



**Приложение BitVision
Руководство пользователя**

Версия : 9.1.11.3

Благодарим за выбор продуктов нашей компании; свяжитесь с нами, если у вас возникнут вопросы или вам что-то понадобится.

Об этом руководстве

В этом руководстве описана универсальная версия приложения BitVision. Разные версии программы имеют разные функции; все зависит от загруженной версии.

Эту инструкцию можно использовать для справки во время эксплуатации инструмента. Перед началом установки и использованием внимательно прочитайте и обдумайте указанную здесь информацию.

Все картинки, изображения, иконки и иллюстрации, представленные в настоящем руководстве, представлены исключительно в качестве примера; реальное приложение и приложение, представленное в настоящем руководстве, могут отличаться; все зависит от версии, которую вы загрузили. Наша компания обновляет содержимое настоящего руководства по мере расширения функций продукта, а этот продукт регулярно совершенствуется и обновляется. Новая информация добавляется в настоящее руководство без предварительного уведомления.

Заявление об обязанностях

- Согласно действующему законодательству, все продукты, описанные в настоящем руководстве (включая аппаратное, программное обеспечение, прошивки), описаны в том виде, в котором они доступны на момент выпуска настоящего руководства, и оно может содержать неточности, ошибки или погрешности; наша компания не дает никаких прямых или косвенных гарантий, включая, среди прочего, гарантию товарной пригодности, высокого качества, пригодности для конкретных целей, отсутствия нарушения прав третьих лиц; также мы не выплачиваем компенсацию в случае намеренного, случайного или косвенного ущерба, полученного в результате использования настоящего руководства или продукта нашей компании, включая, среди прочего, потерю прибыли, данных или документов.
- Если, на свой риск, вы подключаетесь к сети Интернет, продукт, среди прочего, может поддаваться сетевым атакам, хакерским атакам, заражаться вирусом, и в этом случае компания не несет ответственность за неполадки в работе продукта, разглашение информации и другие проблемы, но она готова оказать своевременную техническую поддержку.
- Строго соблюдайте законодательство во время использования этого продукта. Компания не несет ответственность, если использование этого продукта приводит к нарушению прав третьих лиц или если он используется ненадлежащим образом.
- Если содержимое настоящего руководства противоречит нормам закона, то преимущество имеет закон.

Содержимое

Глава 1 Руководство к приложению	4
1.1 Среда приложения	4
Глава 2 Диаграмма развертывания структуры системы	5
Глава 3 Функция приложения	6
3.1 Загрузка и установка	6
3.2 Интерфейс входа в систему	7
3.2.1 Открытие интерфейса входа в систему	7
3.2.2 Регистрация учетной записи в Bit Vision	8
3.2.3 Забыли пароль?	8
3.2.4 Вход в систему	9
3.3 Описание меню	10
3.4 Главный интерфейс	10
3.4.1 Просмотр в реальном времени	10
3.4.2 Воспроизведение	14
3.4.4 Видеорегистратор	16
3.5 Управление пользователем	20
3.5.1 Аватар в приложении	20
3.5.2 Ник	21
3.5.3 Настоящее имя	21
3.5.4 Изменение пароля	22
3.6 Изменение устройства	22
3.6.1 Группа управления	22
3.6.2 Добавить устройство	25
3.6.3 Описание устройства	29
3.7 Управление изображением	34
3.8 Сообщение о событии	37
3.9 Облачное устройство	41
3.10 Демо-видео	43
3.11 Серийный номер	44
3.12 Настройки	46
3.13 Выход из системы	33
Глава 4 Часто задаваемые вопросы	55

Глава 1 Руководство к приложению

1.1 Среда приложения

Приложение BitVision можно запускать на телефоне или планшете с операционной системой Android и IOS. Через телефон или клиент на компьютере пользователь может подключаться к IP-камере, цифровому видеорегистратору, сетевому видеорегистратору, XVR-видеорегистратору и камере с объективом «рыбий глаз». Связь между клиентом и компьютером, IP-камерой, цифровым видеорегистратором, сетевым видеорегистратором, XVR-видеорегистратором и камерой с объективом «рыбий глаз» показана на Рисунке 2-1.



Примечания:

- Приложение можно устанавливать на телефонах и смартфонах с операционной системой Android 4.4 и более поздними версиями.
- Приложение можно установить на iPhone или iPad с операционной системой IOS 9.0 и более поздними версиями.
- Доступно для телефонов с операционной системой Android со средним и высоким разрешением, например, 800*480, 1280*720, 1920*1080.
- Доступно для планшетов с экраном от 7 до 10 дюймов с разрешением 1280*800, 1024*768, 2560*1600, 2048*1536 и выше.
- Старые версии приложения BitVision заменяются непосредственно во время установки новых версий.
- В настоящем руководстве описано мобильное приложения для операционной системы Android; иконки и их расположения в операционной системе Android и IOS отличаются; все зависит от конкретного приложения.

Глава 2 Диаграмма развертывания структуры системы

Диаграмма связи между устройствами и клиентами для телефонов и планшетов показана на Рисунке 2-1:



Рисунок 2-1

Глава 3 Функция приложения

3.1 Загрузка и установка

Порядок использования приложения BitVision: регистрация → вход в систему → добавление устройства → работа с приложением

Это приложение можно загрузить на мобильный телефон с операционной системой Android, операционной системой IOS, ноутбук и компьютер следующим образом.

- (1) Отсканируйте этот QR-код.



Рисунок 3-1 Загрузка на мобильный телефон с операционной системой Android



Рисунок 3-2 Загрузка на мобильный телефон с операционной системой IOS

- (2) Для загрузки приложения на телефон с операционной системой Android зайдите в Google Play, загрузите его и установите; для загрузки и установки приложения на устройство с операционной системы IOS найдите его на App Store.
- (3) Для загрузки и установки приложения на телефон или планшет введите следующий URL-адрес.

Адрес для загрузки на телефон с операционной системой Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gzch.lsplat.bitdog>

Адрес для загрузки на телефон с операционной системой IOS:

<https://itunes.apple.com/app/id1419463554>

3.2 Интерфейс входа в систему

Интерфейс входа в систему состоит из пунктов Login (Вход в систему), Forgot (Забыли пароль?) и Register (Регистрация). Экран входа в систему показан на Рисунке 3-3.

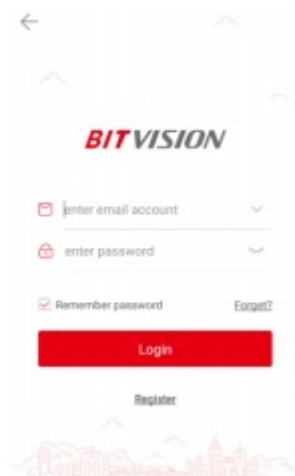


Рисунок 3-3

3.2.1 Открытие интерфейса входа в систему

Интерфейс входа в систему показан на Рисунке 3-4.

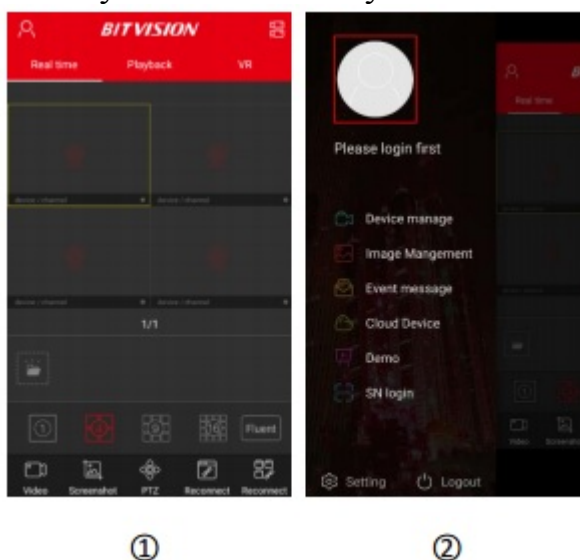




Рисунок 3-4

- (1) Запустите на телефоне приложение BitVision, нажмите  в верхнем левом углу интерфейса просмотра, появится панель меню с прокруткой;
- (2) Нажмите  над интерфейсом для входа в интерфейс “Login” (Вход в систему).

3.2.2 Регистрация учетной записи в Bit Vision

Новому пользователю необходимо зарегистрировать учетную запись для входа в систему, как показано на Рисунке 3-5 ниже:

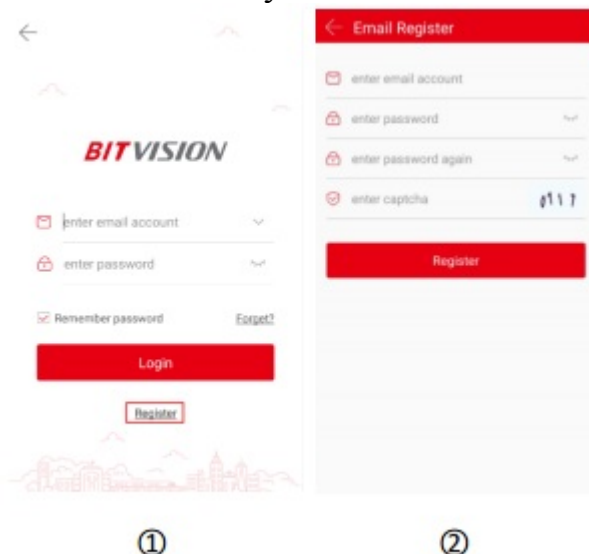


Рисунок 3-5

- (1) Откройте приложение, войдите в интерфейс входа в систему, нажмите “Register” (Зарегистрироваться);
- (2) Введите адрес электронной почты, пароль, подтвердите пароль, код проверки и нажмите “Register” (Зарегистрироваться);



Примечание:

- Адрес электронной почты, который указывается при регистрации, должен быть действительным, чтобы вы могли им воспользоваться, если забудете пароль.

3.2.3 Забыли пароль?

Если вы забыли пароль, то можете его изменить. Изменение пароля показано на Рисунке 3-6:

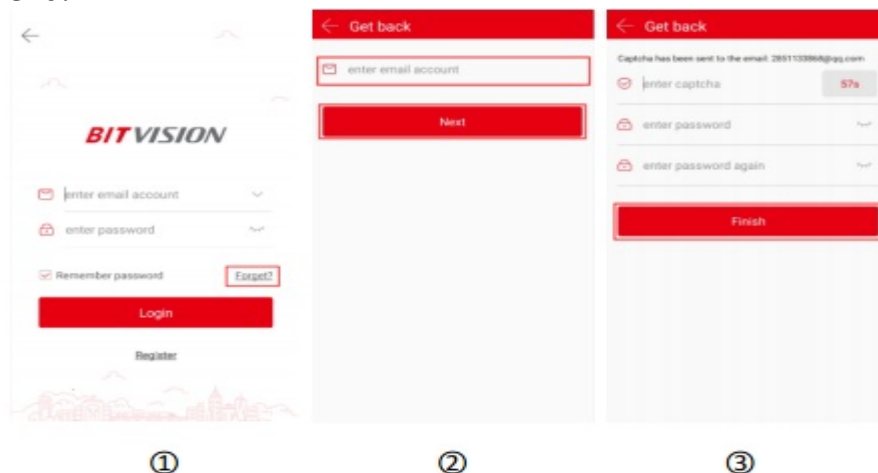


Рисунок 3-6

- (1) Откройте приложение, перейдите на интерфейс входа в систему, нажмите “Forget” (Забыли пароль?);
- (2) Введите адрес электронной почты и нажмите “Next” (Дальше).
- (3) Зайдите на свою электронную почту, на которую был отправлен код проверки, введите этот код проверки в поле “enter captcha” (ввести код проверки), введите новый пароль, введите его снова и нажмите “Finish” (Закончить).



Примечание:

Войдите в учетную запись для приложения BitVision, как показано на Рисунке 3-7:

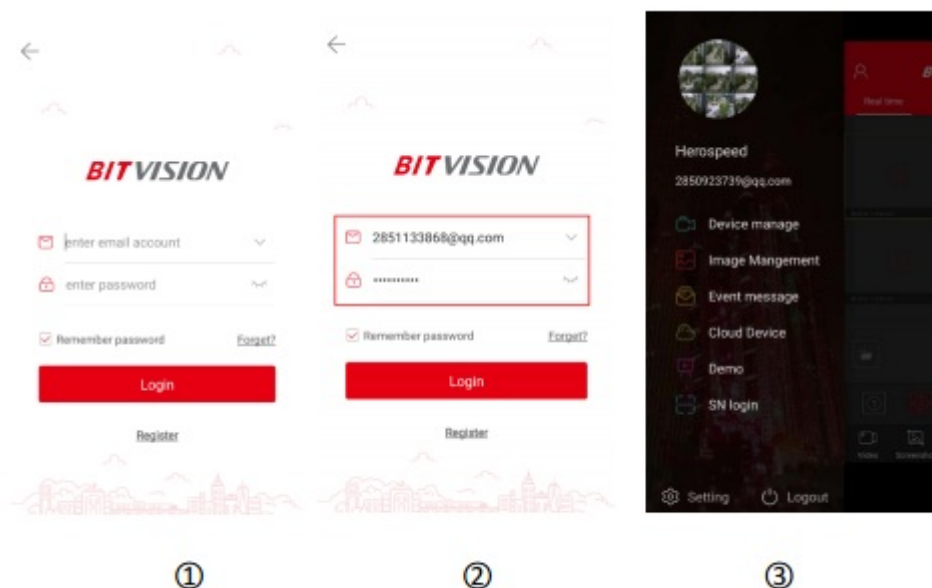


Рисунок 3-7

- (1) Откройте приложение, перейдите на интерфейс входа в систему;
- (2) Введите имя для входа в учетную запись и пароль, нажмите “Login” (Войти в систему);
- (3) Откройте панель меню с прокруткой.



Примечания:

- На странице входа в систему, после имени доступа к учетной записи и пароля, выберите “Remember password” (Запомнить пароль). В следующий раз в систему можно войти сразу без введения пароля.
- Нажмите , чтобы показать пароль.

3.3 Описание меню

В меню приложения BitVision отображается учетная запись в приложении, аватар, имя пользователя, пункты Device manage (Управление устройством), Gallery (Галерея), Event message (Сообщение о событии), Cloud Device (Облачное хранилище), Demo (Демо-версия), SN login (Серийный номер), Setting (Настройки) и Logout (Выход из устройства). Меню с прокруткой мобильного приложения показано на Рисунке 3-8 ниже:

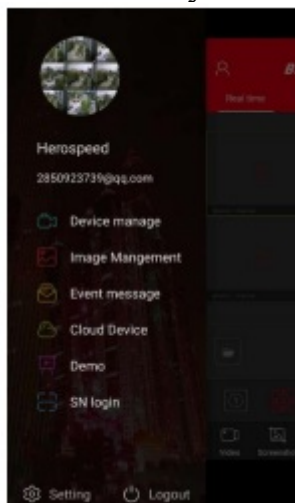


Рисунок 3-8



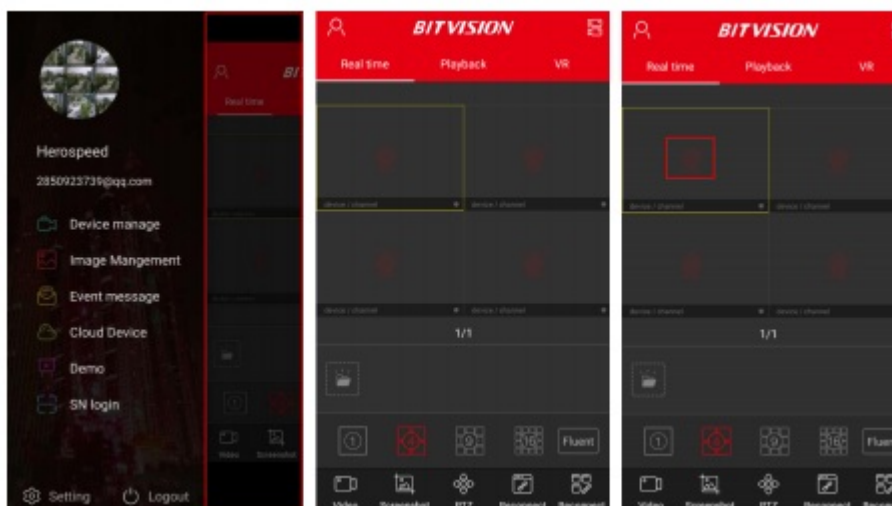
Примечание:

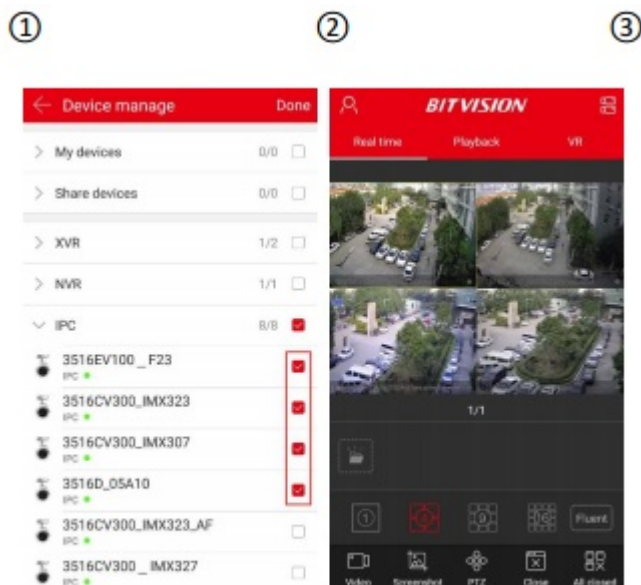
- Для входа в главное меню приложения нажмите в правой части меню с прокруткой.

3.4 Главный интерфейс

Главный интерфейс состоит из “Real time” (Просмотр в реальном времени), “Playback” (Воспроизведение), “VR” (Видеорегистратор) и “Device manage” (Управление устройством), как показано на Рисунке 3-9 (2):


3.4.1 Просмотр в реальном времени:





④ ⑤

Рисунок 3-9

- (1) Нажмите на серый участок в правой части панели меню, войдите в главный интерфейс (“Real time” (Просмотр в реальном времени)/“Playback” (Воспроизведение)/“VR” (Видеорегистратор);
- (2) На панели инструментов над интерфейсом выберите (“Real time” (Просмотр в реальном времени) для входа в интерфейс просмотра;
- (3) Для входа в список устройств в окне воспроизведения нажмите .
- (4) Выберите устройство, видео с которого хотите посмотреть, нажмите “Done” (Готово).
- (5) В интерфейсе просмотра начнется воспроизведение видео с выбранного устройства в режиме реального времени.



Примечание:

- При выборе устройства из списка устройств нажмите на группу устройств, чтобы выбрать все устройства из этой группы.
- В режим многоэкранного просмотра можно переключиться при

помощи кнопки  /  /  /  в нижней части интерфейса, как показано на Рисунке 1 2 3 4.

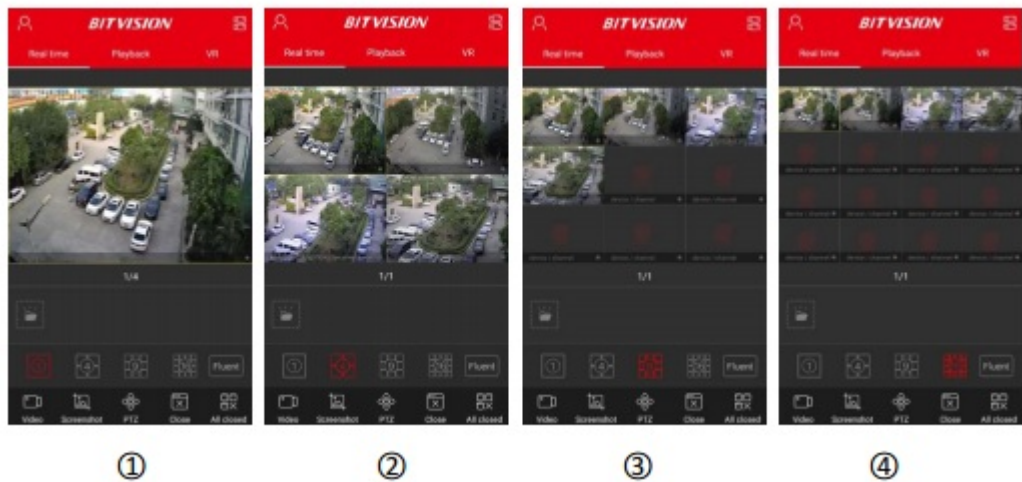



Рисунок 3-10

- В режиме просмотра видео в многоэкранном режиме, два раза нажмите на канал, чтобы переключиться в одноэкранный режим просмотра.
- Если телефон находится в горизонтальном положении, видео в реальном времени будет воспроизводиться в полноэкранный режиме, как показано на Рисунке 3-11 1 2 3 4.



Рисунок 3-11

Больше функций доступно в нижней панели инструментов, как показано в Таблице 3-1:

Кнопка	Описание
	Нажмите, чтобы открыть панель меню с прокруткой.

















	Нажмите для входа в интерфейс “Device manage” (Управление устройством).
	Нажмите для входа в интерфейс “Device manage” (Управление устройством).
	Включение/выключение записи
	Снимок
	PTZ-камера, при просмотре видео с PTZ-камерой на одном экране, нажмите на эту кнопку, чтобы открыть панель управления функцией «панорама/наклон/зум», через которую можно контролировать направление «панорамы/наклона/зума», масштабирование.
	Закрыть/заново подключиться к текущему каналу.
	Закрыть/заново подключиться ко всем каналам
	Внутренняя связь, нажмите и держите; устройство может воспринимать звук с мобильного телефона; отпустите кнопку, чтобы услышать звук с устройства. Это функция организации связи между приложением и устройством .
	Включение/выключение звука
	Сделать устройство любимым/отключить эту функцию; после подключения устройств они появляются в списке управления устройствами, выберете “My favorites group” (Группа часто используемых устройств); пользователь может легко найти устройство в этой группе.
	<p>1) Для временного хранения текущего видео или скриншотов, выберете скриншоты или видео, сохраните их в интерфейс “Gallery” (Галерея), в котором можно быстро найти и просмотреть видео и скриншоты.</p> <p>2) Нажмите на скриншот или видео и потяните их вниз, чтобы удалить.</p>
	Просмотр в 1 окне
	Просмотр в 4 окнах
	Просмотр в 9 окнах
	Просмотр в 16 окнах
Fluent/BD/HD	Выбор разрешения (потока)

Таблица 3-1



Примечание:

- Для входа в интерфейс управления устройствами нажмите  в интерфейсе просмотра. Видеорегистратора здесь нет.

3.4.2 Воспроизведение

Для воспроизведения видео с TF-карты IP-камеры и жесткого диска сетевого/цифрового видеорегистратора и XVR-видеорегистратора на устройствах используется приложение BitVision.

Воспроизведение показано на Рисунке 3-12

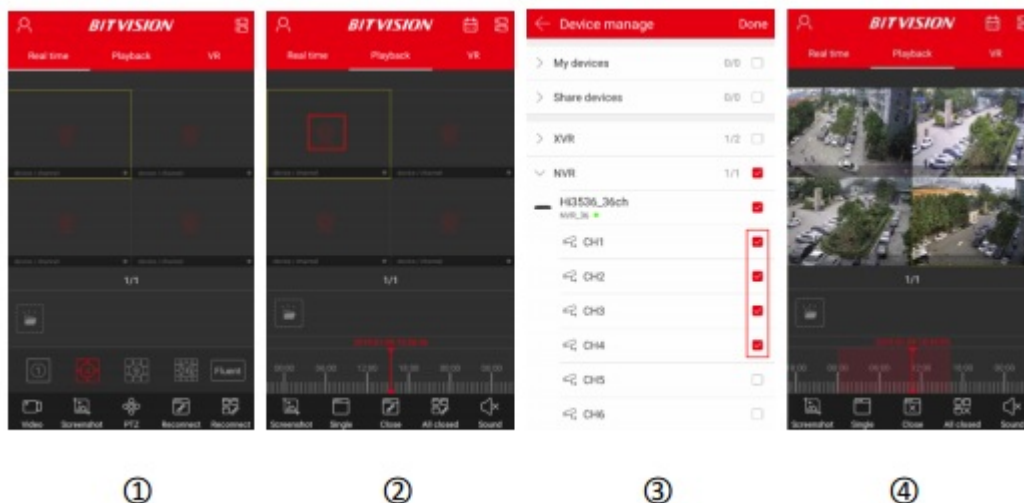



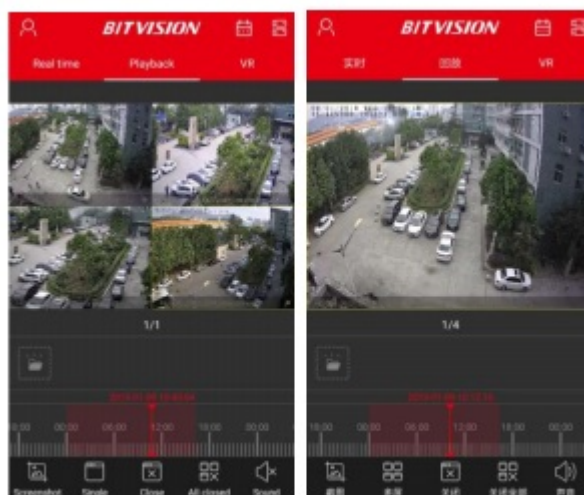
Рисунок 3-12

- (1) Для входа в интерфейс воспроизведения, в главном интерфейсе выберете “Playback” (Воспроизведение);
- (2) Для входа в интерфейс управления устройствами выберете  ;
- (3) Выберете канал, видео с которого хотите начать воспроизведение, нажмите “Done” (Готово);
- (4) В интерфейсе воспроизведения будет воспроизводиться видео с выбранного канала.



Примечание:

- По умолчанию настроено воспроизведение с 4 каналов; для переключения в режим воспроизведения видео с одного канала два раза нажмите на этот канал, как показано на Рисунке 3-13 1 2.

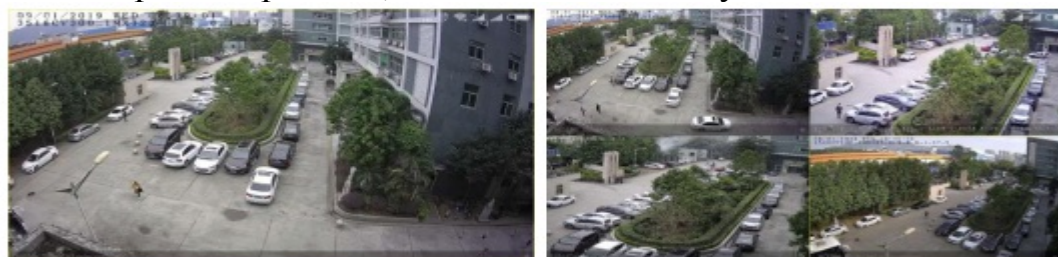


①

②

Рисунок 3-13


- Для переключения каналов во время воспроизведения, переместите интерфейс влево и вправо.
- Если телефон находится в горизонтальном положении, видео в реальном времени, записанное видео воспроизводится в полноэкранном режиме, как показано на Рисунке 3-14 1 2.






①

②

Рисунок 3-14

- Для перемотки назад нажмите в интерфейсе воспроизведения  , измените дату записи или переместите временную шкалу, чтобы изменить время воспроизведения видео за текущую дату.

Интерфейс панели инструментов показан на Рисунке 3-2:

Кнопка	Описание
	Нажмите, чтобы открыть панель меню с прокруткой.
	Нажмите для входа в интерфейс “Device manage” (Управление устройством).
	Нажмите для входа в интерфейс “Device manage” (Управление устройством).








	Снимок
	1 окно/4 окна
	Заккрыть/заново подключиться к текущему каналу.
	Заккрыть/заново подключиться ко всем каналам
	Включение/выключение звука
	<ol style="list-style-type: none"> 1) Для временного хранения текущего видео или скриншотов, выберете скриншоты или видео, сохраните их в интерфейс “Gallery” (Галерея), в котором можно быстро найти и просмотреть видео и скриншоты. 2) Нажмите на скриншот или видео и потяните их вниз, чтобы удалить.
	<ol style="list-style-type: none"> 1) Временная шкала, она отображается при воспроизведении записи, найденной в соответствии с текущими параметрами поиска; временная шкала начинается с 0. 2) В режиме воспроизведения в 4 окнах отображается 4 соответствующие временные шкалы. В каждом окне отображается соответствующая временная шкала. 3) Во время воспроизведения, нажмите на временную шкалу и для перемотки записи перемещайте ее влево или вправо. 4) Бегунок и указатель на временной шкале разделены; их можно приближать и отдалять при помощи функции электронного масштабирования.
	<ol style="list-style-type: none"> 1) Календарь, здесь можно выбрать дату, видео за которую вы ходите воспроизвести. 2) В режиме воспроизведения нажмите на дату, видео за которое хотите просмотреть; появятся записи доступные для этой даты.

Таблица 3-2

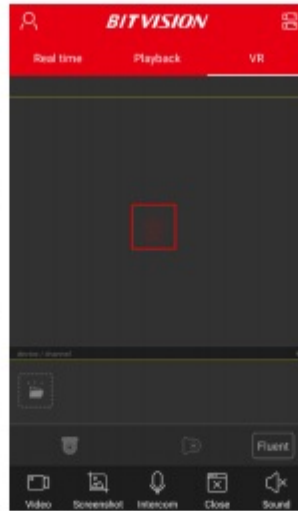
3.4.3 Видеорегистратор

Видеорегистратор используется для просмотра видео в реальном времени с камеры с объективом «рыбий глаз»; одновременно можно просматривать видео только с одного устройства.

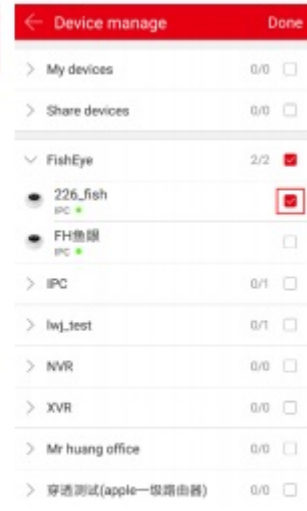
Просмотр в этом режиме показан на Рисунке 3-15:



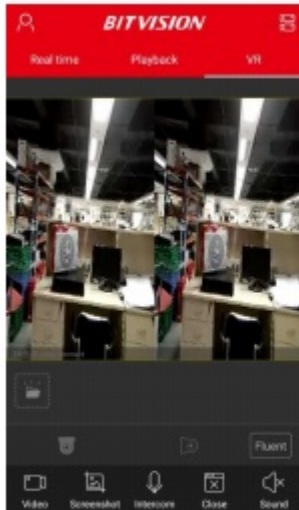
①



②



③



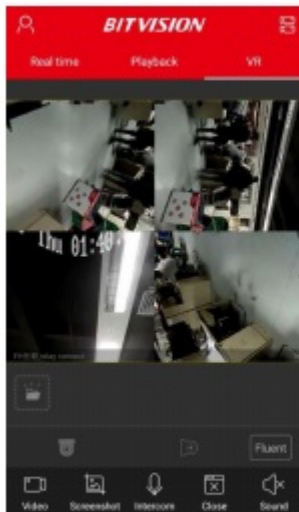
④-1



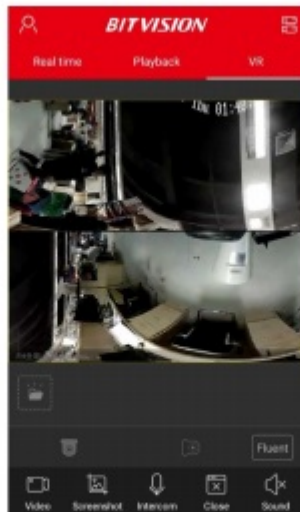
④-2



④-3



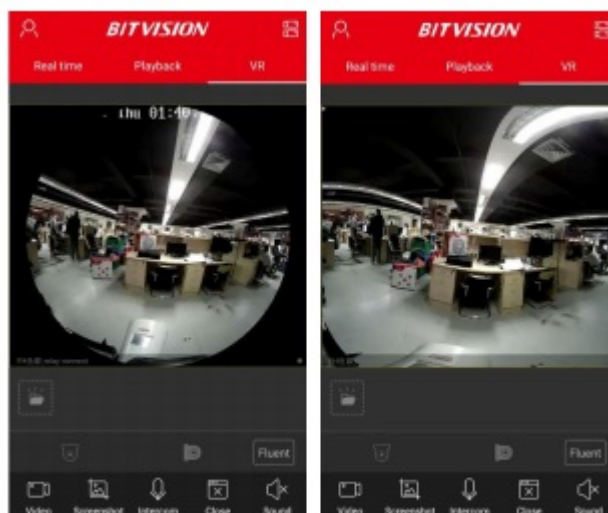
④-4



④-5




④-6






④-7















④-8

Рисунок 3-15

- (1) Нажмите “VR” (Видеорегистратор) для входа в интерфейс видеорегистратора.
- (2) Для входа в интерфейс управления устройствами нажмите  ;
- (3) Выберете устройство, видео с которого хотите посмотреть, нажмите “Done” (Готово).
- (4) В зависимости от способа установки, видеорегистраторы могут быть потолочными и настенными; При выборе потолочного устройства на выбор доступны следующие функции: Preview (Просмотр), Top-View VR mode (Вид с установленного на потолке видеорегистратора), Fisheye mode (Режим «рыбий глаз»), Single Expansion mode (одноэкранный режим), Four-Screen mode (четырёхэкранный режим), Dual-Screen mode (двухэкранный режим), Cylinder mode (Режим цилиндра), как показано на Рисунке 3-15 4-1 4-2 4-3 4-4 4-5 4-6; при выборе настенного устройства, можно переключаться между режимом просмотра видео в реальном времени «рыбий глаз» и скорректированным режимом просмотра, как показано на Рисунке 3-15 4-7 4-8;

Больше функций нижней панели инструментов показано в Таблице 3-3:

Кнопка	Описание
	Нажмите, чтобы открыть панель меню с прокруткой.
	Нажмите для входа в интерфейс “Device manage” (Управление устройством).
	Нажмите для входа в интерфейс “Device manage” (Управление устройством).

	Включение/выключение записи
	Снимок
	Внутренняя связь, нажмите и держите; устройство может воспринимать звук с мобильного телефона; отпустите кнопку, чтобы услышать звук с устройства. Это функция организации связи между приложением и устройством .
	Закрыть/заново подключиться к текущему каналу.
	Включение/выключение звука
	<p>1) Для временного хранения текущего видео или скриншотов, выберите скриншоты или видео, сохраните их в интерфейс “Gallery” (Галерея), в котором можно быстро найти и просмотреть видео и скриншоты.</p> <p>2) Нажмите на скриншот или видео и потяните их вниз, чтобы удалить.</p>
	Потолочное устройство
	Настенное устройство
	Режим «рыбий глаз»
	Одноэкранный режим
	Четырехэкранный режим
	Двухэкранный режим
	Режим цилиндра
	Устройство установлено на стене




	Режим «рыбий глаз», настенное устройство
	Скорректированный режим просмотра
Fluent/BD/HD	Выбор разрешения (потока)

Рисунок 3-3



Примечание:

- Для входа в интерфейс управления устройствами нажмите  в интерфейсе просмотра. Видеорегистратора здесь нет.

3.5 Управление пользователем

В панели меню выберете “Avatar” (Аватар) для входа в интерфейс управления пользователем. Здесь можно установить аватар для учетной записи пользователя приложения, ник, настоящее имя, пароль и посмотреть адрес электронной почты (вход в учетную запись).

3.5.1 Аватар в приложении

Включите аватар, как показано на Рисунке 3-16.

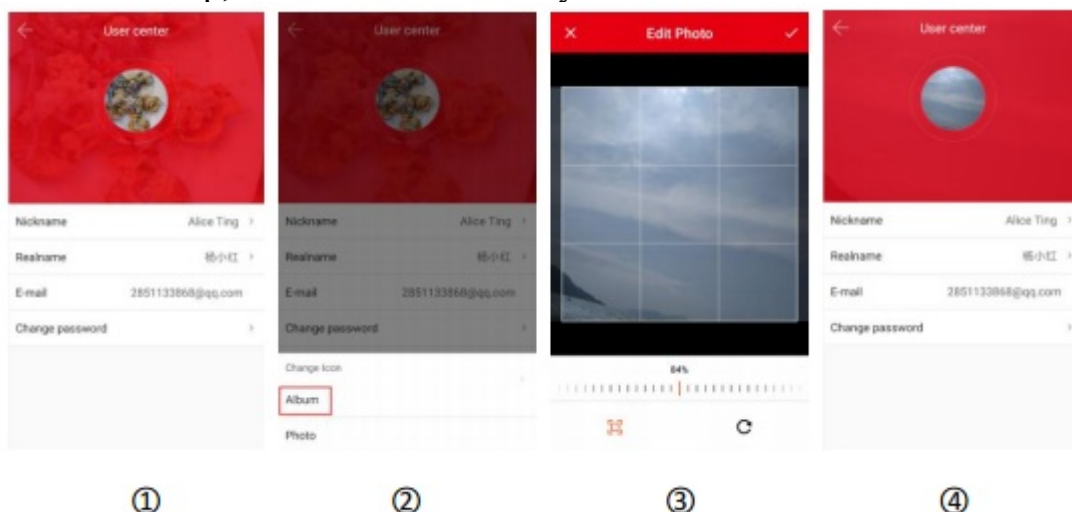


Рисунок 3-16

- (1) Нажмите на аватар в интерфейсе управления пользователем.
- (2) Войдите в альбом на мобильном телефоне и выберете изображение, которое хотите сделать аватаром, или сделайте фото при помощи мобильного телефона.
- (3) Настройте расположение и размер изображения и нажмите «√».
- (4) Аватар успешно установлен.

3.5.2 Ник

Отредактируйте ник, как показано на Рисунке 3-17:

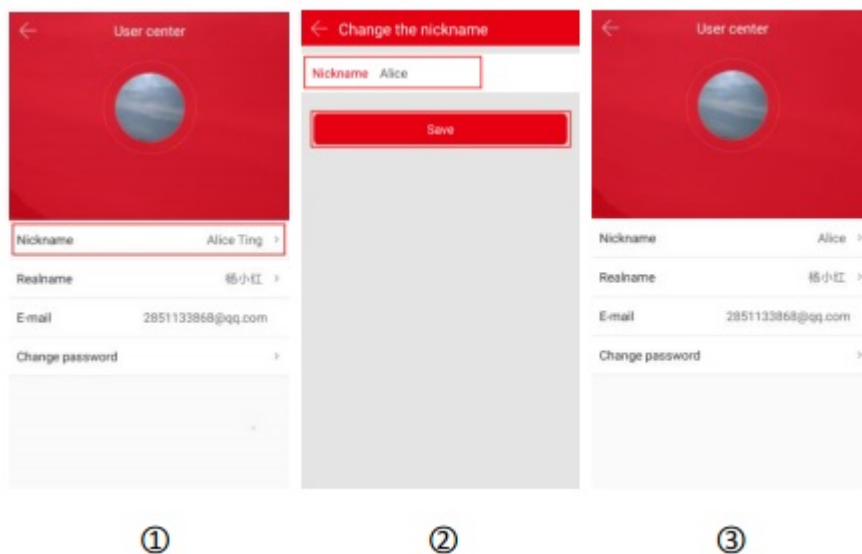


Рисунок 3-17

- (1) В интерфейсе управления пользователем нажмите “Nickname” (Ник).
- (2) Выберите функцию редактирования, измените ник и нажмите “Done” (Готово).
- (3) Ник был успешно изменен.

3.5.3 Настоящее имя

Отредактируйте настоящее имя, как показано на Рисунке 3-17:

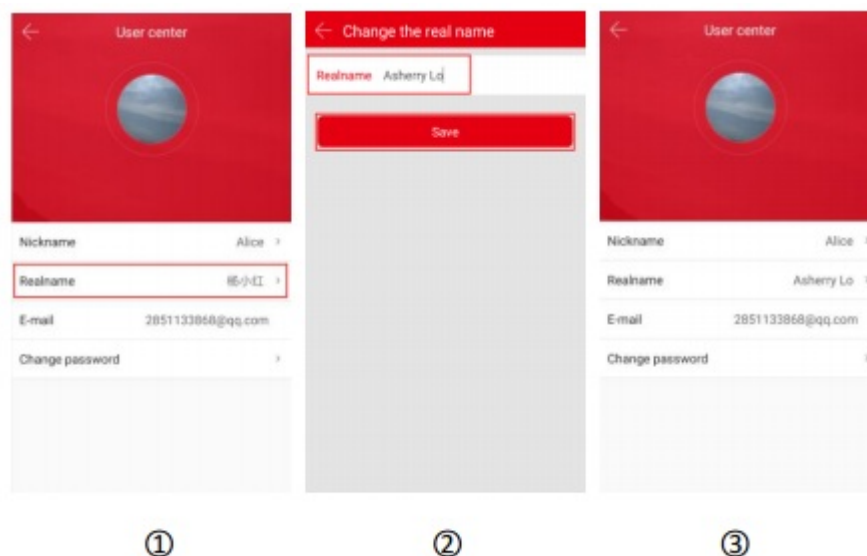


Рисунок 3-18

- (1) В интерфейсе управления пользователем выберите “Realtime” (Настоящее имя).

- (2) Выберите функцию редактирования, измените имя пользователя и нажмите “Done” (Готово).
- (3) Настоящее имя было успешно изменено.

3.5.4 Изменение пароля

Изменение пароля учетной записи показано на Рисунке 3-19:

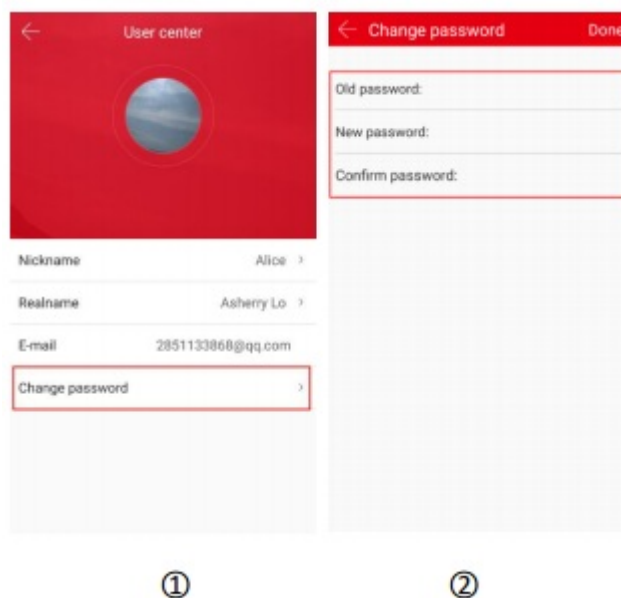


Рисунок 3-19

- (1) В интерфейсе управления пользователями выберите “Change password” (Изменить пароль).
- (2) Введите старый пароль, новый пароль, подтвердите пароль и нажмите “Done” (Готово).



Примечание:

- При изменении пароля необходимо ввести правильный старый пароль, иначе не получится изменить пароль.

3.6 Управление устройством

Функция управления устройством приложения BitVision используется для добавления, редактирования и удаления групп и устройств в учетной записи.

3.6.1 Группа управления

Функция управления группами используется для добавления, редактирования и удаления групп в учетной записи в приложении BitVision.

▪ Add group (Добавление устройства)

Добавьте группу, как показано на Рисунке 3-20:

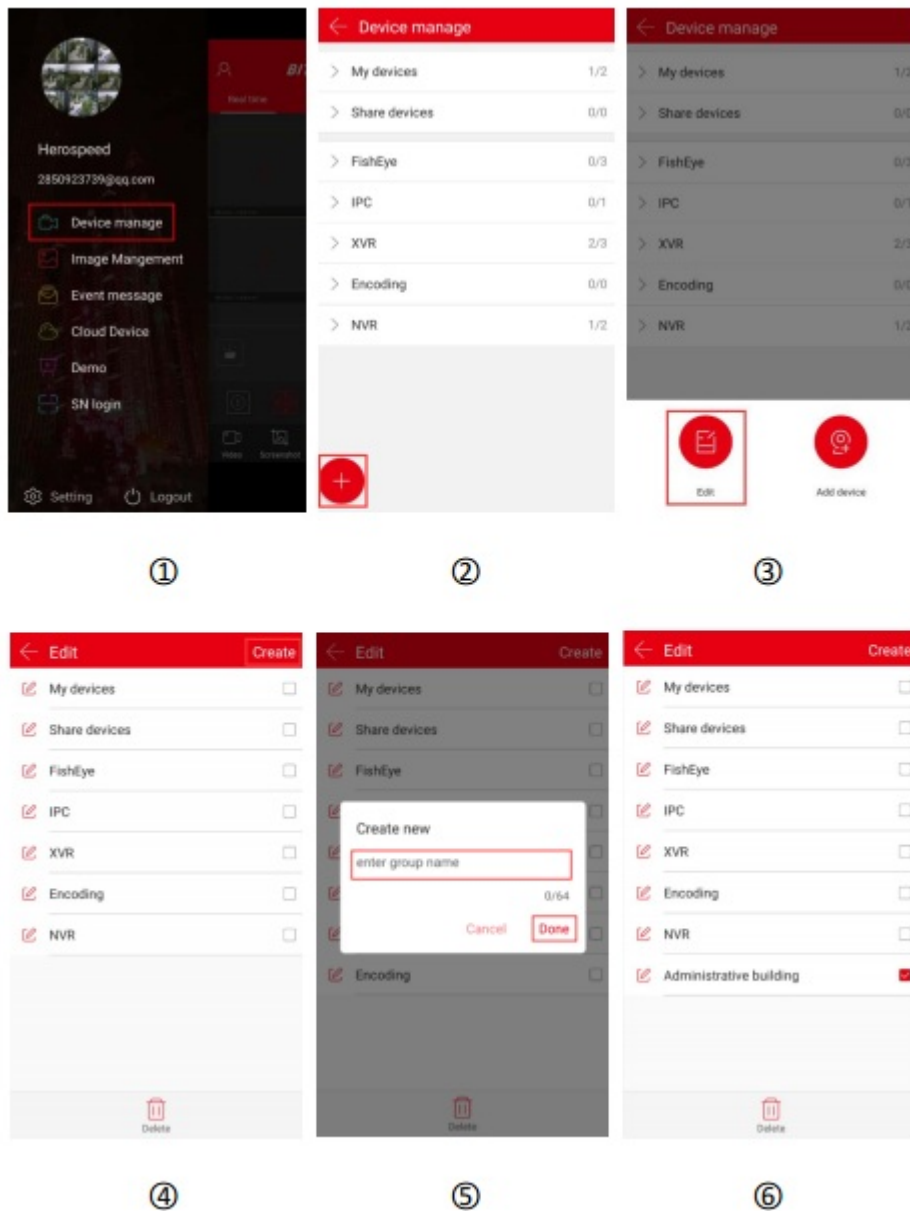





Рисунок 3-16

- (1) В панели меню выберите “Device manage” (Управление устройством) или нажмите  в главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс управления устройством.
- (2) Нажмите  ;
- (3) Нажмите  “Edit” (Изменить);
- (4) В верхнем правом углу нажмите “Create” (Создать);
- (5) Введите название группы и нажмите “Done” (Готово);
- (6) Группа успешно добавлена.

(3)Группа успешно добавлена.



Примечание:

- После удаления группы, все устройства по умолчанию будут перемещены в группу “My Device” (Мои устройства).
- Группы по умолчанию “My Device” (Мои устройства), “Share Device” (Общие устройства), “Local Device” (Местные устройства) и “My favorites” (Мои фавориты) нельзя редактировать, менять или удалять.

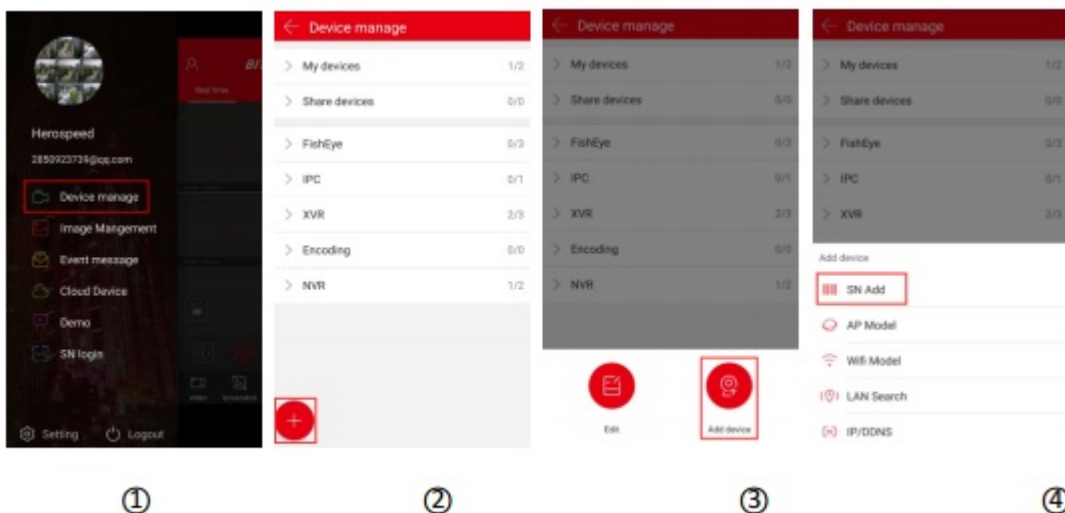
3.6.2 Добавить устройство

- SN (Serial Number) (Добавить серийный номер устройства)

Перед добавлением устройства обратите внимание на следующее:

1. Убедитесь, что устройство, которое вы хотите добавить, подключено к сети Интернет, функция P2P включена и устройство в сети.
2. Телефон подключен к беспроводной сети.

Порядок добавления устройства показан на Рисунке 3-32:



①

②

③

④



⑤-1



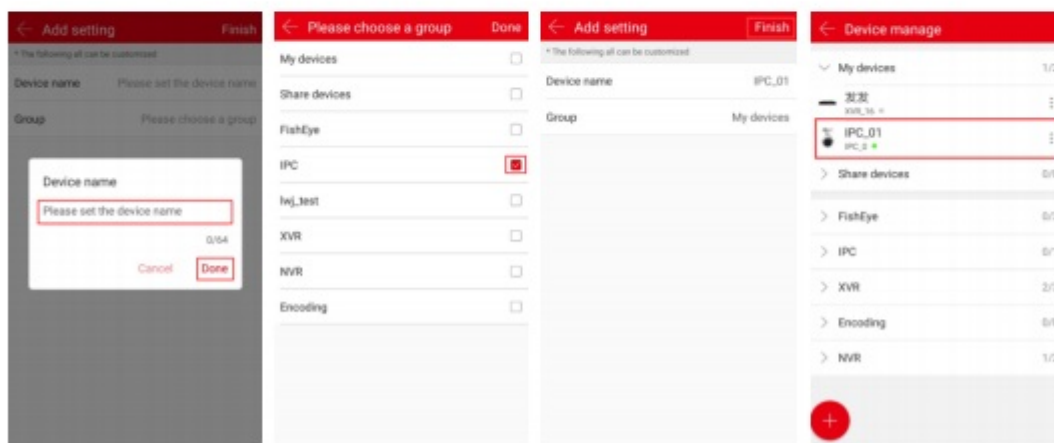
⑤-2



⑥-1

⑥-2

⑦-1






⑦-2

⑧

⑨-1

⑨-2


Рисунок 3-23

- (1) В панели меню выберите “Device manage” (Управление устройством) или нажмите  в главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс управления устройством.
- (2) Нажмите  ;
- (3) Нажмите  “Add Device” (Добавить устройство);
- (4) Нажмите “SN Device” (Добавить серийный номер);
- (5) Отсканируйте QR-код или P2P-интерфейс; веб-интерфейс P2P показан на Рисунке 3-23 5-2;

- (6) Введите имя пользователя “admin”, соответствующий пароль, код проверки устройства (если есть код проверки на наклейке, как показано на Рисунке 3-23 6-2 выше), нажмите “Submit” (Отправить).
- (7) Выберите “Please set the device name” (Введите имя устройства) → введите имя устройства → нажмите “Done” (Готово).
- (8) Нажмите “Please choose a group” (Выберите группу) → выберите группу камеры, нажмите “Done” (Готово) → нажмите “Finish” (Готово).
- (9) Устройство успешно добавлено.



Примечания:

- При добавлении устройства можно вручную ввести серийный номер устройства, для этого нажмите “Input” (Ввод) в верхнем правом углу.
- При добавлении устройства нажмите  для входа в альбом телефона; для добавления устройства введите его серийный номер или отсканируйте QR-код.
- При добавлении устройства необходимо убедиться, что устройство в сети.
- При добавлении устройства, необходимо ввести правильное имя пользователя “admin”, пароль и код проверки, иначе не получится добавить устройство.
- Добавить устройство можно через SN Add (Добавление серийного номера), AP Mode (Режим +), WiFi Mode (Режим подключения через WiFi), LAN Search (Поиск в локальной сети) и IP/DDNS (Добавление напрямую) и другие методы.
- AP Mode (Режим AP) и WiFi Mode (Режим подключения через WiFi) являются способами подключения настраиваемых устройств через WiFi, выполняйте инструкции, которые появляются на экране для настройки устройства. Подключите устройство к WiFi и добавьте его в учётную запись.
- Для поиска и добавления через локальную сеть соблюдайте рекомендации в приложении.
- Если устройство подключено через локальную сеть, то доступна только функция просмотра видео в реальном времени с такого устройства и его нельзя добавить в список устройств.
- Режим IP/DDNS позволяет напрямую вводить информацию об устройстве и добавлять устройства с прямым подключением к учетной записи. (После добавления таких устройств в интерфейсе управления устройствами появится группа устройств)
 - **Режим добавления устройства через IP/DDNS**

Эта функция используется для прямого добавления устройств, подключенных к распределенным портам. Здесь можно добавлять,

редактировать и удалять устройства для воспроизведения видео с устройств в реальном времени.

Режим добавления устройств через IP/DDNS показан на Рисунке 3-24.

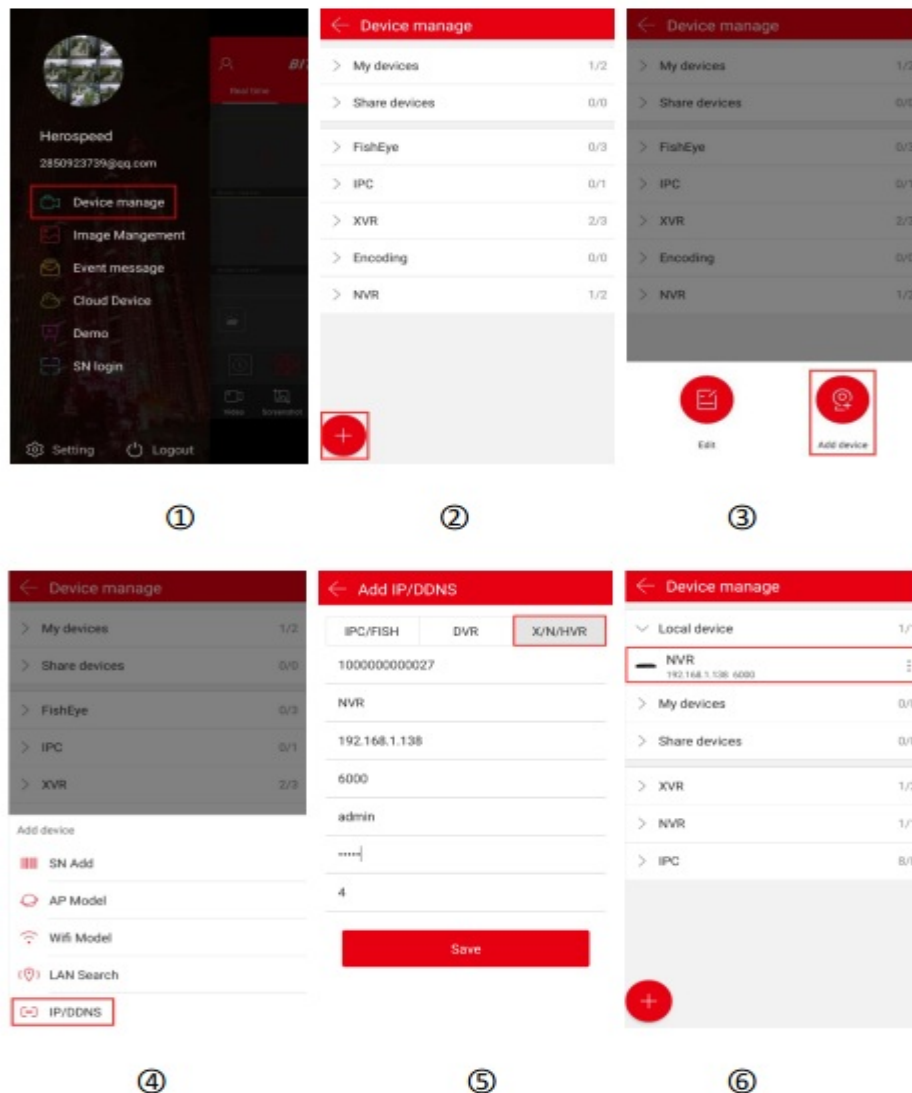





Рисунок 3-24

- (1) В панели меню выберите “Device manage” (Управление устройством) или нажмите  в главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс управления устройством.
- (2) Нажмите  ;
- (3) Нажмите  “Add Device” (Добавить устройство);
- (4) Нажмите IP/DDNS;
- (5) Выберите тип устройства (IP-камера, «рыбий глаз», цифровой видеорегиистратор, XVR-видеорегиистратор, цифровой видеорегиистратор), введите серийный номер устройства, введите его имя, адрес, частный порт, имя пользователя, пароль и номер канала, и нажмите “Save” (Сохранить);
- (6) Устройство добавлено в группу локальных устройств.



Примечания:

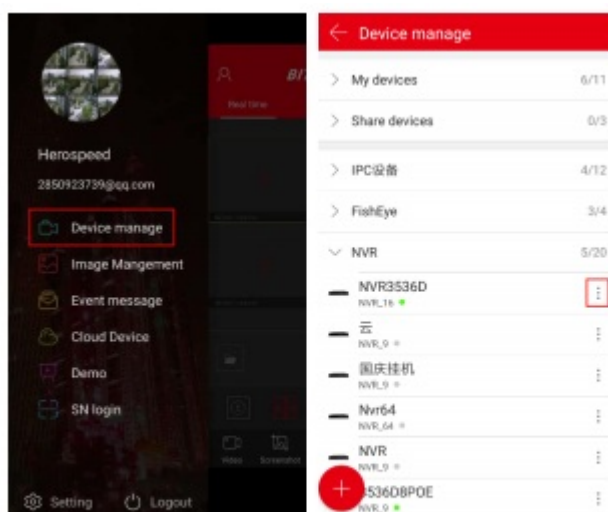
- Адрес: Введите внешний сетевой адрес или доменное имя устройства.
- Порт: Введите частный порт для IP-камеры, «рыбьего глаза», цифрового видеорегистратора, XVR-видеорегистратора, и сервер порта для цифрового видеорегистратора.
- Имя пользователя: Имя пользователя устройства.
- Пароль: Пароль доступа к устройству.
- Номер канала: IP-камера/«рыбий глаз», 1 канал; количество каналов для других устройств зависит от конкретного устройства; если количество указанных каналов превышает количество каналов, которые поддерживает устройство, дополнительные каналы не будут отображаться.

3.6.3 Описание устройства

Интерфейс с информацией об устройстве делится на Base information (Основная информация), Settings (Настройки), Channel settings (Настройки канала) (доступно для многоканальных устройств), Coding parameters (Параметры кодирования), Storage Settings (Настройки хранения), Cloud Service (Облачное хранилище), Advanced setting (Расширенные настройки) and delete (Удалить). Здесь можно увидеть тип устройства, серийный номер, статус устройства, группу, совместные устройства и другую информацию, изменять имя, переключать группы, давать доступ к устройству, включать/выключать сигнал при обнаружении движения, форматировать карту, сбросить заводские настройки, перезагружать устройство и удалять устройство.

▪ Вход в интерфейс с информацией об устройстве

Войдите в интерфейс с информацией об устройстве, показанный на Рисунке 3-25:



①

②

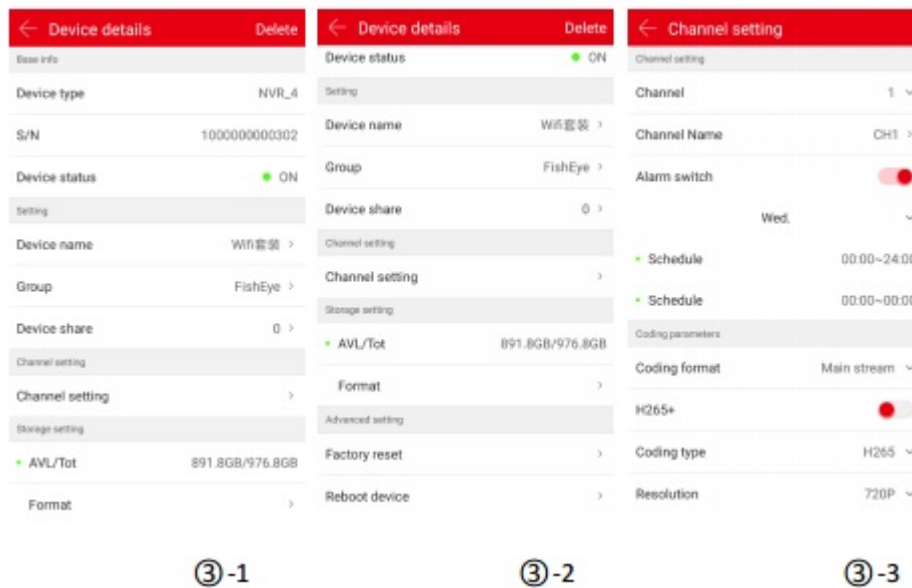




Рисунок 3-25

- (1) В панели меню выберите “Device manage” (Управление устройством) или нажмите  в главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс управления устройством.
- (2) Выберите устройство и нажмите «» рядом с устройством;
- (3) Войдите в интерфейс с информацией об устройстве.

▪ Изменение имени устройства

В интерфейсе информации об устройстве выберите “Device Name (Имя устройства) → Modify Device Name (Изменение имени устройства) → Done (Готово)”. Измените имя устройства, как показано на Рисунке 3-26 1.

▪ Изменение группы устройства

В интерфейсе информации об устройстве выберите “Group (Группа) → выберите группу → нажмите Done (Готово)”. Изменение группы показано на Рисунке 3-26 2.

▪ Удаление устройства

В интерфейсе информации об устройстве выберите “Delete” (Удалить) в правом верхнем углу → нажмите Done (Готово), как показано на Рисунке 3-26 3.

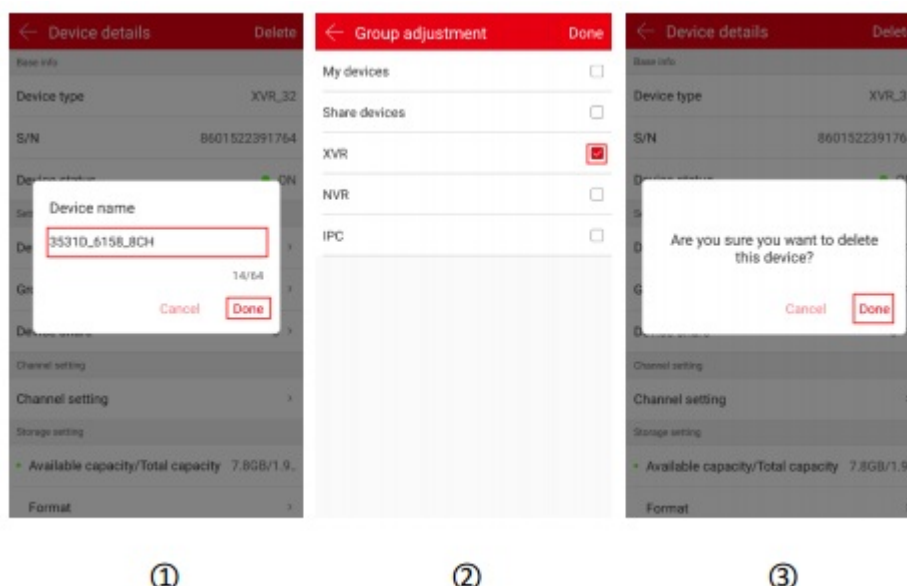




Рисунок 3-26

▪ **Предоставить доступ к устройству**

В интерфейсе информации об устройстве выберите ”Device share” (Предоставить доступ к устройству) → Для добавления устройства в учетную запись просканируйте QR-код (по методу «серийный номер») → интерфейс предоставления доступа к устройству показан на Рисунке 3-27 1 2.

▪ **Отмена доступа к устройству**

В интерфейсе информации об устройстве выберите ”Device share” (Предоставить доступ к устройству) → нажмите  → выберите удаление учетной записи → нажмите  ”Delete” (Удалить), как показано на Рисунке 3-27 2 3.

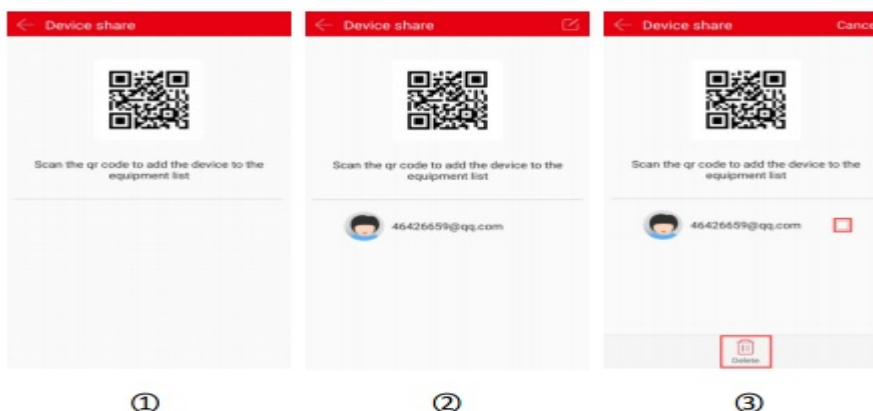


Рисунок 3-23

▪ **Настройка канала**

В этом интерфейсе можно ввести имя канала, настроить сигнал, параметры кодирования, воспроизведения, обновления, восстановить заводские настройки, сбросить заводские настройки и перезапустить устройство, подключенное через канал.

На странице информации об устройстве выберете канал, который необходимо настроить (для многоканальных устройств), выполните следующие настройки:

Настройка имени канала:

Нажмите “Channel Name (Название канала) → измените название канала → нажмите Done (Готово)”.

Переключение сигнала:



Для включения функции переключения сигнала нажмите  → для настройки даты сигналы нажмите “week” (неделя) → для настройки графика выберете время начала и время окончания сигнала → нажмите Done (Готово); настройки сигнала показаны на Рисунке 3-28:



Рисунок 3-28

Умный сигнал

Для включения функции переключения сигнала нажмите  → для настройки даты сигналы нажмите “week” (неделя) → для настройки графика выберете время начала и время окончания сигнала → для завершения настроек нажмите Done (Готово).

Звук

Для включения звука нажмите  → и для завершения настроек отрегулируйте звук при помощи регулятора громкости.

Параметры кодировки

Выберете формат кодирования: Main stream (Главный поток), Sub stream (Дополнительный поток), Third stream (Третий поток) (если есть); укажите тип кодирования: H264+ (если доступно), H265+ (если доступно), разрешение, качество графики (если доступно) и скорость передачи данных для соответствующего потока.



Примечания:

- Тип кодирования, разрешение и скорость передачи кадров зависят от устройства. Если устройство поддерживает формат MJPEG, то можно выбрать тип кодирования MJPEG.
- Если тип кодирования H264 и устройство поддерживает H264+, можно выбрать H264+. Если устройство поддерживает тип кодирования H265 и H265+, выберете H265+.

Настройки воспроизведения

Этот интерфейс используется для настройки стандарта видео

Здесь можно выбрать настройки стандарта видео для главного и дополнительного канала. Во время воспроизведения видео в приложение отображается видео с соответствующего канала, выбранного в соответствии с указанным стандартом видео.

Можно выбрать следующие типы видео: сигнальное видео, обычное видео и все типы видео; в приложении можно будет воспроизвести видео в соответствии с выбранным типом.

Версия

Выберете версию для IP-камеры. Устройство автоматически ищет последнюю версию приложения. После обнаружения последней версии, вы можете обновить приложение до последней версии. Нажмите “Upgrade” (Обновить); начнется загрузка пакета расширений.

Перезагрузка заводских настроек

В интерфейсе информации об устройстве выберете “Factory reset” (Восстановление заводских настроек) → войдите в “Account” (Учетная запись) и введите “Password” (Пароль), нажмите “Done” (Готово). Подождите, пока устройство восстановит заводские настройки (этот процесс займет около 60 секунд), обновите интерфейс приложения и завершите этот процесс.

Перезагрузка устройства

В интерфейсе информации об устройстве выберете “Reboot device” (Перезагрузка устройства) → войдите в “Account” (Учетная запись) и введите “Password” (Пароль), нажмите “Done” (Готово). Подождите, пока перезагрузится устройство (этот процесс займет около 60 секунд), обновите интерфейс приложения.

Настройки хранения

Настройки хранения используются для просмотра параметров карты памяти и жесткого диска (Доступный объем/общий объем) и форматирования карты памяти или жесткого диска.

Порядок форматирования карты:

В интерфейсе информации об устройстве выберете “Card format” (Форматирование карты) → войдите в “Account” (Учетная запись) и введите “Password” (Пароль), нажмите “Done” (Готово). После завершения форматирования устройства (время форматирования зависит от объема карты), обновите интерфейс, доступный объем должен быть равен общему объему и фактическому объему карты памяти, для завершения форматирования нажмите Finish (Закончить).

▪ Облачное хранилище



Здесь можно посмотреть привилегии хранилища, купить место на облачном хранилище и просмотреть записи с облачного хранилища.

Привилегии хранилища:

В интерфейсе информации об устройстве выберете “Service privilege” (Привилегии хранилища) → выберете тип записей, которые будут передаваться на облачное хранилище (обнаружение движения, обычная запись) → выберете срок действия услуги, нажмите “Purchase price” (Цена) → выберете способ оплаты, например “WeChat”, нажмите “Confirm” (Подтвердить) → “Pay Now” (Оплатить сейчас).

Облачное видео:

В интерфейсе информации об устройстве выберете “Cloud Video” (Облачное видео) →

нажмите , настройте время начала → нажмите “Done” (Готово) → из списка фалов выберете файл записи, который хотите посмотреть, или нажмите , чтобы загрузить файл на мобильный терминал.

▪ Расширенные настройки

Версия

Выберете версию IP-камеры. Приложение автоматически ищет последнюю версию приложения. После обнаружения последней версии, вы можете обновить программное обеспечение IP-камеры до последней версии. Нажмите “Upgrade” (Обновить); начнется

загрузка пакета расширений. Во время процесса обновления можно выбрать cancel (отменить).

Для сетевого видеорегистратора/XVR-видеорегистратора/цифрового видеорегистратора выберите App (Приложение). Приложение автоматически ищет последнюю версию приложения. После обнаружения последней версии, вы можете обновить программное обеспечение. Нажмите “Upgrade” (Обновить); начнется загрузка пакета расширений.

Перезагрузка заводских настроек

В интерфейсе информации об устройстве выберите “Factory reset” (Восстановление заводских настроек) → войдите в “Account” (Учетная запись) и введите “Password” (Пароль), нажмите “Done” (Готово). Подождите, пока устройство восстановит заводские настройки (этот процесс займет около 60 секунд), обновите интерфейс приложения и завершите этот процесс.

Перезагрузка устройства

В интерфейсе информации об устройстве выберите “Reboot device” (Перезагрузка устройства) → войдите в “Account” (Учетная запись) и введите “Password” (Пароль), нажмите “Done” (Готово). Подождите, пока перезагрузится устройство (этот процесс займет около 60 секунд), обновите интерфейс приложения.

▪ Пуш-картинка

Если устройство поддерживает функцию сигнала обнаружения устройства, в интерфейсе информации об устройстве выберите “Push Image” (Пуш-картинки), “Alarm switch” (Переключение сигнала), и “Setting (Настройки) → Event message (Сообщение о событии)”. Когда срабатывает сигнал, устройство отправляет на приложение снимок. Соответствующие сигнальные изображения и сообщения можно посмотреть в “Event message” (Сообщение о событии).



Примечания:

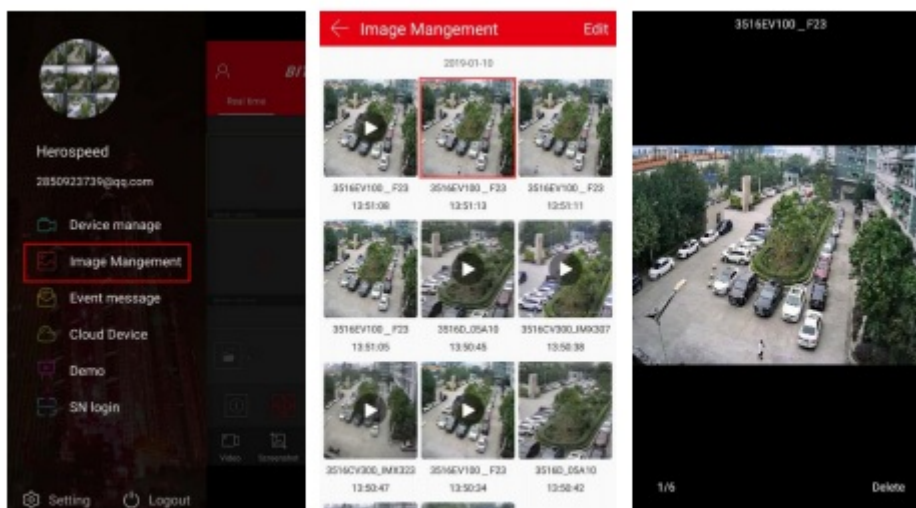
- В списке устройств можно переключаться с одного устройство на другое, пролистывая список вверх и вниз.
- При предоставлении доступа к устройству вы предоставляете доступ ко всей группе, при этом другие группы остаются недоступными.
- При удалении устройства из учетной записи с открытым доступом, оно сразу же становится не доступным для пользователей, имеющих доступ к этой учетной записи.
- Устройство, которому предоставлен доступ, может удалить или пользователь учетной записи, который предоставил доступ, или тот, кому предоставили доступ.
- Если при форматировании TF-карты после обновления интерфейса доступный объем = общему объему = 0 , форматирование карты памяти не было завершено.
- В настоящее время, количество сигнальных пуш-сообщений ограничено до 100 в день. Поэтому, если на мобильный терминал не приходят пуш-сообщения, возможно было достигнуто максимальное разрешенное количество. В это время можно обновить список “Event message (Сообщение о событии) → Detection alarm (Сигнал об обнаружении движения)”. Просмотрите список пуш-картинок.
- Все вышеописанные функции доступны только для устройств, которые их поддерживают.

3.7 Управление изображением

Функция управления изображением используется для просмотра и редактирования локальных скриншотов и видео в приложении, в том числе во время просмотра, воспроизведения, прямого подключения и видео с видеорегистраторов.

▪ Просмотр локальных скриншотов

Просмотр локальных скриншотов показан на Рисунке 3-29:



①

②

③

Рисунок 3-29

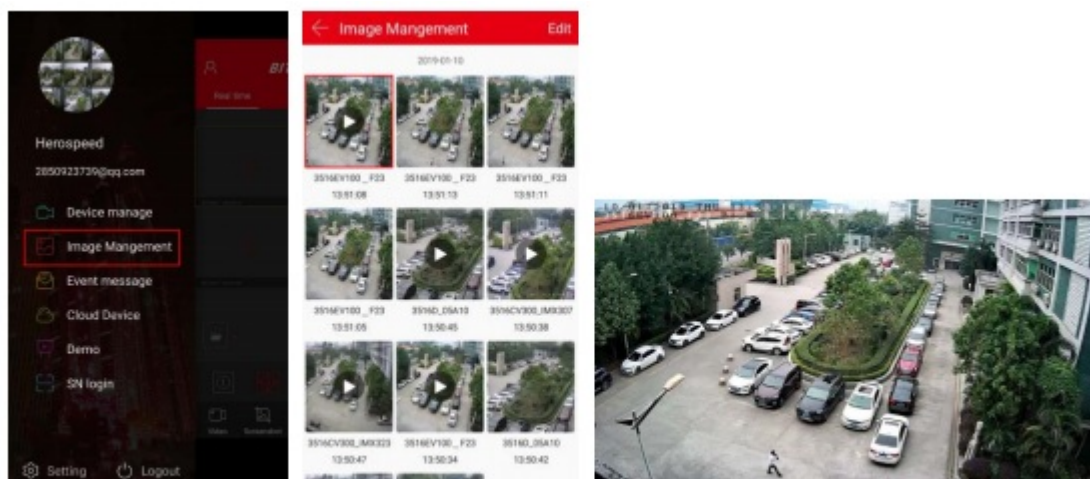
- (1) В меню выберете “Image Management” (Управление изображением);
- (2) Нажмите на изображение, которое хотите посмотреть.
- (3) Изображение доступно для просмотра в полноэкранный режиме.



Примечания:

- Во время просмотра изображений в одноэкранный режиме, нажмите “Delete” в нижнем правом углу экрана, чтобы удалить это изображение.
- Во время просмотра изображений в одноэкранный режиме, нажмите на картинку, чтобы вернуться в интерфейс альбома.
- Во время просмотра изображений в одноэкранный режиме, проведите пальцем влево или вправо, чтобы перелистнуть картинку.
- Во время просмотра изображений в одноэкранный режиме, бегунок и указатель на временной шкале разделены; их можно приближать и отдалять при помощи функции электронного масштабирования.
- **Просмотр локальных видео**

Просмотр локальных видео показан на Рисунке 3-30:



①

②

③

Рисунок 3-30

- (1) На панели меню выберите “Gallery” (Галерея);
- (2) Нажмите на видео, которое хотите посмотреть;
- (3) Выберите мобильный проигрыватель для просмотра видео.



Примечания:

- Во время просмотра видео, для возврата в интерфейс “Gallery” (Галерея) выберете Back (Назад);
- Если видео воспроизводится автоматически, выберете в мобильном устройстве плеер, чтобы включать паузу/воспроизведение, проматывать вперед, быстро проматывать назад, использовать индикатор выполнения, переключать назад и регулировать звук. На всех мобильных телефонах установлены разные плееры с разными клавишами.
- **Удалить все изображения**
- Удаление всех изображений показано на Рисунке 3-31:

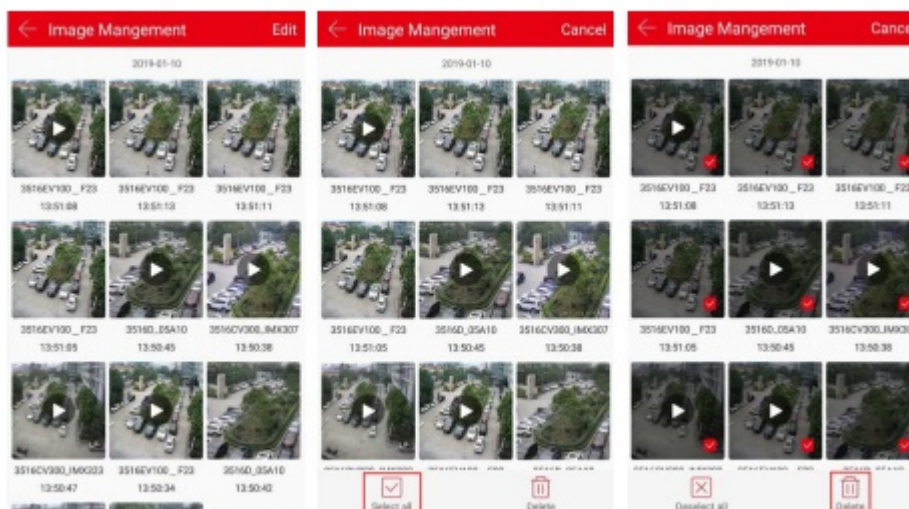



Рисунок 3-31

(1) Нажмите кнопку “Edit” (Редактировать) в верхнем правом углу.

(2) Выберите  Select All (Выбрать все) в нижнем левом углу;

(3) Нажмите  Delete (Удалить) в правом нижнем углу.

▪ **Удаление выбранного изображения или видео**

Удаление выбранного изображения или видео показано на Рисунке 3-32:

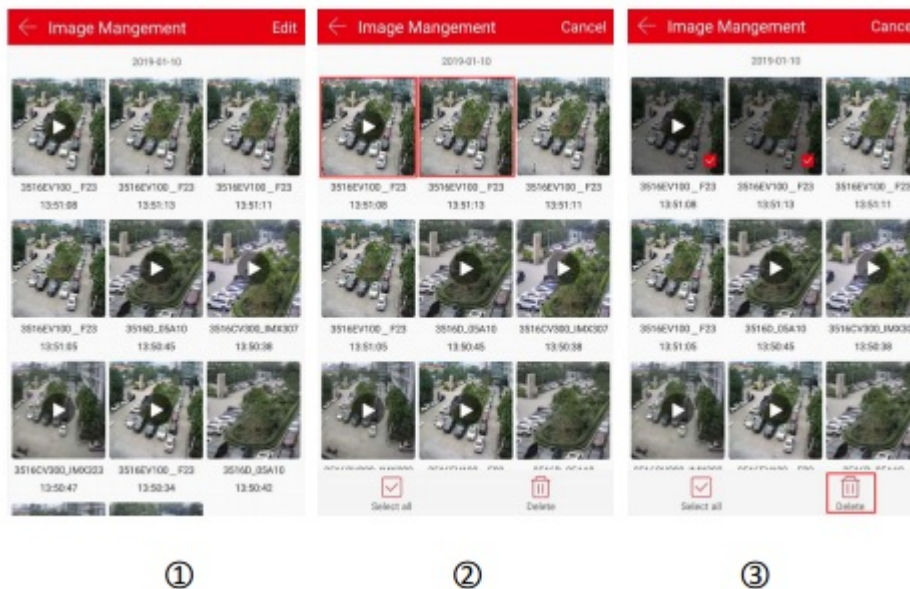



Рисунок 3-32

(1) Нажмите кнопку “Edit” (Редактировать) в верхнем правом углу интерфейса альбома

(2) Нажмите на видео или изображение, которое хотите удалить

(3) Нажмите  Delete (Удалить) в правом нижнем углу.

3.8 Сообщение о событии

Интерфейс сообщения о событии используется для просмотра сигнальных сообщений, которые отправляют устройства, и просмотра информации об аварийных событиях.

▪ **Проверка сообщения о событии**

Проверка сообщения о событии показана на Рисунке 3-33.

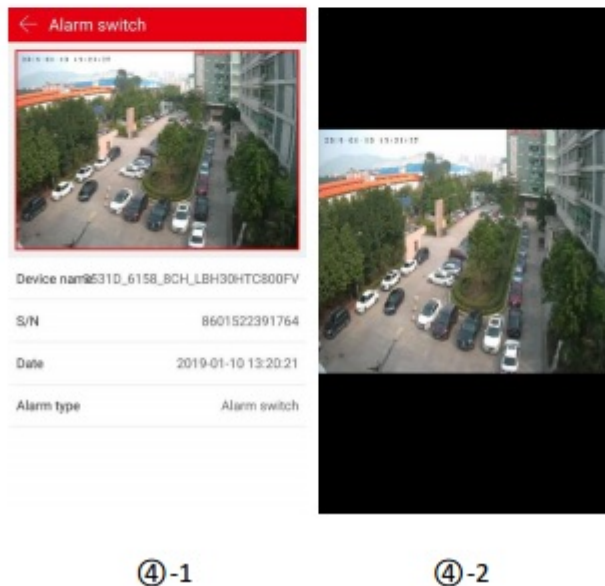
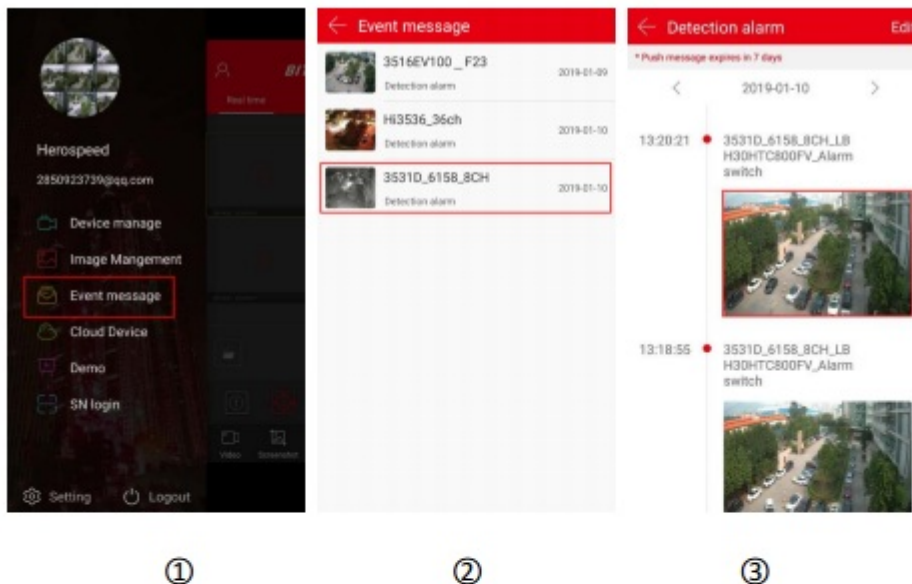


Рисунок 3-33

- (1) В панели меню выберите “Event message” (Сообщение о событии);
- (2) Для выбора даты нажмите “<” или “>” для выбора даты и нажмите на изображение, что увидеть событие;
- (3) Чтобы узнать больше информации о сигнальном событии, нажмите на изображение и рассмотрите его.

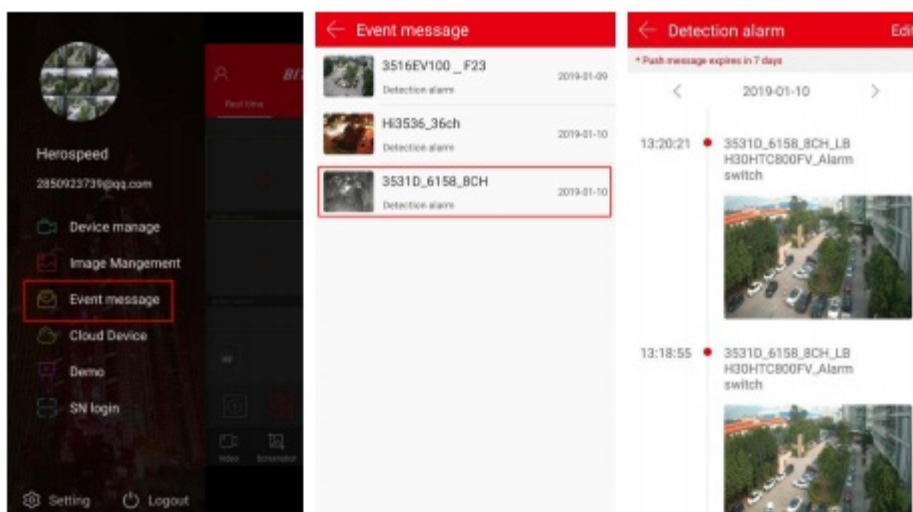


Примечания:

- Сообщение события хранится до 7 дней с момента появления.
- При электронном увеличении сигнального сообщения бегунок и указатель могут разделяться и снова соединяться.
- В верхней строке состояния можно будет посмотреть новую информацию о сигнале.

- Если функция “Event message” (Сообщение о событии) включена, на мобильном телефоне будут появляться пуш-сообщения с напоминанием о полученном сообщении; если эта функция отключена, то такие сообщения появляться не будут.
- Во время просмотра сигнального изображения нажмите на него и долго держите, появится кнопка “Save to Phone”(Сохранить на телефон); нажмите, чтобы сохранить изображение в альбом телефона.

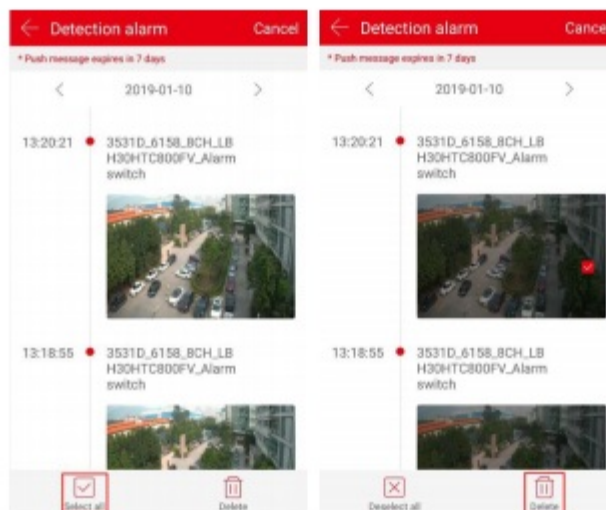
▪ Удалить все сообщения о событии



①

②

③





④

⑤

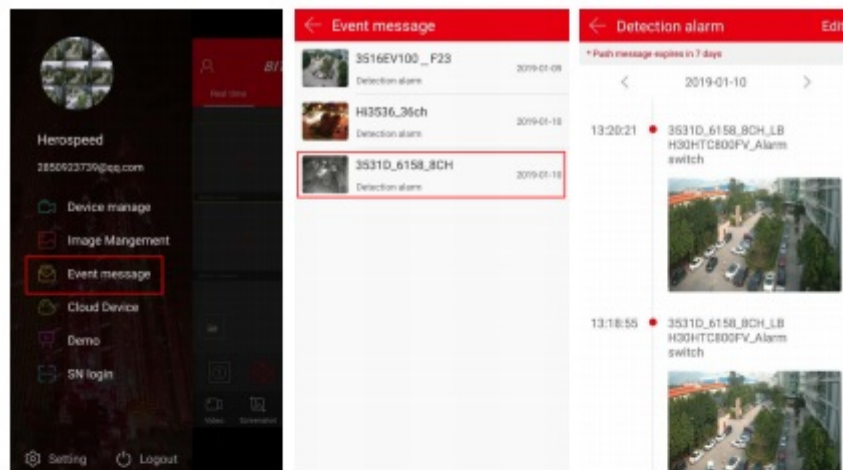
Рисунок 3-34

(1) На панели меню выберите “Event message” (Сообщение о событии);

- (2) Выберите сигнальное устройство;
- (3) В верхнем правом углу выберите “Edit” (Изменить);
- (4) Выберите  Select All (Выбрать все) в нижнем левом углу;
- (5) Нажмите  Delete (Удалить).

▪ **Удалить выбранное сообщение о событии**

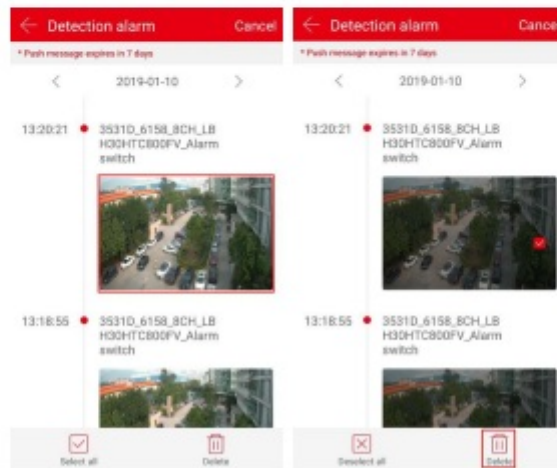
Удалить выбранное сообщение о событии, как показано на Рисунке 3-35.



①

②

③



④

⑤

Рисунок 3-35

- (1) На панели меню выберите “Event message” (Сообщение о событии);
- (2) Выберите сигнальное устройство;
- (3) В верхнем правом углу выберите “Edit” (Изменить);
- (4) Выберите изображение сообщения о событии, которое хотите удалить;

(5) Нажмите  Delete (Удалить).

3.9 Облачное устройство

Облачное устройство используется для просмотра соответствующей информации с облачного хранилища, включая записи, которые хранятся на облачном хранилище (общие записи и запись обнаружения движения), и о покупке облачных услуг.

- **Просмотр видео с облачного хранилища**

Просмотр видео с облачного хранилища, как показано на Рисунке 3-36:

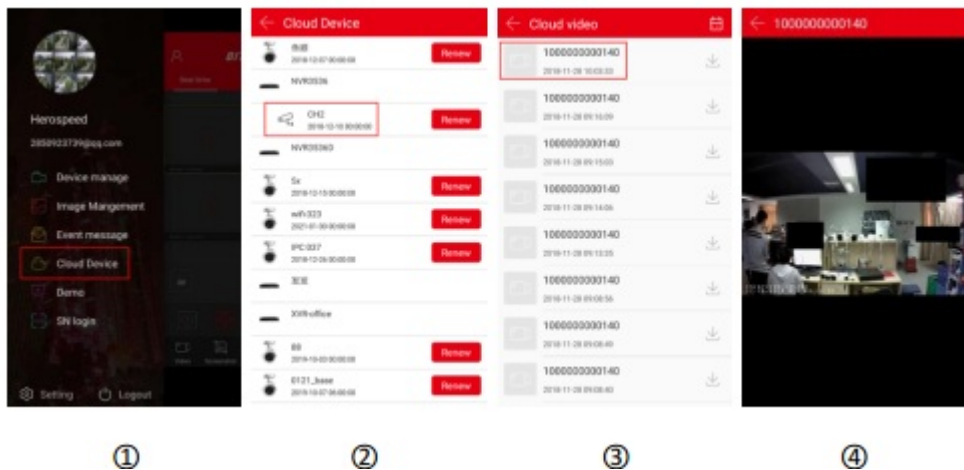


Рисунок 3-36

- (1) На панели меню выберите “Cloud Device” (Облачное устройство)
- (2) Нажмите на устройство, к которому хотите подключиться;
- (3) Нажмите на видео, которое хотите посмотреть;
- (4) Видео с облачного хранилища воспроизводится в приложении.

- **Загрузка видео с облачного хранилища**

Загрузка видео с облачного хранилища показана на Рисунке 3-37:

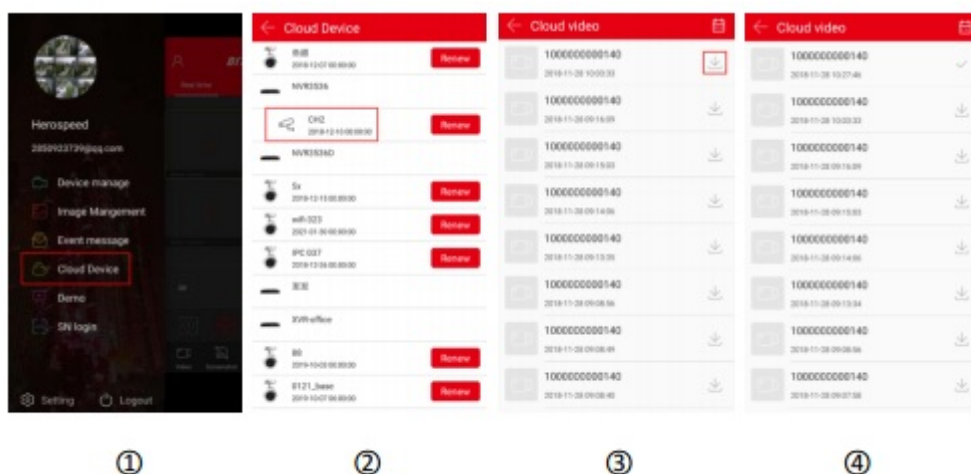


Рисунок 3-37

- (1) На панели меню выберите “Cloud Device” (Облачное устройство);
- (2) Нажмите устройство, видео с которого хотите посмотреть;
- (3) Нажмите кнопку '↓', чтобы загрузить видео;
- (4) В приложении начинается загрузка видео с облачного сервера;

▪ **Облачное устройство**

Облачное устройство показано на Рисунке 3-38.

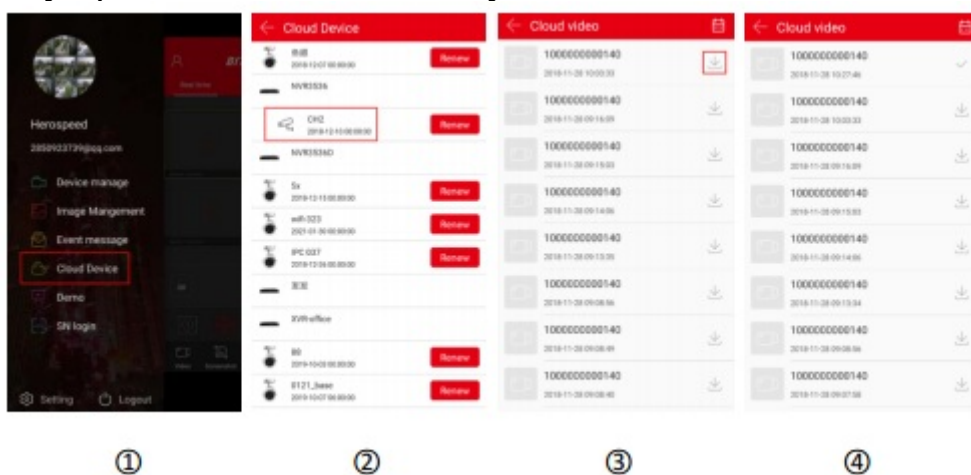



Рисунок 3-38

- (1) На панели меню выберите “Cloud Device” (Облачное устройство);
- (2) Нажмите кнопку **Renew**;
- (3) Выберите пакет и для выполнения оплаты соблюдайте инструкции, которые будут появляться в приложении.



Примечания:

- Загрузите видео с облачного сервера в формате H.264+ и H.265, но устройство должно поддерживать эти форматы.
- Все устройства, для которых были куплены услуги облачного хранения, отображаются в списке облачных устройств.
- В интерфейсе записей на облачное хранилище можно легко найти видео, для этого достаточно нажать на кнопку календаря  в верхнем правом углу.
- После загрузки видео с облачного хранилища его можно будет посмотреть, для этого на панели управления выберете “Setting (Настройки) → Download (Загрузки)”.

3.10 Демо-видео

Интерфейс с примерами интерфейса представлен, чтобы показать видео с устройств нашей компании. Здесь можно посмотреть демо-видео, как показано на Рисунке 3-39:

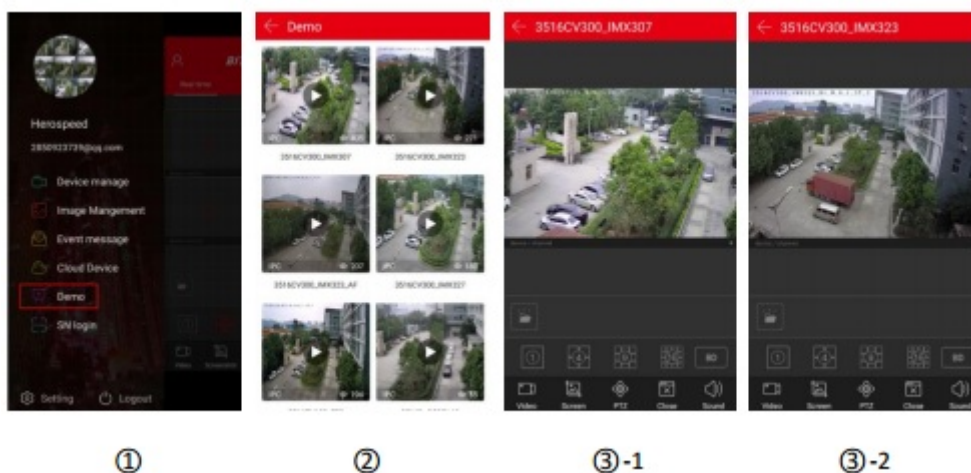


Рисунок 3-39

- (1) На панели меню выберете “Demo” (Демо-видео);
- (2) Выберете видео, которое хотите посмотреть;
- (3) Видео воспроизводится в интерфейсе с примерами. Просмотр видео с обычной камеры показан на Рисунке 3-1, 3-2.



Примечания:

- Все иконки этого интерфейса похожим с иконками просмотра и иконками просмотра видео с видеорегистратора, но здесь можно только переключать потоки, закрывать видео и выполнять повторное подключение, а некоторые функции не доступны.

- При просмотре демо-видео с камеры «рыбий глаз» в этом интерфейсе можно переключать режимы воспроизведения, например, выбирать просмотр в одноэкранным, двухэкранным режиме, и т.д.

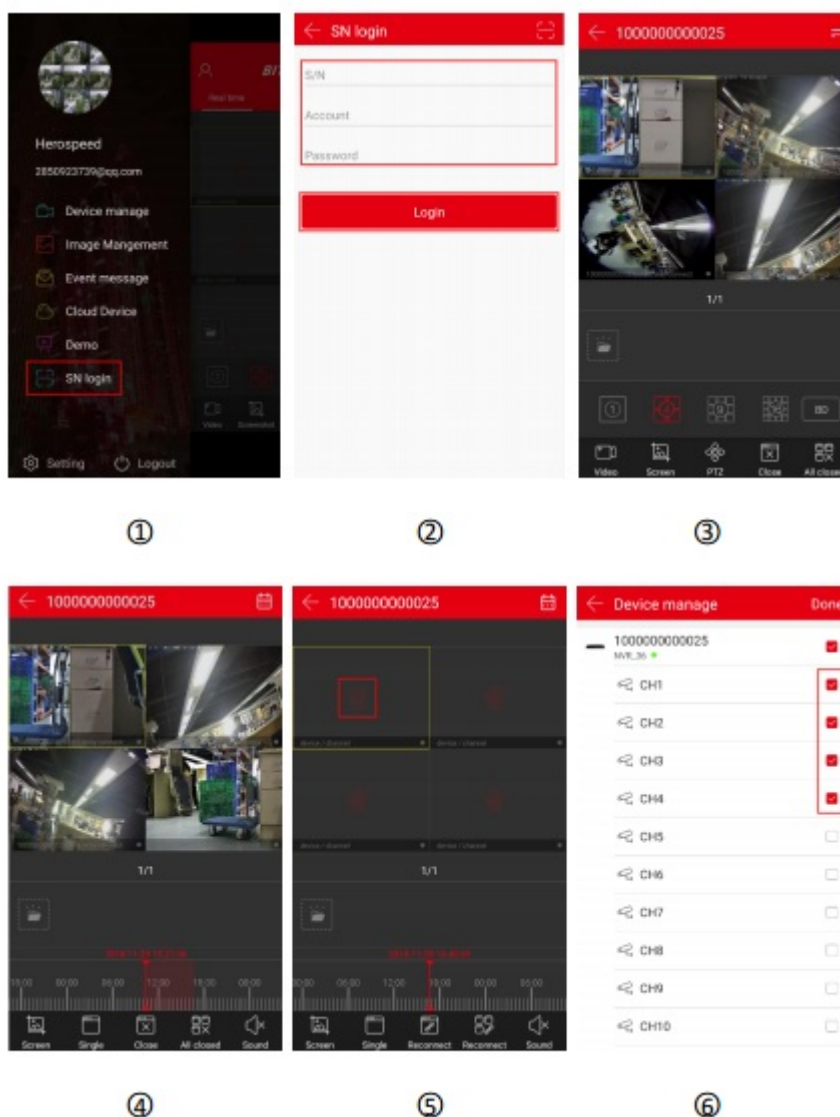



Рисунок 3-40

- (1) На панели меню выберите “SN login” (вход в систему по серийному номеру);
- (2) Введите серийный номер устройства, введите имя учетной записи “admin” и соответствующий пароль, нажмите “Login” (Вход в систему).
- (3) Появится интерфейс воспроизведения в реальном времени видео с устройство, серийный номер которого была указана. Нажмите  для входа в интерфейс воспроизведения видео (Если устройство сохранило видео).

(4) Приложение автоматически получает и воспроизводит видео с устройства. Больше функций приложения описано ниже в Таблице 3-4:

Кнопка	Описание
	Включение/выключение записи
	Снимок
	Функция «поворот/наклон/зум»; откройте один канал PTZ-камеры, видео с которого записывается; чтобы открыть интерфейс управления PTZ-камерой, включая направление ее вращения, масштабирование и управление жестами, нажмите кнопку PTZ.
	1 окно/4 окна
	Закреть/заново подключиться к текущему каналу.
	Закреть/заново подключиться ко всем каналам
	Включение/выключение звука
	<p>1) Для временного хранения текущего видео или скриншотов, выберите скриншоты или видео, сохраните их в интерфейс “Gallery” (Галерея), в котором можно быстро найти и просмотреть видео и скриншоты.</p> <p>2) Нажмите на скриншот или видео и потяните их вниз, чтобы удалить.</p>
	Просмотр в 1 окне
	Просмотр в 4 окнах
	Просмотр в 9 окнах
	Просмотр в 16 окнах
Fluent/BD/HD	Выбор разрешения (потока)
	Нажмите для входа в интерфейс “Device manage” (Управление устройством), выберите устройство (канал), нажмите “Done” (Готово) для просмотра и воспроизведения видео, как показано на Рисунке 3-4 5 6






	Нажмите, чтобы вернуться в предыдущий интерфейс
	<ol style="list-style-type: none"> 1) Временная шкала, она отображается при воспроизведении записи, найденной в соответствии с текущими параметрами поиска; временная шкала начинается с 0. 2) В режиме воспроизведения в 4 окнах отображается 4 соответствующие временные шкалы. В каждом окне отображается соответствующая временная шкала. 3) Во время воспроизведения, нажмите на временную шкалу и для перемотки записи перемещайте ее влево или вправо. 4) Бегунок и указатель на временной шкале разделены; их можно приближать и отдалять при помощи функции электронного масштабирования.
	Нажмите для входа в интерфейс воспроизведения
	<p>Календарь, здесь можно выбрать дату, видео за которую вы ходите воспроизвести.</p> <p>В режиме воспроизведения нажмите на дату, видео за которое хотите просмотреть; появятся записи доступные для этой даты.</p>

Рисунок 3-4



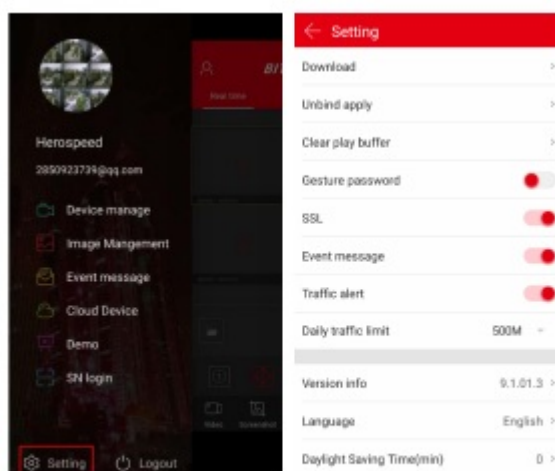
Примечания:

- Для использования функции входа в систему по серийному номеру можно не требуется учетная запись.
- Только если устройство поддерживает функцию записи и имеет записывающее оборудование, нажмите кнопку  для входа в интерфейс воспроизведения видео.
- После регистрации серийного номера одноканального устройства, видео в реальном времени отображается на одном экране; в случае 4-канального устройства, дисплей воспроизведения делится на четыре экрана, на которых в реальном времени воспроизводятся видео с каналов 1-4; видео можно закрыть; для переключения на видео с другого канала нажмите «+».
- После входа в систему по серийному номеру необходимо убедиться, что устройство в сети, а серийный номер, учетная запись и пароль введены правильно.

3.12 Настройки

На панели меню выберете “Setting” (Настройки) для входа в интерфейс настройки системы. В интерфейсе настройки приложения можно редактировать записи, загруженные с облачного хранилища, настроить

функцию разукрупнения, графический пароль, SSL, сообщение о событиях, сигнальное сообщение о превышении лимита трафика, дневное ограничение трафика, переключить язык, настройка съемки в дневное время и обратная связь, как показано на Рисунке 3-41.



①

②

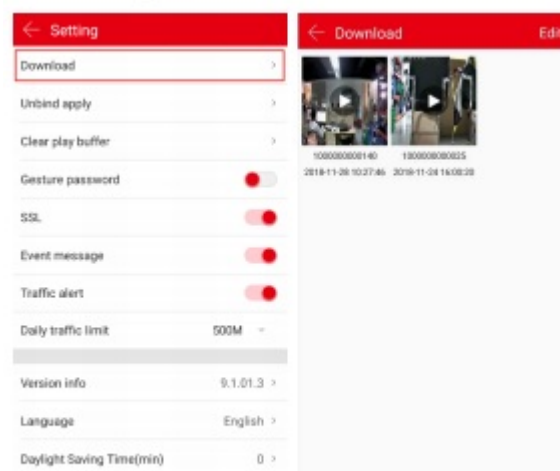
Рисунок 3-41

- **Загрузка**

В этой папке можно просматривать и удалять видео, загруженные на устройство с облачного хранилища.

Просмотр локального видео

Просмотр локального видео, как показано на Рисунке 3-42.



①

②

Рисунок 3-42

(1) В интерфейсе настроек нажмите “Download” (Загрузка);

(2) Нажмите на видео, которое хотите посмотреть, выберете программное обеспечение для воспроизведения видео на мобильном телефоне, начнется воспроизведение.

Удаление загруженного видео

Удаление загруженного видео с устройства, как показано на Рисунке 3-43.

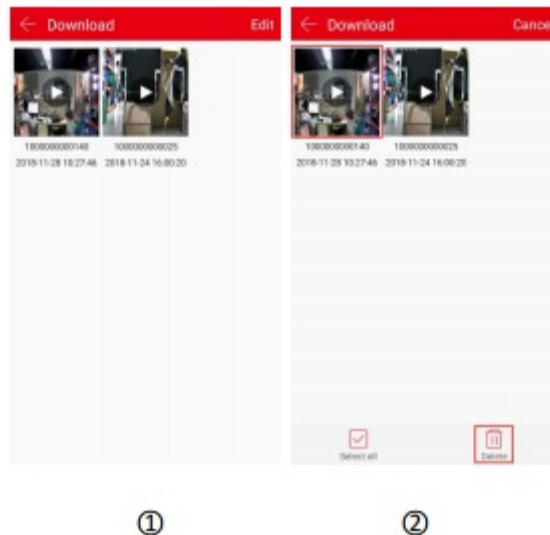



Рисунок 3-43

(1) В интерфейсе загрузки нажмите “Edit” (Изменить).

(2) Выберите удаление видео или нажмите Select all (Удалить все) и  Delete (Удаление).

▪ **Отмена привязки**

Если вы хотите добавить устройство, но появляется сообщение о том, что это устройство уже привязано к другой учетной записи и вы не можете зайти в эту учетную запись, чтобы удалить устройство. Вы можете подать заявку об отмене привязки устройства, как показано на Рисунке 3-44.

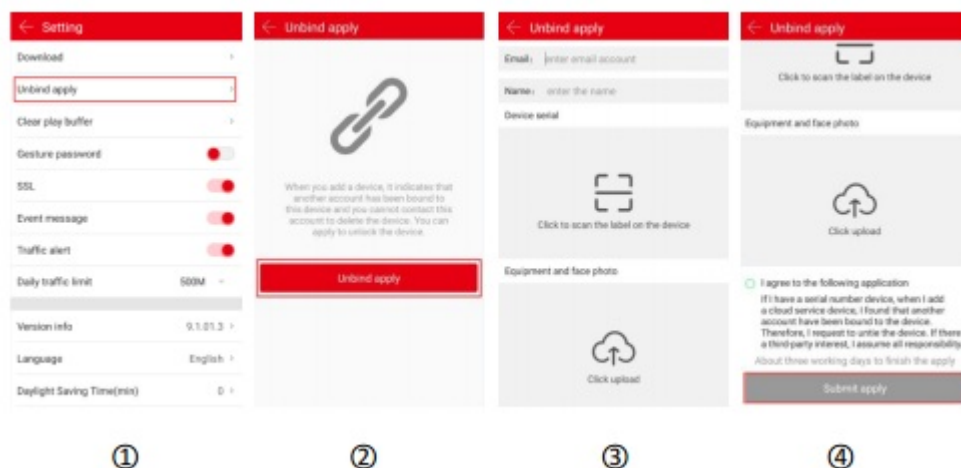


Рисунок 3-44

(1) В интерфейсе настроек выберите “Unbind” (Отмена привязки);

(2) Нажмите “Unbind apply” (Подать заявку об отмене привязки);

(3) Введите адрес электронной почты, привязанный к честной записи, имя отсканируйте этикетку устройства, подключите устройство и загрузите фото;

- (4) Нажмите “I agree to the following application” (Я согласен (согласна) подать заявку) и “Submit apply” (Подать заявку).



Примечания:

- После подачи заявления, в течение примерно трех рабочих дней введите адрес своей электронной почты, чтобы посмотреть результаты по своей заявке.

- **Очистить буфер воспроизведения**

Для очистки кэша воспроизведения видео на телефоне нажмите “Clear Play Buffer” (Очистить буфер воспроизведения).

- **Графический пароль**

Графический пароль используется для входа пользователя в учетную запись в приложении. После настройки графического пароля, введите его снова при следующем входе в систему, чтобы не вводить обычный пароль. Настройте графический пароль, как показано на Рисунке 3-45.

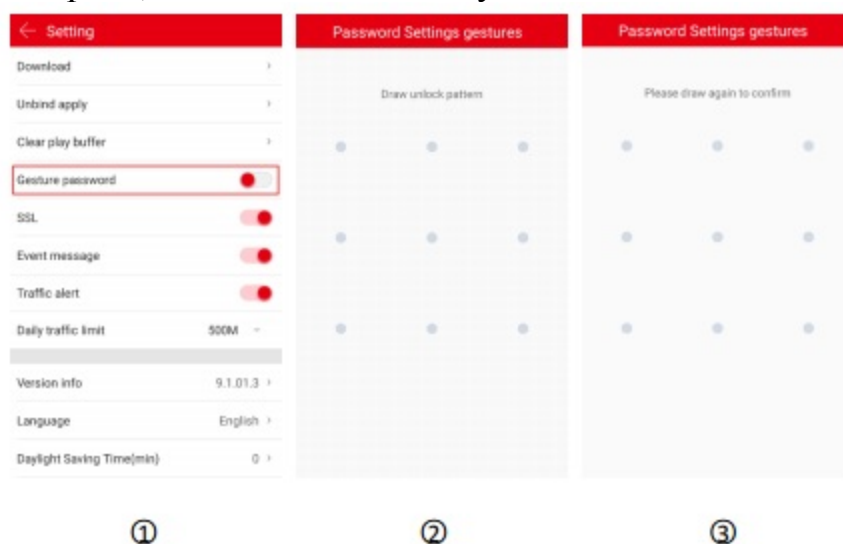



Рисунок 3-45


- (1) В интерфейсе настроек нажмите на переключатель ; передвиньте выключатель вправо, чтобы активировать функцию графического пароля;
- (2) Введите графический пароль, используя девять точек, показанные на Рисунке.
- (3) Снова введите графический пароль.




Примечание:

- После настройки графического пароля вводите его каждый раз, когда хотите войти в приложение BitVision.

- Если при входе в систему вы забудете графический пароль, нажмите “Forgot Password, Account Login” (Забыли пароль учетной записи?), чтобы войти в систему и сбросить графический пароль.
- При отключении функции графического пароля сначала необходимо его ввести.
- **SSL**

В интерфейсе настроек нажмите на переключатель ; для включения функции SSL на мобильном телефоне передвиньте выключатель вправо. Активация этой функции обеспечивает защиту связи между приложением и сервером, благодаря чему работа в сети становится более безопасной и передается большее количество данных.


▪ **Сообщение о событии**

В интерфейсе настройки нажмите на переключатель ; для включения функции напоминания о сообщении на мобильном телефоне передвиньте выключатель вправо. После включения этой функции в случае сигнального события на экране мобильного телефона будет появляться напоминание о сообщении.



Примечание:

- Если отключить эту функцию, напоминание о сообщении на экране мобильного телефона появляться не будет.
- **Сигнальное сообщение о превышении лимита трафика и дневное ограничение трафика**

В интерфейсе настройки нажмите на переключатель ; для включения функции отправки сигнального сообщения о превышении лимита трафика и настройки дневного ограничения трафика, передвиньте выключатель вправо. При достижении дневного ограничения по трафику в приложении появится соответствующее сообщение.

• **Информация о видео**

Просмотр, поиск и обновление приложения до новой версии, как показано на Рисунке 3-46.

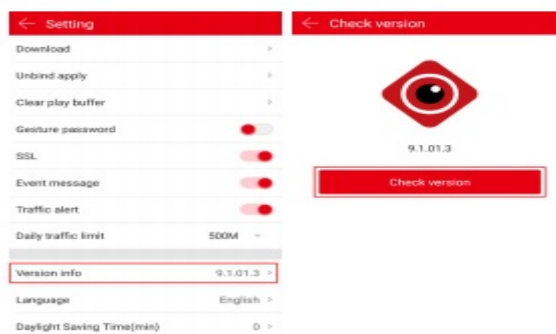


Рисунок 3-46

(1) В интерфейсе настройки нажмите “Version Info” (Информация о версии).

(2) Текущая версия приложения 8.1.45.1 Нажмите “Check Version” (Поиск новой версии) для автоматического поиска новой версии.

Если новая версия доступна, на экране появится сообщение с предложением загрузить новую версию. Вы можете загрузить и установить новую версию приложения.

▪ Язык

Переключение языка устройства, как показано на Рисунке 3-47:



Рисунок 3-47

(1) В интерфейсе настроек выберите “Language” (Язык);

(2) Выберите язык;

(3) Завершите настройки языка в приложении.



Примечание:

- Если в настройках языка указано “Auto” (Автоматический), язык приложения будет такой же, как и язык системы мобильного телефона.

- **Дневное освещение (мин)**

Настройка времени дневного освещения, как показано на Рисунке 3-48.

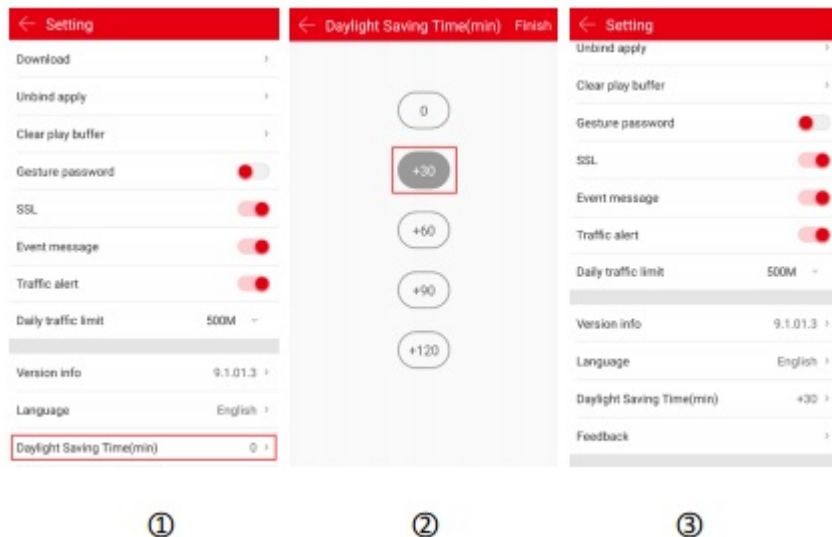


Рисунок 3-48

- (1) В интерфейсе настроек нажмите “Daylight (min)” (Дневное освещение (мин));
- (2) Выберите время (например, +30) и нажмите “Finish” (Завершить);
- (3) Настройки выполнены успешно.

- **Обратная связь**

Обратная связь показана на Рисунке 3-49.

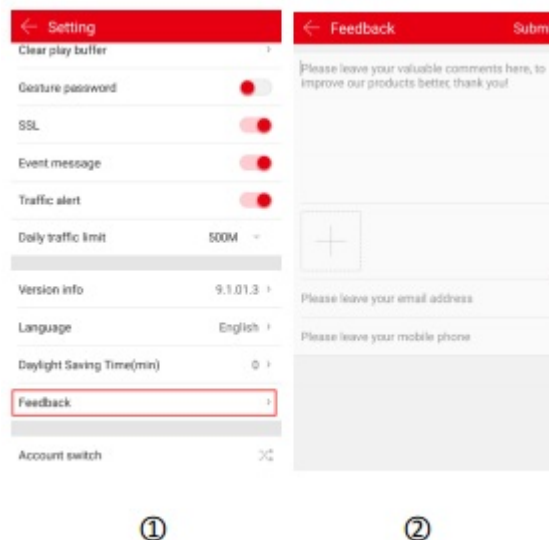


Рисунок 3049

- (1) В интерфейсе настройки выберите “Feedback” (Обратная связь);
- (2) Введите комментарий, нажмите “+”, чтобы добавить изображение, введите адрес электронной почты, номер телефона и нажмите “Submit” (Отправить).



Примечание:

- Можно отправить запрос без изображения; можно напрямую ввести комментарий, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и нажать “Submit” (Отправить).
- **Переключение учетной записи**

Переключение учетной записи показано на Рисунке 3-50.

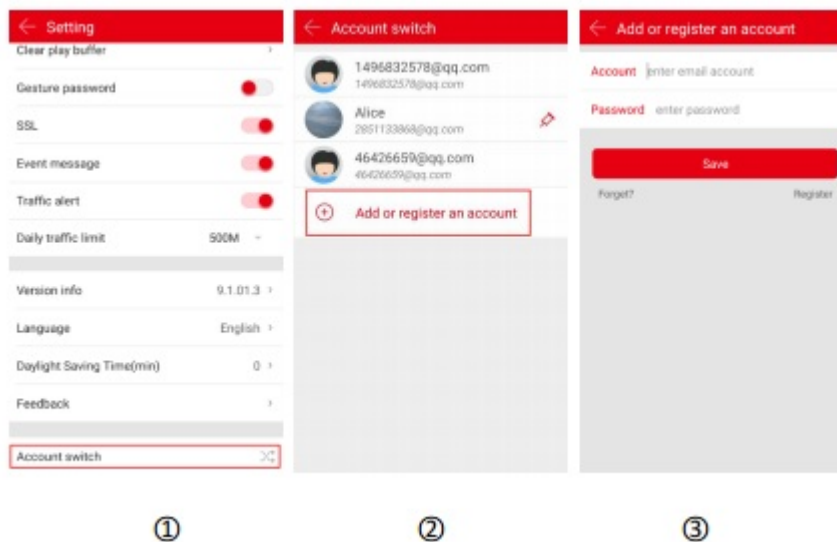


Рисунок 3-50

- (1) В интерфейсе настроек нажмите “Account switch” (Переключение учетной записи).
- (2) Нажмите “Add” (Добавить) или зарегистрируйте учетную запись.
- (3) Войдите в выбранную учетную запись, нажмите “Save” (Сохранить) или “Register” (Регистрация) для входа в интерфейс регистрации. После успешного завершения регистрации, вернитесь в интерфейс Add (Добавить) и добавьте новую зарегистрированную учетную запись и нажмите “Save” (Сохранить).

3.13 Выход из системы

Выход из системы, как показано на Рисунке 3-51.

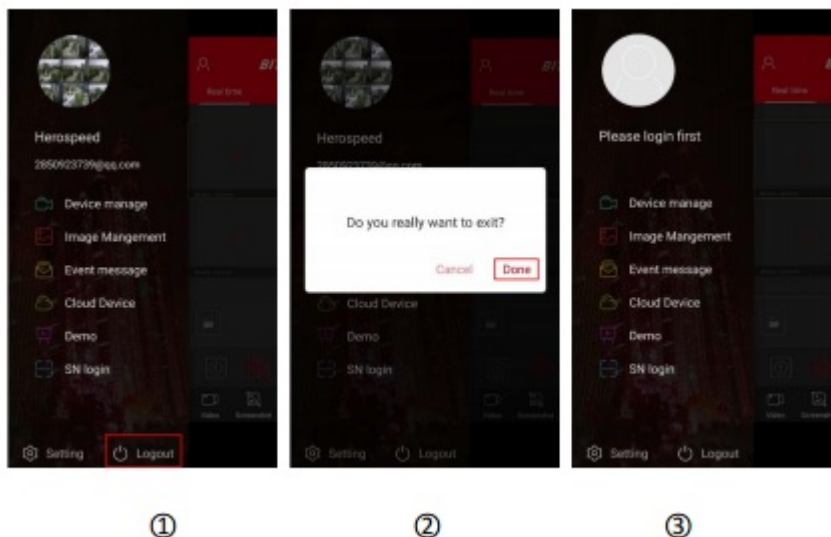


Рисунок 3-51

- (1) На панели меню выберите “Logout” (Выход из системы);
- (2) нажмите “Done” (Готово);
- (3) Приложение выполняет выход из учетной записи.



Примечание:

- После выхода из учетной записи, пользователь продолжает видеть панель меню, как показано на Рисунке 3-51 3.

Глава 4 Часто задаваемые вопросы

V1: Такое имя пользователя не существует/неправильный пароль/забыли пароль.

1. Дважды проверяйте имя пользователя и пароль; пароли чувствительны к регистру символов.
2. Если вы забыли пароль, нажмите “Forget” (Забыли пароль?) в интерфейсе входа в систему, на экране появятся инструкции по восстановлению пароля или измените пароль.

V2: Не удалось войти в систему/превышение времени входа в систему

1. Убедитесь, что телефон надлежащим образом подключен к сети, чтобы не допустить возникновения проблем с сетью.
2. Повторите несколько раз, чтобы предотвратить возникновение проблем с сетью.

V3: При добавлении устройства появляется сообщение “The device has been bounding [XXXXX@XX.com](#)” (Устройство привязано к [XXXXX@XX.com](#))

1. Устройство может быть привязано только к одной учетной записи.
2. Если вы уже создавали учетную запись, войдите в нее и удалите, добавьте новую учетную запись; также можете нажать “Login” (Вход в систему) → Setting (Настройки) → Unbind apply (Подать заявление об отмене привязки) → укажите в заявке информацию → нажмите Submit apply (Подать заявку), дождитесь отмены привязки.

V4: Не удается найти видео

1. Проверьте, есть ли записи на устройстве за указанное время; воспроизведение не будет работать, если записей за этот период нет.
2. Если записи есть, но видео не воспроизводится, проверьте все ли в порядке с кабелем, TF-картой, жестким диском.
3. Проверьте совпадение настроек времени на телефоне и перехода на летнее время, проверьте правильность настроек времени на устройстве и правильность часового пояса.

V5: Проблемы во время просмотра

1. Выберите тип канала устройства и переключите с “HD” на “BD” или на “Fluent” (Свободный).
2. Проверьте пропускную способность устройства в восходящем направлении и пропускную способность мобильного телефона в нисходящем направлении.
3. Сократите количество просмотров с мобильного телефона.
4. Проверьте, не подключено ли к устройству одновременно несколько мобильных телефонов или терминалов.

V6: Устройство в сети, но просмотр автоматически прерывается или всегда обновляется

1. Возможно, используется устройство со слишком старой версией, рекомендуется обновить устройство до новой версии.
2. Возможно, в настоящее время связь мобильного телефона с сетью нестабильна или скорость слишком низкая.

В7: Невозможно посмотреть или удалить видео

1. Проверьте, находится ли устройство в сети и определяется ли оно в приложении.
2. Проверьте версию устройства; если используется не самая последняя версия, установите последнюю версию.
3. Попробуйте использовать разные типы сети и носителей.

В8: Появление окна для ввода пароля во время воспроизведения.

1. Если имя пользователя учетной записи или пароль введены неверно, то при подключении к устройству появится окно подтверждения, где можно ввести правильный пароль.
2. Если пароль изменен (на устройстве, на веб-странице), появится окно подтверждения, в котором можно ввести измененный пароль