



optimus

надежные системы безопасности

Добавление видеокамер
Optimus IP-E/IP-S/IP-H

В ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС IPEYE

Содержание

1.	Проверка необходимости обновления прошивки	3
2.	Проверка наличия IPEYE в камере	4
3.	Скачивание прошивки	6
4.	Обновление прошивки, через Web-интерфейс	7
5.	Обновление прошивки, через Optimus Device Manager	8
6.	Добавление в IPEYE	9
6.1.	Настройка кодека сжатия на камере	9
6.2.	Включение сервиса IPEYE в камере	10
6.3.	Альтернативный вариант	11
6.4.	Добавление камеры в сервис IPEYE	11

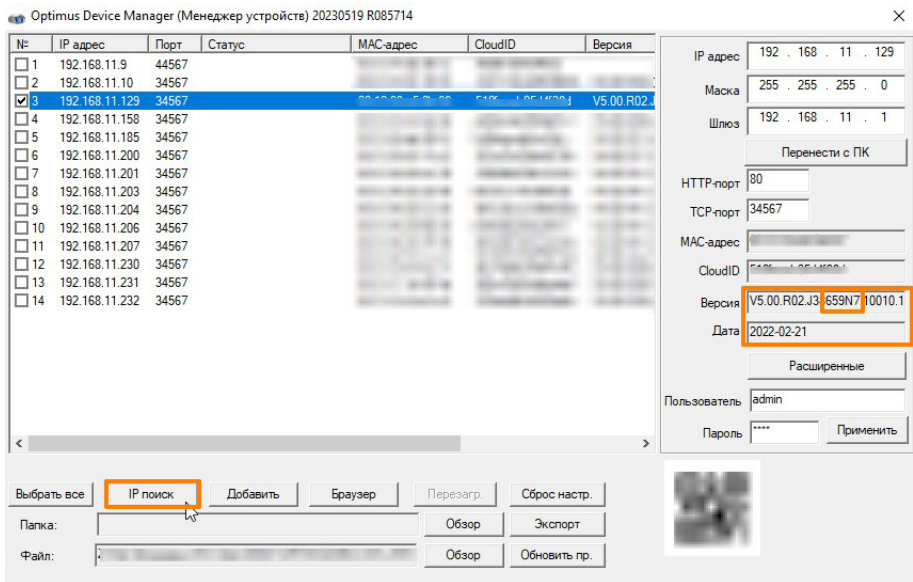
1. Проверка необходимости обновления прошивки

Определение даты и версии системы

В первую очередь необходимо определить версию системы и дату выхода прошивки в программе **Optimus Device Manager**.

Камера и компьютер должны находиться в одной локальной сети.

Нажмите кнопку “IP поиск”, далее - выберите строку с камерой.
Версия системы и дата указаны справа:



№	IP адрес	Порт	Статус	MAC-адрес	CloudID	Версия
<input type="checkbox"/>	1	192.168.11.9	44567			
<input type="checkbox"/>	2	192.168.11.10	34567			
<input checked="" type="checkbox"/>	3	192.168.11.129	34567	88:00:00:00:00:00	659N7.10010.1	V5.00.R02.J3.659N7.10010.1
<input type="checkbox"/>	4	192.168.11.158	34567			
<input type="checkbox"/>	5	192.168.11.185	34567			
<input type="checkbox"/>	6	192.168.11.200	34567			
<input type="checkbox"/>	7	192.168.11.201	34567			
<input type="checkbox"/>	8	192.168.11.203	34567			
<input type="checkbox"/>	9	192.168.11.204	34567			
<input type="checkbox"/>	10	192.168.11.206	34567			
<input type="checkbox"/>	11	192.168.11.207	34567			
<input type="checkbox"/>	12	192.168.11.230	34567			
<input type="checkbox"/>	13	192.168.11.231	34567			
<input type="checkbox"/>	14	192.168.11.232	34567			

IP адрес: 192.168.11.129
Маска: 255.255.255.0
Шлюз: 192.168.11.1
Перенести с ПК
HTTP-порт: 80
TCP-порт: 34567
MAC-адрес: [blurred]
CloudID: [blurred]
Версия: V5.00.R02.J3.659N7.10010.1
Дата: 2022-02-21
Расширенные
Пользователь: admin
Пароль: ****
Применить

Выбрать все IP поиск Добавить Браузер Перезагр. Сброс настр.
Папка: [input] Обзор Экспорт
Файл: [input] Обзор Обновить пр.

Последние пять символов после третьей точки, необходимы для определения версии.

Если у Вас камера с датой системы **от 2024 года**, камера возможно **уже** имеет модуль IPEYE (обновление прошивки может не потребоваться) -> для проверки наличия IPEYE перейдите [к разделу 2](#) данной инструкции.

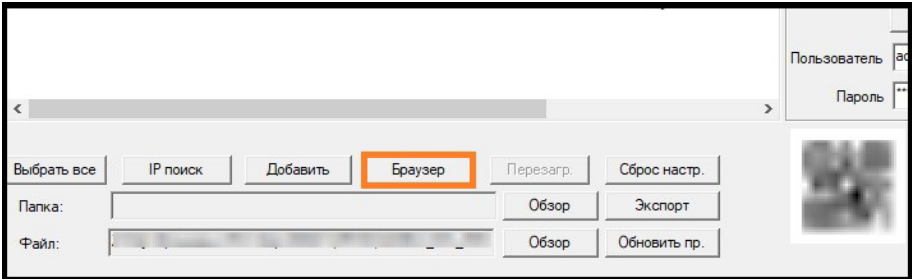
В случае, когда дата системы 2023 год и ранее -> необходимо обновить прошивку -> перейдите [к разделу 3](#) данной инструкции.

Например, в данном случае это: **659N7** от **2022 года**. Встроенного модуля IPEYE нет.

2. Проверка наличия IPEYE в камере

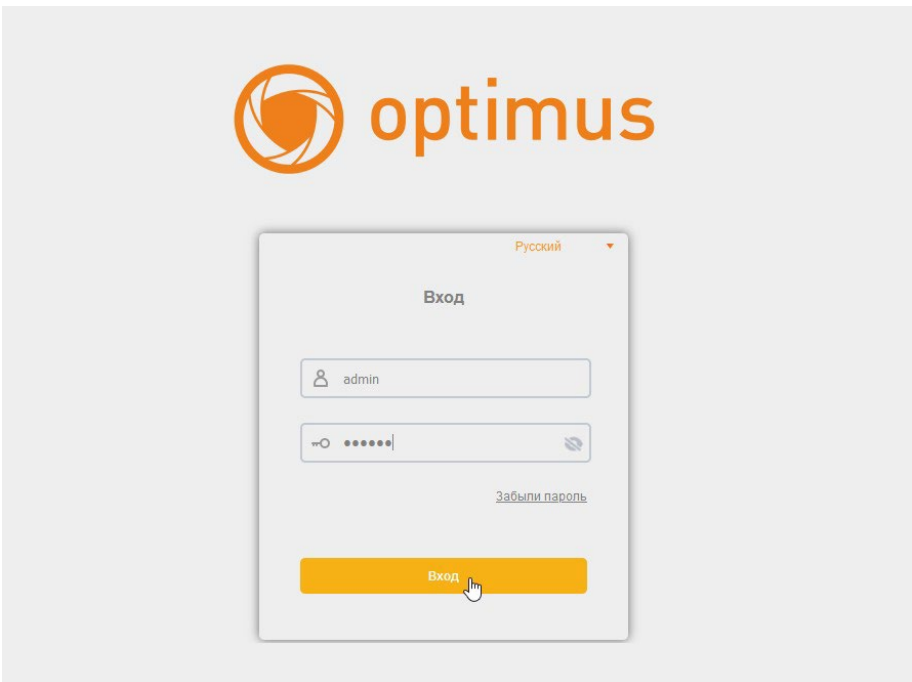
Вход в web-интерфейс устройства

Нажмите кнопку “Браузер” для входа в Web-интерфейс:



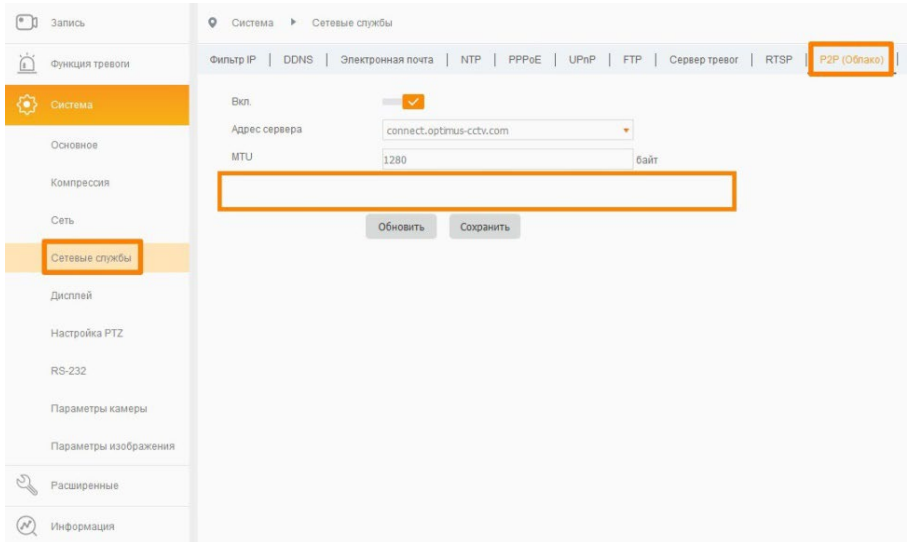
Открывается страница входа.

Введите логин и пароль от камеры и нажмите “Вход”:



Рекомендуется использовать браузер Chrome или Firefox.

Переходим в пункт сверху “Параметры устройства”, раздел “Система”, далее “Сетевые службы” и во вкладке “P2P (Облако)” ищем пункт с переключателем IPEYE:

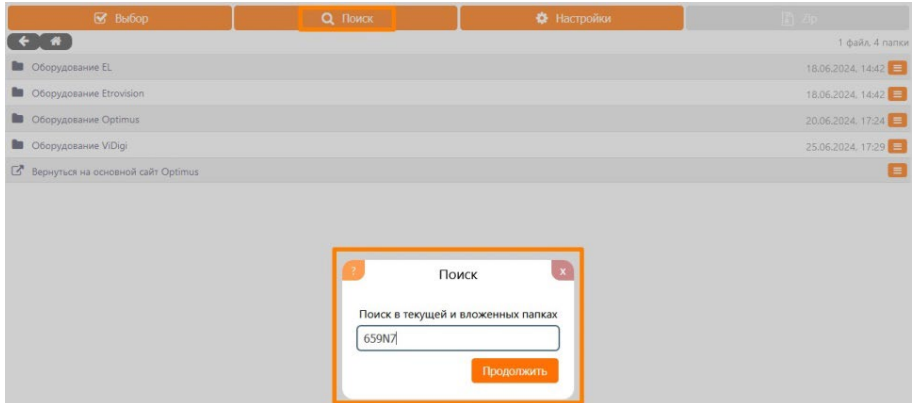


Если, как в данном случае, такой пункт отсутствует, то необходимо скачать и обновить прошивку с сайта optimus-cctv.ru в карточке товара на вкладке «Файлы» или с сайта file.sec-e.ru.

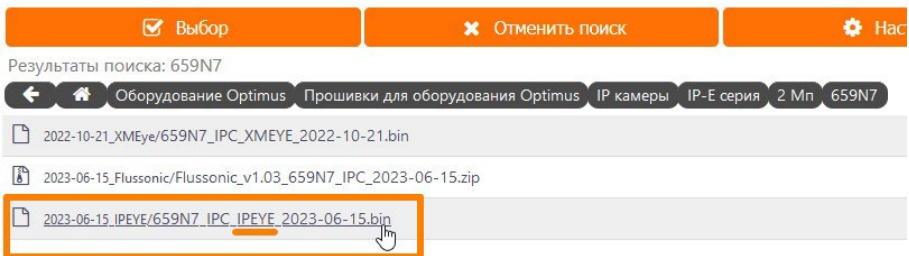
Техническая поддержка **OPTIMUS** поможет Вам при возможных затруднениях в поиске или обновлении прошивки.

3. Скачивание прошивки

На сайте file.sec-e.ru нажмите кнопку “Поиск” и введите версию системы камеры:



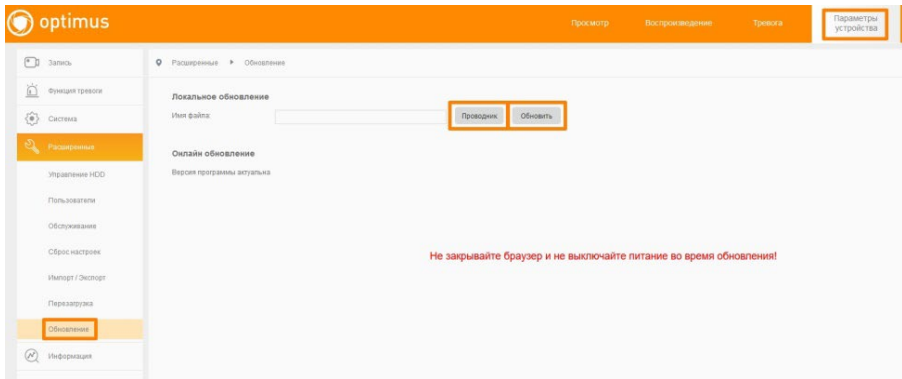
Находим прошивку, в названии которой есть слово “IPEYE”, нажимаем на неё и скачиваем:



4. Обновление прошивки, через Web-интерфейс

Для обновления прошивки камеры зайдите в раздел “Расширенные”, далее “Обновление”.

Нажмите кнопку “Проводник”, в проводнике найдите, скачанную ранее прошивку для камеры, нажмите “Открыть” и далее “Обновить”:



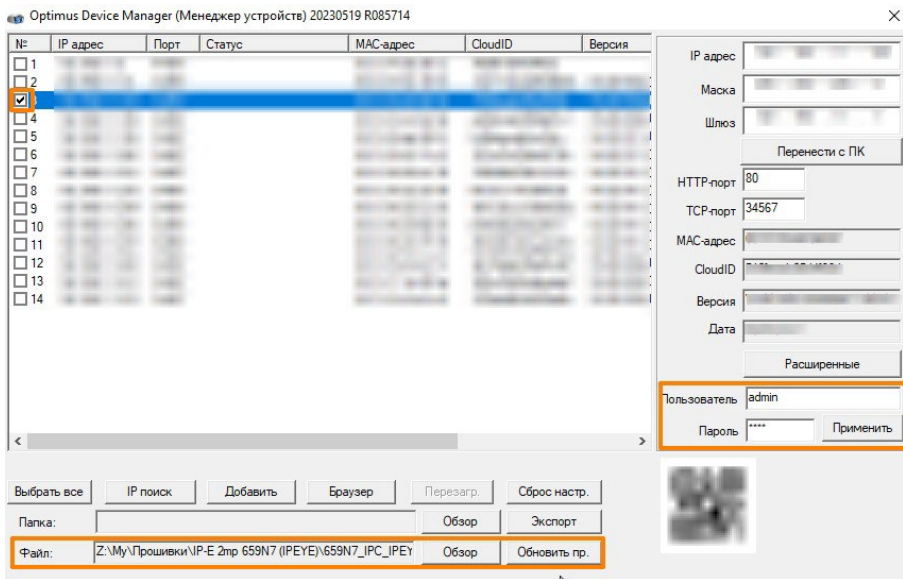
Важно! Не закрывайте браузер и не отключайте питание и сеть во время обновления прошивки!

После обновления камера должна перезагрузиться.

5. Обновление прошивки, через Optimus Device Manager

Альтернативный вариант обновления прошивки.

Выберите устройство нажатием на квадрат, введите “Имя пользователя” и “Пароль” от устройства, далее нажмите кнопку “Обзор”, выберите нужную прошивку, скачанную с сайта www.optimus-cctv.ru или file.sec-e.ru и нажмите кнопку “Обновить пр.”:



The screenshot shows the Optimus Device Manager interface. On the left, a table lists devices with columns for ID, IP address, port, status, MAC address, CloudID, and version. Device 2 is selected. On the right, a configuration panel includes fields for IP address, mask, gateway, HTTP and TCP ports, MAC address, CloudID, version, and date. Below these are fields for 'Пользователь' (admin) and 'Пароль' (masked). At the bottom, a file selection dialog is open, showing a folder path 'Z:\Му\Прошивки\IP-E 2пр 659N7 (IPEYE)\659N7_IPC_IPEY' and an 'Обновить пр.' button.

№	IP адрес	Порт	Статус	MAC-адрес	CloudID	Версия
<input type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						

Панель параметров:

- IP адрес: []
- Маска: []
- Шлюз: []
- Перенести с ПК
- HTTP-порт: 80
- TCP-порт: 34567
- MAC-адрес: []
- CloudID: []
- Версия: []
- Дата: []
- Расширенные
- Пользователь: admin
- Пароль: ****
- Применить

Панель действий:

- Выбрать все
- IP поиск
- Добавить
- Браузер
- Перезагр.
- Сброс настр.
- Палка: []
- Обзор
- Экспорт
- Файл: Z:\Му\Прошивки\IP-E 2пр 659N7 (IPEYE)\659N7_IPC_IPEY
- Обзор
- Обновить пр.

Важно! Во время обновления не отключайте устройство от питания и локальной сети!

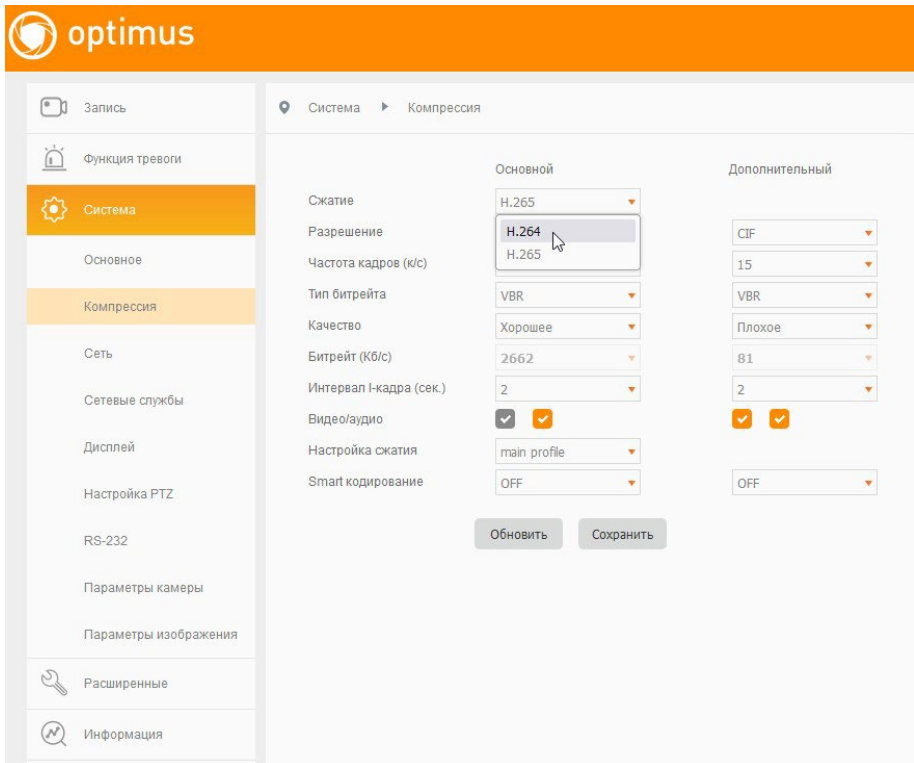
Обязательно дождитесь надписи: “Обновление выполнено успешно”.

6. Добавление в IPEYE

6.1. Настройка кодека сжатия на камере

Для лучшей совместимости устройств с сервисом IPEYE, рекомендуется настроить кодек основного потока.

Для этого в “Параметрах устройства” находим настройку “Компрессии” и в настройках “Сжатие” включаем “H.264”, далее “Сохранить”:



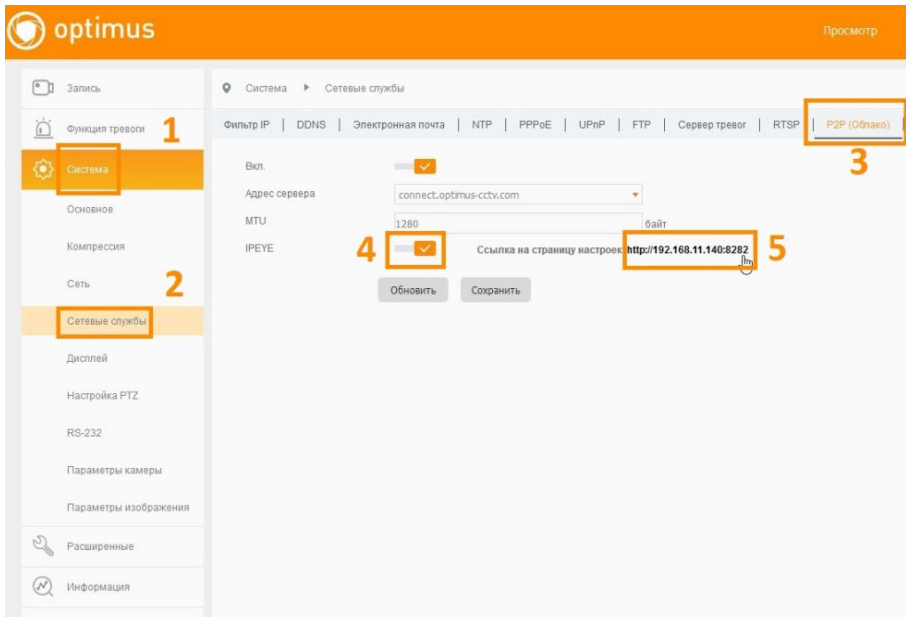
The screenshot shows the Optimus web interface for configuring camera settings. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Запись, Функция тревоги, Система (highlighted), Основное, Компрессия (highlighted), Сеть, Сетевые службы, Дисплей, Настройка PTZ, RS-232, Параметры камеры, Параметры изображения, Расширенные, and Информация. The main content area is titled 'Система > Компрессия' and is divided into two columns: 'Основной' (Main) and 'Дополнительный' (Secondary). The 'Основной' column has the following settings: Сжатие (H.265), Разрешение (H.264, H.265), Частота кадров (к/с) (15), Тип битрейта (VBR), Качество (Хорошее), Битрейт (Кб/с) (2662), Интервал I-кадра (сек.) (2), Видео/аудио (checked), Настройка сжатия (main profile), and Smart кодирование (OFF). The 'Дополнительный' column has the following settings: CIF, 15, VBR, Плохое, 81, 2, checked, checked, and OFF. At the bottom of the main content area are two buttons: 'Обновить' and 'Сохранить'.

6.2. Включение сервиса IPEYE в камере

На камере и ПК должен быть настроен доступ в интернет!

Заранее зарегистрируйтесь в сервисе IPEYE и настройте нужный вам тариф.

1. Перейдите в пункт сверху “Параметры устройства”, в разделе “Система”
2. Перейдите в “Сетевые службы”
3. Нажмите на вкладку “P2P (Облако)”
4. Активируйте переключатель IPEYE и нажмите “Сохранить” (после сохранения настроек, камера перезагрузится)
5. После перезагрузки снова перейдите на вкладку “P2P (Облако)” и нажмите на пункт “ссылка на страницу настроек”:



6.3. Альтернативный вариант

Если после обновления прошивки и перезагрузки камеры, вы не наблюдаете раздела IPEYE в настройках камеры во вкладке “P2P (Облако)”.

Войдите в web-интерфейс камеры, далее в браузере (в поле ввода адреса) в конце IP адреса введите : 8282

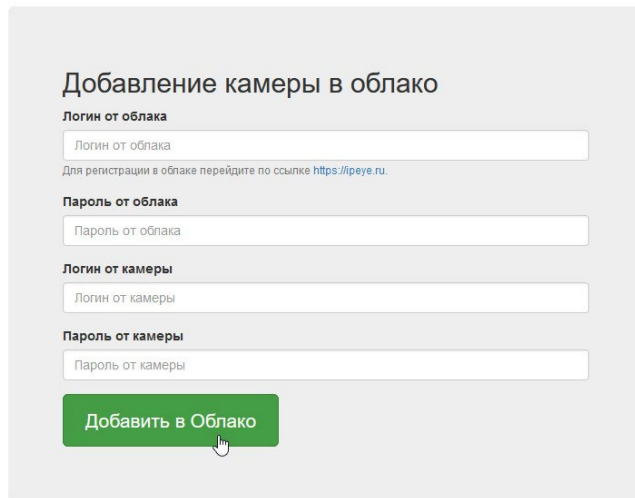
Пример: <http://192.168.1.10:8282>

На камере и ПК должен быть настроен доступ в интернет!

6.4. Добавление камеры в сервис IPEYE

При переходе по ссылке, откроется страница добавления камеры в облако, заполните логин/пароль от облака IPEYE и логин/пароль от камеры, нажмите кнопку “Добавить в Облако”:

Cloud IP Camera Optimus



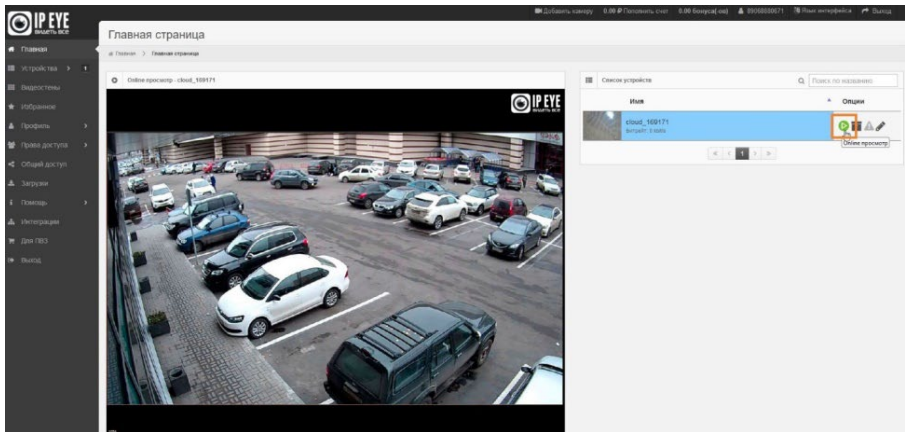
The screenshot shows a web form titled "Добавление камеры в облако" (Add camera to cloud). The form is set against a light gray background and contains the following elements:

- Логин от облака** (Cloud login): A text input field with the placeholder "Логин от облака". Below it is a small blue link: "Для регистрации в облаке перейдите по ссылке <https://ipeye.ru>."
- Пароль от облака** (Cloud password): A text input field with the placeholder "Пароль от облака".
- Логин от камеры** (Camera login): A text input field with the placeholder "Логин от камеры".
- Пароль от камеры** (Camera password): A text input field with the placeholder "Пароль от камеры".
- Добавить в Облако** (Add to Cloud): A prominent green button with white text and a mouse cursor icon pointing at it.

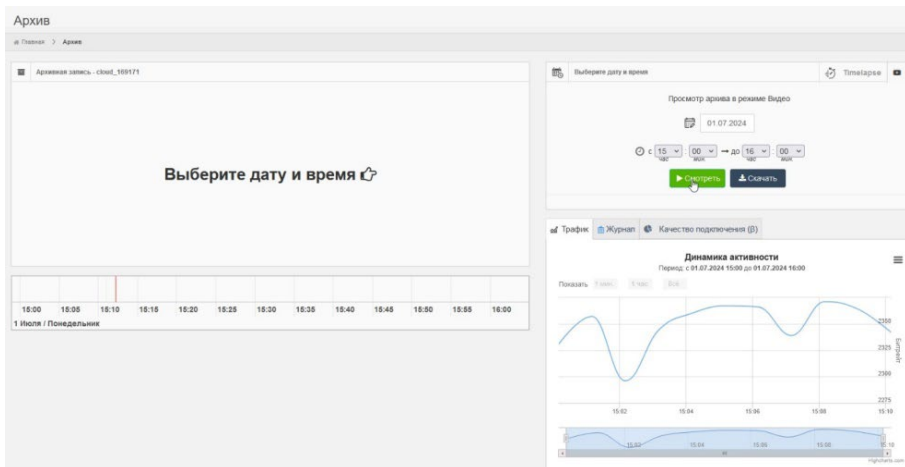
© Optimus Company, Inc.

После этого перейдите на сайт сервиса IPEYE в личный кабинет, где Вы сможете увидеть и проверить добавленную камеру.

Для просмотра в режиме реального времени на главной странице, необходимо выбрать вашу камеру и нажать на кнопку Online просмотра:



Для просмотра архива нажмите на кнопку "Архив", далее выберите нужную дату:



Техническая поддержка **OPTIMUS** поможет Вам при возможных затруднениях в поиске или обновлении прошивки.

По всем вопросам по подключению тарифов в облачном сервисе IPEYE просьба обращаться в центр технической поддержки www.ipeye.ru



НУЖНА ПОМОЩЬ?

ОБРАТИТЕСЬ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ЛЮБЫМ УДОБНЫМ СПОСОБОМ

Написать письмо: support@optimus-cctv.ru

Позвонить: **+7 (800) 555-04-41**

с 07.00 до 17.00 по МСК с понедельника по пятницу
Звонок по России бесплатный

Или свяжитесь с нами в мессенджерах:

