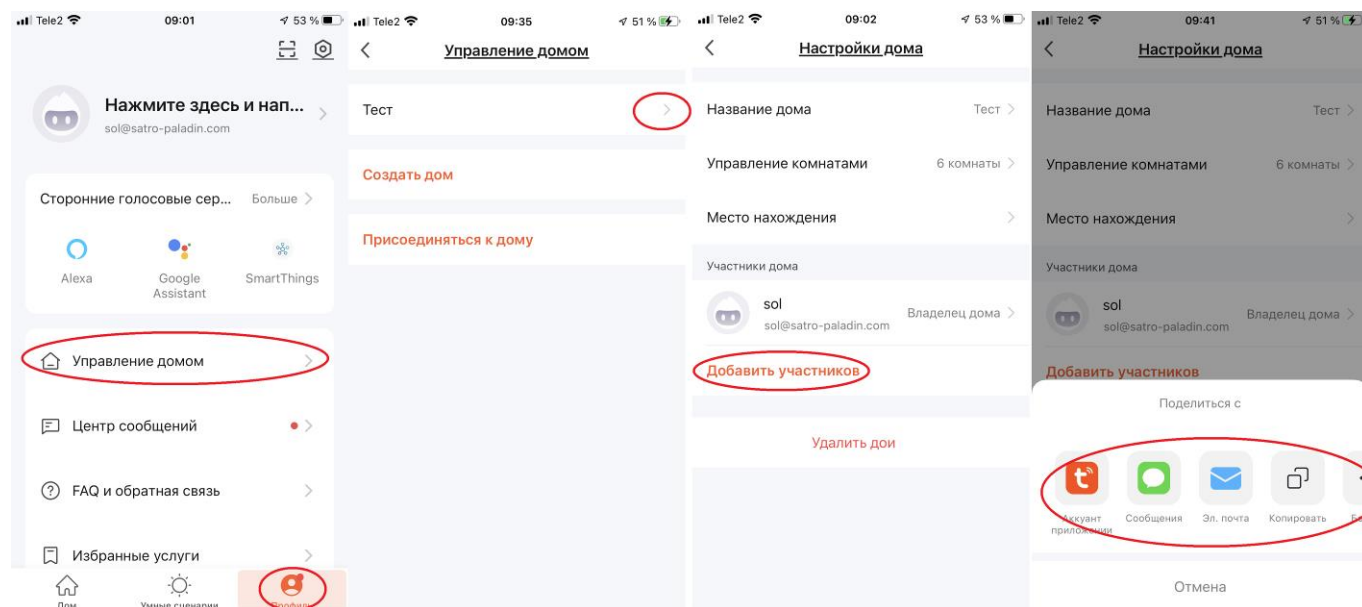
1. Подключитесь к устройству.
2. Нажмите на шестеренку в правом углу экрана.
3. Нажмите на стрелку в строке старого названия.
4. Нажмите на название устройства.
5. В появившемся окне измените название устройства и нажмите сохранить.



## Предоставление доступа другим пользователям

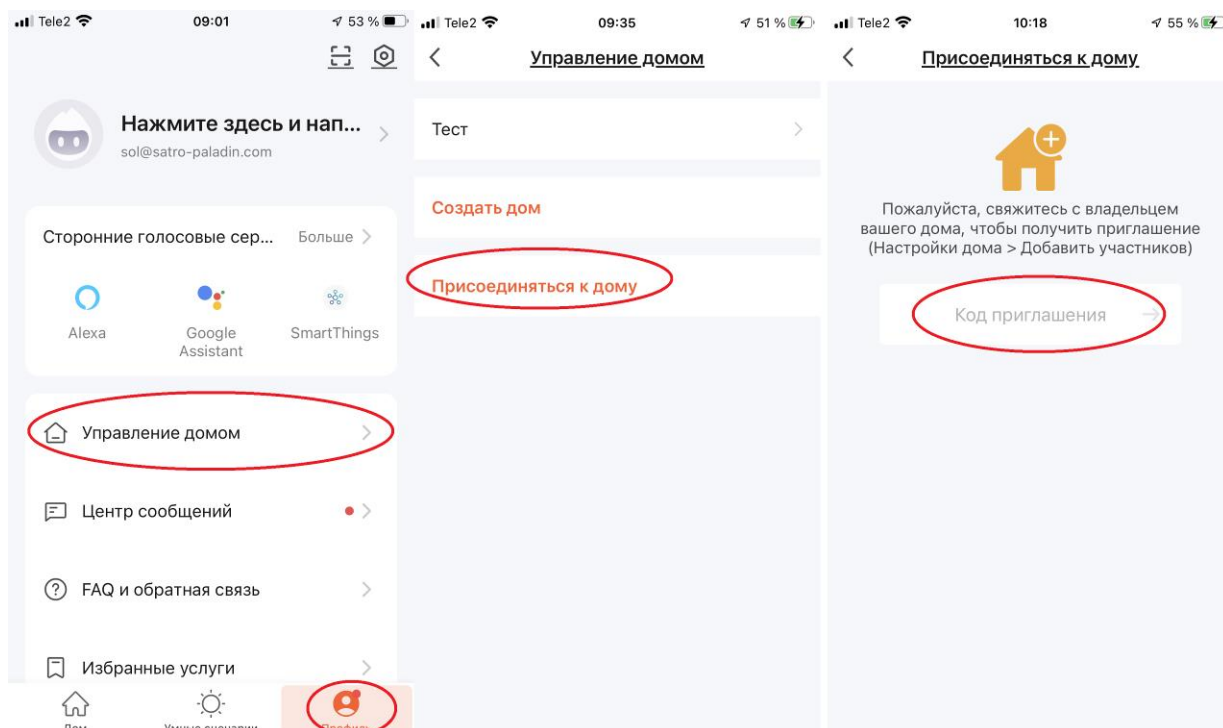
Для предоставления доступа другим пользователям проделайте следующее:

1. Войдите во вкладку «Профиль» и выберите пункт «Управление домом».
2. Нажмите на стрелку в названии дома.
3. Выберите пункт добавить участников.
4. Отправьте приглашение через любое доступное приложение.



Пользователь, получивший приглашение, должен иметь подтвержденную учетную запись в «TuyaSmart / Smart Life».

После получения кода приглашения пользователь должен ввести его в поле на странице «Присоединиться к дому».



## Настройка задержки отправки уведомления о вызове

Для настройки времени задержки включите устройство. Дождитесь быстрого мигания светодиода 2.

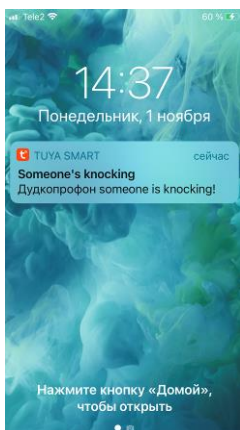
Нажмите кнопку «RST», комбинация светодиодов 3 и 4 покажет установленное время задержки (по умолчанию время задержки равно 0). Нажимайте последовательно кнопку «RST», светодиоды 3 и 4 будут показывать установленное время. Доступна установка 4 задержек:

Время задержки	Светодиод 3	Светодиод 4
0 секунд	Выкл.	Выкл.
15 секунд	Выкл.	Вкл.
30 секунд	Вкл.	Выкл.
60 секунд	Вкл.	Вкл.

Устройство выйдет из режима установки времени через 5 секунд после последнего нажатия кнопки «RST».

## Использование приложения


### Вызов от посетителя



При вызове с вызывной панели приложение выводит PUSH-уведомление сообщаемое о вызове.

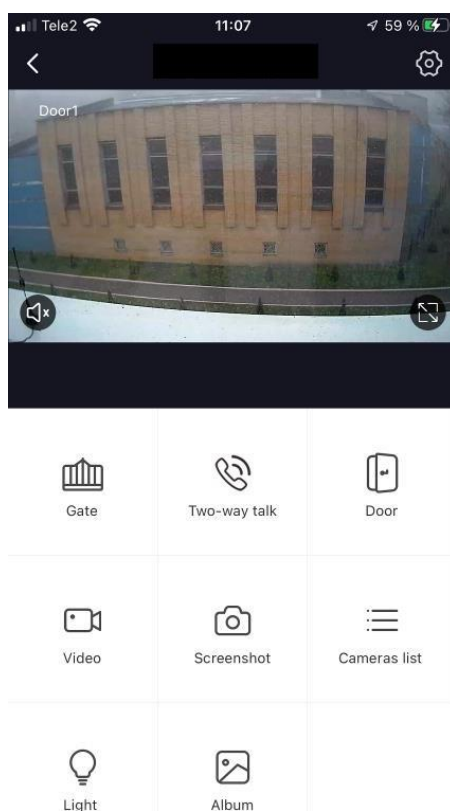
Нажмите на PUSH-уведомление для запуска приложения.

Приложение выведет основной экран.











Для ответа на вызов нажмите на кнопку  на основном экране. Монитор, к которому подключена вызывная панель, прекратит вызов.

**Внимание:** Изменить тип уведомления о вызове невозможно, т.к. это ограничение операционных систем смартфона.

### Основной экран



## Описание значков приложения

 Gate	<p>Открытие ворот (кнопка активна только при подключении приложения к панели Door 1).</p> <p>Открытие ворот доступно только при использовании реле TS-NC05 или панелей iPanel 2 2/4аб. или Stuart.</p> <p><b>Внимание:</b> При подключении IP – адаптера в многоквартирной системе Тантос этой кнопкой открывается замок многоквартирной вызывной панели.</p>
 Two-way talk	<p>Ответ на вызов</p>
 Door	<p>Открытие замка подключенного к вызывной панели.</p> <p><b>Внимание:</b> При подключении IP – адаптера в многоквартирной системе Тантос этой кнопкой открывается замок индивидуальной вызывной панели.</p>
 Video	<p>Запись видео в локальный архив смартфона</p>
 Screenshot	<p>Запись фото в локальный архив смартфона</p>
 Cameras list	<p>Выбор вызывной панели. Door 1 – Панель 1, Door 2 – Панель 2</p>
 Album	<p>Альбом, локальный архив смартфона</p>
 Light	<p>Не используется для IP-адаптера</p>
 или	<p>Включение или выключение динамика смартфона</p>
	<p>Переключение в полноэкранный режим</p>

## Настройка IP-адаптера при работе в многоквартирной системе Тантос

Для работы IP-адаптера к многоквартирной системе Тантос необходимо записать в IP-адаптер номер квартиры.

**Внимание:** Для записи номера квартиры в IP-адаптер необходимо подключение монитора к многоквартирной системе Тантос, при этом IP-адаптер должен быть подключен к монитору по интеркому.

Для записи номера сделайте следующее:

Настройте подключение IP-адаптера к облачному сервису как описано выше.

Выключите и затем включите его, после чего нажмите и удерживайте кнопку «RST» до включения быстрого мигания светодиодов 2, 3 и 4.

Нажмите кнопку просмотра на мониторе для записи номера квартиры в IP-адаптер.

Светодиод 2 несколько раз мигнет, показывая, что номер квартиры записан в устройство.

Подождите порядка минуты для применения номера квартиры в IP-адаптере.

## Сброс настроек IP-адаптера на заводские установки

Для сброса на заводские установки сделайте следующее:

Нажмите и удерживайте кнопку «RST» 10 секунд.

Отпустите кнопку, через несколько секунд замигает светодиод 2.

Дождитесь, пока погаснет светодиод 2 и медленно замигает светодиод 4.

Сброс на заводские установки завершен, и адаптер может быть заново подключен к облачному сервису.

## Основные технические характеристики

Питание	15В пост. тока (адаптер 220/15В в комплекте)
Потребляемая мощность	Не более 2Вт, 1,5Вт (ожидание)
Формат видеосигнала	AHD / TVI / CVI – 1080p / 720p CVBS – PAL / NTSC
Рабочая частота Wi-Fi / Стандарт	2,4 ГГц / IEEE 802.11b/g/n
Скорость Ethernet	10 /100 мб/сек
Рабочая температура	-10С - +40С
Габаритные размеры	110 x 80 x 25 мм

\*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

## Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

## Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

## Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

## Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- проверку работоспособности изделия;
- проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

## Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия.

Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем, а так же на работу бесплатного приложения. Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

## **Сведения о маркировке изделия**

Этикетка с названием изделия, напряжением питания, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 2-я и 3-я цифра - месяц, 4-я и 5-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе, путем маркировки месяца и года производства.

## **Сведения о сертификации**

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

### **Сделано в Китае.**

Изготовитель: Шеньчжэн Еалинк Технолоджи Ко., ЛТД. Китай, город Шеньчжэн, район Лонганг, улица Шайбей роуд, Бантиан, индустриальная зона Дезхонг, 9-4, этаж 3.

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2.

Тел.: (495) 739-22-83, <http://www.tantos.pro>, E-mail: [info@tantos.pro](mailto:info@tantos.pro).

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальные версии документа и инструкции для приложения смотрите на сайте [www.tantos.pro](http://www.tantos.pro) на странице изделия.





## Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. телефон и подпись покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

**Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.**

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

**Гарантия не распространяется:**

- На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.).
- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.
- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).
- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.
- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.
- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.
- В случае, если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.
- На недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

**Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.**

**Таблица гарантийного ремонта**

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.